第一图书网, tushu007.com

<<做事先做人>>

图书基本信息

书名：<<做事先做人>>

13位ISBN编号：9787504443861

10位ISBN编号：7504443867

出版时间：2001-8-1

出版时间：中国商业出版社

作者：梁万里

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

美国的富翁们几乎都相信,他们成功,首要的一条就是坦诚地对待所有人。
他们也都认可，几乎在大学时代，就学会了对人的准确判断，自然，这也是跟做人相关的。

学习期(1—5年) 奋斗期(1—4年) 发展期(6个月—)
一、学习期的目的，是通过给别人打工，为自己创业做准备。

二、奋斗期的目的，是创建起自己的企业，并保证有一定利润。

三、发展期的目的，是让企业稳定在一个利润水平上，永续经营下去。

第一图书网, tushu007.com

<<做事先做人>>

书籍目录

第1部做人与做事的27条黄金法则
第1诀站在对方的立场看问题
第2诀他想要什么，就给他什么
第3诀不要批评、抱怨、责骂
第4诀热情地、真心地赞美
第5诀真心诚意地关心别人
第6诀用灿烂的笑容温暖别人
第7诀记住他们名字，他们会感谢你
第8诀倾听，倾听，少说
第9诀投其所好
第10诀欣赏他们引以为豪的东西
第11诀不与他人争执
第12诀不要表现得比别人聪明
第13诀错了，就坦率地承认
第14诀一切从友善开始
第15诀从相同的观点谈起
第16诀积极地鼓励对方说话
第17诀让对方觉得是他在做决定
第18诀做一个善解人意的人
第19诀在适当的时候表现同情心
.第20诀把对方看作道德高尚的人
第21诀鼓励他人去成功
第22诀切莫喋喋不休
第23诀养成良好的习惯
第24诀学会容忍和谦虚
第25诀给对方良好的第一印象
第26诀要有积极的态度
第27诀要不要保持“个性”
第2部做人兼做事的技巧
1．为人处世的基本技巧
工作好坏是公司里人际关系好坏的前提
和上司相处的要点
和前辈相处的要点
和同事相处的要点
要主动跟别人交谈
人际关系是互惠互利的
2．防止人际纠纷的方法
努力适应对方
与“爱挑毛病”的人相处
与“喜怒无常”的人相处
与性格不合的人相处
与时间观念淡薄的人相处
与不同性格类型的上司交往方法的提示
不损害人际关系的秘诀
使对方心情愉快

如果自己能先迈出一步
赞扬是崭新人际关系的开始
3. 与上司、前辈成功交往
和上司建立良好人际关系的捷径
注意非语言的要素
积极博得上司的信赖
对指示、命令的接受态度决定人际关系的好坏
能让上司接受的“ no ”的说法
要认清自己的立场
不能损害上司的自尊心
4. 与晚辈成功交往
有技巧地传授工作方法
对待晚辈失败时的态度至关重要
出色的赞扬方法
使人际关系不融洽的几个错误观点
5. “ 为难 ”时刻的秘诀
使对方毫不犹豫说“ yes ”的请求方法
拒绝“ 难以拒绝的请求 ”的技巧
不使人际关系恶化的“ 高明道歉方法 ”
发生错误时的处理方法
上司和前辈喜欢能虚心接受批评的人
6. 三句好话暖人心
什么时候也不能只是说“ 对不起 ”就完事大吉
从“ 真是…… ”、“ 实在是…… ”的习惯中摆脱出来
小小的称呼方法左右人际关系
书面用语和口头用语不同
建立融洽人际关系的语言秘诀
“ 会听 ”可以使人际关系融洽
使用有积极意义的语言
有关人际关系的故事
人际关系和谐融洽可以使工作顺利进行
第3部做人做事名言录
1. 性格与聪明是发挥人的天赋资源的两个依托
2. 勿使所行之事公开亮底
3. 有识尚需有胆方可成伟业
4. 培养人们对你的依赖心理
5. 不要显得比上司高明
6. 避免你的土生土长的缺陷
7. 与可师者为友
8. 不断变换你的行事作风
9. 事情刚开始时不要让人抱过高期望
10. 依靠美德与小心谨慎
11. 寻觅他人的弱点作为把柄
12. 与其博，不如精
13. 了解走运者，好与之结交
14. 知道在适当的时候拒绝做某事
15. 要了解自己的特长

16. 善听弦外之音，并巧加利用
17. 功成身退，见好就收
18. 不要夸大其辞
19. 心随精英，口随大众
20. 深藏不露的意图可利用，却不可滥用
21. 要永远保持镇静
22. 既要勤奋刻苦也要开动脑筋
23. 有胆气，也要有骨气
24. 要知道如何等待
25. 深谋远虑者少遭危厄
26. 收场好才算好
27. 先下手为强
28. 行事要善终
29. 哪一行能使你获得赞扬就干哪一行好了
30. 让人理解你
31. 拒绝有方
32. 要果断
33. 以英雄豪杰为师
34. 不要老是开玩笑
35. 要知道如何利用敌人
36. 豪爽地对待别人
37. 三思而后行
38. 成名并保持你的名声
39. 隐藏你的意图
40. 世界上一半的人在嘲笑另一半的人，其实所有的人都是傻瓜
41. 天降大福须有大气度受之
42. 不要炫耀你的好运
43. 不要露出自满自得的神色
44. 不要训斥别人
45. 不要等到自己成为落月残阳
46. 要有朋友
47. 当你运气好时要为时运不济时做准备
48. 常和有原则的人打交道
49. 要获得讲礼貌的美名
50. 不要讨人厌
51. 切勿老记挂着别人的过失
52. 为蠢事者非为蠢，不善藏掖者方为蠢
53. 永不抱怨
54. 要实干，但也要懂得表现
55. 宁与人共醉，不要我独醒
56. 不要唱反调
57. 把握事物的要点
58. 智者自足
59. 不要多事
60. 不要因为固执而护短
61. 以退让开始，以胜利告终
62. 诿过于人

