第一图书网, tushu007.com

<<ISO9000在学校管理中的应用>>

图书基本信息

书名：<<ISO9000在学校管理中的应用>>

13位ISBN编号：9787504104205

10位ISBN编号：7504104205

出版时间：2007-8

出版时间：吴霓、 赵丰平 教育科学出版社 (2007-08出版)

作者：吴霓，赵丰平 著

页数：230

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

提高教育质量，培养合格人才一直是教育的永恒话题。
那么，学校教育管理如何促进教育质量的提高？
或者说要提高教育质量，我们应建立什么样的管理体系？
这也一直是教育界不断追求的目标。
从这个意义上说，将ISO9000族标准引入我国教育领域，为教育质量管理提供了一个可供借鉴的模式。
应用于企业的ISO9000族质量标准体系，近年来在我国已经逐渐向教育领域渗透，一些学校或教育机构也相继通过了质量认证。
这套体系在学校的设立，的确对学校的管理起到了相当大的促进作用。
一些校长认为，有了这套体系的运行，由于强调责任层层到人，学校管理的功能得到加强，校长从日常琐事中解放出来，学校面貌焕然一新。
而一些学校则更是以通过了质量体系认证作为学校的一个亮点。
尽管如此，教育领域内的质量认证一直处于无序、自发的状态。
不过，有一点是值得深思的，那就是，企业质量体系标准应用于学校是否合适？
我们是否应该拥有一个自己的教育标准？
教育界对此也开始了思考。
一些有识之士认为，“教育标准是一个国家非常重要的教育制度之一，是一种根本性的教育规范。
从一定意义上说，教育标准的建立和形成，是一个国家教育体制成熟和完善的重要标志，而一个国家教育标准的水平，实际上也反映了一个国家教育发展的水平”。
①况且，在经济全球化的背景之下，教育要面向世界不断发展，也只有在建立并完善了自己的教育标准体系的情况下才有可能。
教育领域自发应用ISO9000族质量标准体系的情况，恰恰说明了在我国建立一套自己的教育标准的迫切性。
有鉴于此，教育部有关领导对此给予了极大的关注，原教育部副部长王湛于2001年12月27日作出批示，请中央教育科学研究所对：ISO9000族质量标准体系应用于教育的情况进行专题研究并提出相应的意见。
为此，中央教育科学研究所组成了专门的研究队伍对这一问题展开研究。
经过研究小组近半年的资料查阅、实地调研、专题研讨，最终形成了一份由吴霓博士执笔的提交给教育部的意见报告。

内容概要

提高教育质量，培养合格人才一直是教育的永恒话题。
那么，学校教育管理如何促进教育质量的提高？
或者说要提高教育质量，我们应建立什么样的管理体系？
这也一直是教育界不断追求的目标。
从这个意义上说，将ISO9000族标准引入我国教育领域，为教育质量管理提供了一个可供借鉴的模式。

