

<<酒店之王希尔顿经营智慧>>

图书基本信息

书名：<<酒店之王希尔顿经营智慧>>

13位ISBN编号：9787504443977

10位ISBN编号：7504443972

出版时间：2001-10

出版时间：中国商业出版社

作者：丁丁

页数：10,382页

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店之王希尔顿经营智慧>>

内容概要

本书介绍了希尔顿对现代及未来消费趋势的洞察技巧，总结了他以微笑作为最高经营原则的服务法则，分析了希尔顿个人理念对他事业所产生的巨大推动作用，更阐述了一个在世界上拥有盛誉的希尔顿饭店连锁成功的机会，如可以惊人的毅力和耐心渡过事业的低谷和厄运。

<<酒店之王希尔顿经营智慧>>

书籍目录

第一章 “真诚铸就”的个人魅力

1 黄金就在脚下

.....

第二章 “永远微笑”的服务理念

1 一切都会过去的

.....

第三章 “顾客第一”的服务技巧

1 服务的九大策略

.....

第四章 “声情意行”的沟通艺术

1 顾客总是对的

.....

第五章 “连锁多元”的营销途径

1 多元化销售见成效

.....

第六章 “落地生金”的致富妙诀

1 别浪费任何东西

.....

第七章 “情境结合”的培训教育

1 希尔顿服务语言一百例

.....

第八章 “出奇制胜”的管理经验

<<酒店之王希尔顿经营智慧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>