

<<消费全程操作索赔>>

图书基本信息

书名：<<消费全程操作索赔>>

13位ISBN编号：9787503666483

10位ISBN编号：750366648X

出版时间：2006-11

出版时间：法律出版

作者：杨立新

页数：362

字数：274000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<消费全程操作索赔>>

### 内容概要

生产者免除赔偿责任的情形有哪些？  
“知假买假”者是否属于消费者？  
经营者作出“假一罚十”的承诺是否有效？  
如何确定精神损害抚慰金的范围？  
消费者的哪些投诉会被拒绝受理？  
怎样选择律师事务所和承办律师？

本书为“法律流程快易通”丛书之一，全面系统地介绍了消费索赔的一些基本知识。本书内容丰富，讲解通俗易懂，具有很强的实用性。

## <<消费全程操作索赔>>

### 书籍目录

引子——从案例看索赔流程  
1 消费索赔常识 1 消费损害索赔概述 2 消费者的基本权利 3 经营者的法定义务 4 我国关于消费者权益保护的法律体系  
2 消费损害责任的构成 1 经营者应当承担民事责任的情形 2 产品质量责任 3 经营者欺诈行为的民事责任  
3 民事赔偿主体的确定 1 一般民事赔偿主体的确定 2 特殊情况下民事赔偿主体的确定  
4 赔偿项目及赔偿数额的计算 1 消费损害纠纷中人身损害赔偿费用的项目及计算 2 消费损害纠纷中财产损害赔偿费用的项目及计算 3 消费损害纠纷中精神损害赔偿费用的项目及计算  
5 索赔途径 1 与经营者协商和解 2 请求消费者协会调解 3 向有关行政部门申诉 4 仲裁 5 诉讼 6 索赔中的法律帮助  
6 消费者权益纠纷证据指南 1 证据概述 2 举证责任 3 索赔常用证据 4 消费损害纠纷中的举证原则  
7 消费索赔的法律依据

<<消费全程操作索赔>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>