63. 勿与令你才华失色的人为伴
64. 不要去填补巨人留下的空间
65. 别让过多的同情心使你变成被同情者
66. 万事万物，有所保留
67. 不宜滥用他人欠你的人情
68. 绝不要与一无所有者相争
69. 切莫与人过于亲近
70. 深沉含蓄乃天才之标志
71. 不要受制于敌人可能会做的事
72. 莫要说谎，但也不宜说出全部真情
73. 于人前稍示勇气，不失为处世之智
74. 不要事事太执著
75. 众人愉快事，大胆为之
76. 要懂得如何欣赏他人
77. 了解与你同时代的伟人
78. 举轻若重，又要举重若轻
79. 学会利用藐视
80. 驳难有方
81. 清楚地表达自己，不仅要简易而且要很流畅
82. 别因巧智而闻名
83. 披不了狮皮，就披狐皮
84. 不要执著于第一印象
85. 不要把还未做完的事给别人看
86. 为人不可过于聪明
87. 允许别人开自己的玩笑，但是不要开别人的玩笑
88. 不要过于驯良
89. 求知方面无妨多一点，生活方面无妨省一点
90. 不要在生命即将终止时才开始人生
91. 懂得如何施恩
92. 让那些依赖你的人遭遇困境
93. 不要独自一人谴责流行时尚
94. 如果你知之不多，那么坚持你认为最有把握的东西
95. 喊价自便，但礼节要恭
96. 随波逐流，但保持自尊
97. 赢得聪明人的喜爱
98. 以不露面来赢得尊重
99. 可靠是优秀人格的奠基石
100. 吹嘘自己其实就是自卑情结的表现
101. 没有人是完美无缺的，也没有人是一无可取的
102. 要求报酬的诚实，算不上是诚实
103. 专注于品格的修养，名望则会自然建立
104. 最伟大的成就是由奋斗中得来的
105. 如果你的敌人多于朋友，绝对是因为你利用了他们
106. 做事不推诿，事后不搪塞
107. 依别人的方式做事，别人负责；依自己的方式做事，自己负责
108. 如果你还没准备好负起别人工作的责任，就别贪图别人的职权
109. 要别人敬重你，可不是凭嗓门

110. 过分谨慎就像毫不小心一样糟糕
111. 有两种人永远无法超越别人：一种人只做别人交代的工作，另一种人是从不做好别人交代的事
112. 如果你就是雇主，你对今天工作是否满意?
113. 谈论别人最妥当的方法就是只称道别人的优点
114. 有时和对手结盟要比打斗更为明智
115. 如果马儿能了解自己的优势和力量，就没有人能驾驭得了它
116. 如果你确信自己是对的，就不必担心别人怎么想
117. 如果你不知道自己追求什么，那么你还指望获得什么?
118. 观察那些领先你的人，并向他们学习
119. 切记，风筝是因逆风而能高飞
120. 没有起步也就不会有完成
121. 如果不是你的工作，而你做了，这或许就成了你的机会
122. 完成小事是成就大事的第一步
123. 机会总是存在于失败和逆境之中
124. 不要忽略细节
125. 除非你是在部队里服役的军官，否则，礼貌的请求总会比命令获得更好的结果
126. 如果你不得已非让某人失望不可，千万不要是在你失意时帮助你的人
127. 千万记住：你在语气中所透露的，往往比所讲的话的内容还多
128. 提醒自己：至少要两个人才吵得起来
129. 当你遇上大麻烦，要庆幸事情没有变得更糟
130. 微笑只是件小事，却能产生极大的结果
附录：这种时候怎么办?
事例研究1上司邀请你喝一杯去
事例研究2在酒席上想回家而又不能回去
事例研究3恋爱关系在公司内被公开
事例研究4在酒席上做出有失礼貌的言行
事例研究5不愿参加公司职员的团体旅行
事例研究6感觉公司内的人对自己有些冷淡
事例研究7和上司性格不合
事例研究8有薪休假后上班遭到上司的挖苦
事例研究9非常想请假休息
事例研究10本打算“知趣”做点好事，结果却受到了批评
事例研究11自己工作做得很好，可是上司总是吹毛求疵
事例研究12因自己靠关系进入公司这件事暴露而感觉不光彩
事例研究13客户公司职员对自己态度冷淡
事例研究14公司外部的人不怎么喜欢自己
事例研究15在客户熟悉的酒店该由谁付款呢?
事例研究16说了客户的坏话
事例研究17谈到绝对不能作为话题的话题

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com