

<<客房服务员基本技能>>

图书基本信息

书名：<<客房服务员基本技能>>

13位ISBN编号：9787503856341

10位ISBN编号：7503856343

出版时间：2009-9

出版时间：中国林业出版社

作者：黎春

页数：137

字数：120000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客房服务员基本技能>>

内容概要

《职业技能培训系列教材》是为了适应开展职业技能短期培训的需要、促进短期培训向规范化发展而编写的。

该套教材以相应职业(工种)的国家职业标准和岗位要求为依据,根据上岗前职业培训的特点和功能,以基本概念和原理为主,突出针对性和实用性,理论联系实际,使读者一读就懂,一学就会。

这套教材适合于各级各类职业学校、职业培训机构在开展职业技能短期培训时使用。

本书为系列之一,主要介绍了客房服务员应该掌握的基本知识。

主要内容包括:客房服务员的基本素质和职业道德;客房产品基本知识;客房服务用语介绍;客房服务所需的清洁器具和清洁剂等。

<<客房服务员基本技能>>

书籍目录

第一单元 客房服务员的基本素质和职业道德 模块一 客房服务基本知识 模块二 客房从业人员的职业道德和职业要求第二单元 客房产品基本知识 模块一 客房产品的概念 模块二 客房的功能及设备用品配置第三单元 客房服务用语介绍 模块一 客户服务的语言规范 模块二 客房服务常用中英文词语第四单元 客房服务所需的清洁器具和清洁剂 模块一 清洁器具基本知识 模块二 清洁剂基本知识第五单元 饭店公共区域及地面、墙面的清洁保养常识 模块一 饭店公共区域的清洁保养 模块二 地面材料的清洁保养 模块三 墙面材料的清洁保养 模块四 特殊器具的清洁保养第六单元 饭店服务业常用计量单位的基本知识

<<客房服务员基本技能>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>