

<<现代饭店管理>>

图书基本信息

书名：<<现代饭店管理>>

13位ISBN编号：9787503852831

10位ISBN编号：7503852836

出版时间：2008-8

出版时间：中国林业出版社

作者：尹华光 主编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代饭店管理>>

内容概要

本书是21世纪全国高等院校旅游管理系列实用规划教材之一。

全书共分为11章，1~3章主要从宏观的角度介绍现代饭店管理的基础理论；4-7章主要从纵向的角度介绍现代饭店的生产管理、营销管理、服务管理和投资与筹备管理；8-11章主要从横向的角度介绍现代饭店的前厅与客房管理、餐饮与康乐管理、人财物与设备管理、信息与安全管理。

每一章设置本章概要、学习目标、关键性术语、章首案例、知识窗、课堂讨论、思考题、案例分析、本章推荐阅读书目等栏目。

全书体系完整，内容翔实，编排新颖，应用性强。

本书既可作为高等学校旅游管理专业教材，也可作为旅游饭店管理人员的培训教材，还可以作为其他相关业务人员、科研人员和有关企业经营管理者们的参考用书。

<<现代饭店管理>>

书籍目录

第1章 现代饭店管理概述 1.1 现代饭店的含义与功能 1.1.1 饭店的含义 1.1.2 现代饭店的功能
1.2 现代饭店的产生与发展 1.2.1 中国饭店的产生与发展 1.2.2 西方饭店的产生与发展 1.2.3 中
外饭店业发展趋势 1.3 现代饭店的结构与产品特点 1.3.1 现代饭店的结构 1.3.2 现代饭店产品的
特点 1.4 现代饭店的分类与等级 1.4.1 现代饭店的类型 1.4.2 现代饭店的等级第2章 现代饭店
管理的基本理论 2.1 科学管理理论 2.1.1 泰罗的科学管理理论 2.1.2 法约尔的组织管理理论 2.2 行
为科学理论 2.2.1 人际关系理论 2.2.2 XY理论 2.2.3 需求层次理论 2.3 现代管理理论 2.3.1 三
论 2.3.2 决策论 2.3.3 权变论 2.3.4 CIS第3章 现代饭店管理的理论创新 3.1 现代饭店绿色管
理 3.1.1 现代饭店绿色管理的产生与发展 3.1.2 现代饭店绿色管理的原则与内容 3.1.3 现
代饭店绿色管理的实施 3.2 现代饭店人本管理 3.2.1 人本管理的含义 3.2.2 人本管理在现
代饭店中的运用 3.2.3 现代饭店管理中人本管理的误区 3.2.4 人本管理在现代饭店业中的运
行措施 3.3 现代饭店精益化管理 3.3.1 精益化管理的内涵 3.3.2现代饭店实施精益化管理的必
要性 3.3.3 现代饭店精益化管理的内容 3.3.4 精益化管理在现代饭店业中的应用 3.4 现代饭
店集团化管理 3.4.1 现代饭店集团化管理的产生与发展 3.4.2 现代饭店集团化管理的优势
3.4.3 现代饭店集团的经营管理模式第4章 现代饭店生产管理第5章 现代饭店营销管理
第6章 现代饭店服务管理第7章 现代饭店投资与筹备管理第8章 现代饭店前厅与客房管理第9章
现代饭店餐饮与康乐管理第10章 现代饭店人力财物管理第11章 现代饭店信息与安全管理参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>