书籍目录

前言山东省昌乐二中实验基地实施ISO9000标准体系情况介绍山东省昌乐二中质量手册质量手册目录0.1 学校质量手册颁布令0.2 学校管理者代表任命书0.3 山东省昌乐二中简介0.4 八项质量管理原则0.5 质量方针和质量目标批准令0.6 教学服务质量管理体系过程关系图0.7 质量管理体系组织结构图0.8 质量管理体系要求与职能分配表0.9 质量手册的说明1 范围2 引用标准及适用法律法规3 术语和定义4 质量管理体系5 管理职责6 资源管理7 产品实现8 测量、分析和改进山东省昌乐二中程序文件程序文件清单文件控制程序记录控制程序内部沟通控制程序管理评审程序人力资源管理程序基础设施和工作、学习环境控制程序教学大纲、教学计划控制程序学校、家长及社会沟通控制程序校本课程、教研课题的设计和开发控制程序与教学服务有关的采购程序学生入学和报到注册控制程序学生学籍管理控制程序教学服务过程控制程序学生毕业和结业管理控制程序学生管理服务程序标识和可追溯性控制程序学生财产管理控制程序顾客满意度测量与数据分析程序内部审核程序过程和服务质量监视测量程序不合格服务(品)控制程序纠正/预防措施控制程序山东省昌乐二中部门工作文件清单及示例办公室工作文件清单(示例)办公室职责权限(示例)办公室主任任职要求岗位职责(示例)电话值班员岗位工作标准(示例)会议室管理员岗位工作标准(示例)办公室记录文件清单教务处工作文件清单(示例)教务处主任任职要求/岗位职责(示例)教务处主任岗位工作标准(示例)学籍管理员任职要求/岗位职责(示例)教务组长岗位工作标准(示例)实验室规则(示例)教务处记录文件清单政教处工作文件清单(示例)政教处主任任职要求/岗位职责(示例)生活教师岗位工作标准(示例)突发性事件预案(示例)政教处记录文件清单总务处工作文件清单(示例)总务处主任任职要求/岗位职责(示例)总务处主任岗位工作标准(示例)财务科会计任职要求岗位职责(示例)财务科会计岗位工作标准(示例)水电组组长任职要求岗位职责(示例)水电组组长岗位工作标准(示例)餐厅班长任职要求/岗位职责(示例)餐厅主食厨师长工作流程及工作标准(示例)餐厅主食炊工烹制工作流程及工作标准(示例)机动车辆管理使用制度(示例)总务处记录文件清单年级组工作文件清单(示例)班主任任职要求/岗位职责(示例)班主任岗位工作标准(示例)教师上课规范要求(示例)听课评课制度(示例)年级组记录文件清单教科室工作文件清单(示例)教科室主任岗位工作标准(示例)语文教研组组长任职要求/岗位职责(示例)语文教研组组长岗位工作标准(示例)校报、校刊编辑任职要求/岗位职责(示例)校报、校刊编辑岗位工作标准(示例)教科室记录文件清单艺体处工作文件清单(示例)音乐教研组组长任职要求/岗位职责(示例)音乐教研组组长岗位工作标准(示例)美术器械管理员任职要求/岗位职责(示例)美术器械管理员岗位工作标准(示例)艺体处记录文件清单电教中心工作文件清单(示例)电教中心组织结构图(示例)电教中心主任岗位工作标准(示例)微机教室管理员岗位工作标准(示例)电教设备管理制度(示例)电教中心记录文件清单附录：山东省昌乐二中实施ISO9000族标准体系大事记后记

章节摘录

插图：

后记

山东省昌乐二中是全国教育科学“十五”规划教育部规划课题“学校管理引入ISO9000族质量认证体系标准的研究”实验基地。
自2002年2月起，在校长赵丰平的带领下，开始着手在学校管理中引入ISO管理理念，同年5月进入文件法规的制定阶段，9月份举行了ISO9000质量管理认证体系中学版文件发布会，同时宣告ISO9000族质量管理体系的正式运行。
至此一个运用于企业质量管理体系的标准，开始具体运用于学校管理的操作实践。
在3年多的实验中，昌乐二中取得了惊人的发展，学校的教职员工队伍扩大了一倍，原有的教师团队凝聚力增强，而且在文化上迅速同化新员工。
3年来，学校连续名列潍坊市所有高中之首。
在2004年1658名高考考生中，有1189名考生被各类本科院校录取；2005年1996名考生中，1429名被各类本科院校录取；2006年2700名考生中，2300名被各类本科院校录取；2007年本科上线1661人，其中文理重点本科上线536人，占全县重点本科总上线人数的57%，再次以优异的成绩夺得全县第一，并稳居潍坊市前列。
是什么支撑了山东省昌乐二中的持续、高效、健康的发展？
赵丰平校长认为，“是IS()9000族质量管理体系为学校的裂变式健康、可持续发展注入了核动力”。
昌乐二中在引入ISO9000族质量认证体系之初，主要是想通过科学先进的制度来规范全体教职员工的行为，后来在贯彻。
ISO9000族标准的过程中，逐渐产生了新的认识，并由此带来学校办学理念的根本性改变：即学校的产品不是学生，而是学校的领导、教职员工向学生、学生家长和社会提供的优质服务。
这一理念的形成以及持续、积极的深入践行，使得学校教育、教学、科研、行政、后勤工作基本实现了“凡事有准则、凡事有落实、凡事有检查”，学校教职员工也大大增强了服务意识，建立起了以平等、伙伴、宽容和关爱为基础的新型师生关系。
昌乐二中的实践说明，先进适用的管理工具没有行业界限。
在ISO9000族标准的框架下，许多原有的教育理念切实接受着国际化标准的考验，并在科学可控程序下逐步变为教师的行动，进而形成新的理念。

编辑推荐

《ISO9000在学校管理中的应用:山东省昌乐二中实施ISO9000实例》由教育科学出版社出版。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com