

图书基本信息

书名：<<网络舆情及突发公共事件危机管理经典案例>>

13位ISBN编号：9787503543975

10位ISBN编号：7503543973

出版时间：2010-12

出版时间：中共中央党校出版社

作者：丁俊杰,张树庭,李未柠

页数：320

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

近年来，随着互联网技术的发展，以微博、社交类网站、视频类网站及移动通信为代表的社会化媒体呈现出日新月异的变革，其对网络舆情状态的影响更加复杂深刻，加之我国正处在改革关键期和矛盾突发期，诸种问题叠合积聚，网络舆情已成为当前社会和谐度和稳定度的标志，成为政府和社会各界的关注焦点。

互联网信息具有丰富性、海量性、复杂性、虚拟性、隐蔽性、发散性、渗透性和随意性等特点，对其理解和把握越来越需要用科学、精准、可信的方法。

然而，一些政府部门在网络舆情的收集分析、监测研判、回应沟通、引导说明和危机管理过程中，尚处于粗放式阶段，相关工作较为感性主观，一些部门仍然停留在“部分网民认为”、“某网友认为”等定性描述上，缺乏科学、扎实、直观、量化、可比对的数据基础，难以全面反映特定区域和特定领域网络舆情发生、发展状况与趋势，更谈不上形成系统、规范的网络舆情分析研判体系。

如何从主观判断迈向客观分析和量化管理，建立定向分析、定量研究与有效管理体系，成为政府部门亟待解决的重要课题。

本书系“国家社科基金重大课题《中国特色网络文化建设与管理战略研究》子课题‘网络舆情指数体系（IRI）研究’”成果之一。

书籍目录

前言一、天价烟民——周久耕事件 1. 事件简述 2. 进程实录 3. 传播路径 4. 舆情源头 5. 网络传播 6. 官方回应 7. 舆情分析 8. 评论文章 9. 多方点评二、致命游戏——躲猫猫事件 1. 事件简述 2. 进程实录 3. 传播路径 4. 舆情源头 5. 网络传播 6. 官方回应 7. 舆情分析 8. 评论文章 9. 多方点评三、跨省追捕——王帅事件 1. 事件简述 2. 进程实录 3. 传播路径 4. 舆情源头 5. 网络传播 6. 官方回应 7. 舆情分析 8. 评论文章 9. 多方点评四、冒名顶替——罗彩霞事件 1. 事件简述 2. 进程实录 3. 传播路径 4. 舆情源头 5. 网络传播 6. 官方回应 7. 舆情分析 8. 评论文章 9. 多方点评五、飙车撞人——70码事件 1. 事件简述 2. 进程实录 3. 传播路径 4. 舆情源头 5. 网络传播 6. 官方回应 7. 舆情分析 8. 评论文章 9. 多方点评六、弱女抗辱——邓玉娇事件 1. 事件简述 2. 进程实录 3. 传播路径 4. 舆情源头 5. 网络传播七、厨师高坠——石首事件八、开胸险肺——张海超事件九、重组喋血——通钢事件十、砒霜之门——农夫山泉事件十一、是非开车——女检察长豪车事件十二、悲凉心境——千人跪倒市长事件十三、鬼使神差——赵作海事件十四、忍辱负羞——厅官妻子“打错门”事件十五、众人侧目——东莞涉黄人员游街事件介绍

章节摘录

版权页：插图：1.信息透明不足民众真相迷惑在众多突发事件、群体性事件的观察中，或多或少都伴随着“谣言”的散播。

通常流言飞语的传播对案情发展都会起到非常大的作用。

有时不断出现的流言使参与群众民心动摇，进而对抗。

若涉事当地政府一直处于失语状态，行动迟缓，没有应对措施，流言必然像滚雪球一样越滚越大，最终导致局面失控。

此时，若当地政府在宣传中还无端使用“不明真相的群众”、“不法之徒”、“别有用心”等词汇短语，则会加重负面和刻板影响。

曾几何时，这些近乎固定的表达方式取得了强有力的话语权，但也在一定程度上阻碍了领导干部们的思考。

其实，“既然不明真相，就要让他明了真相；既然是不法之徒，就应该对他行使法律处置”，而没有证据之前，不能如此定性。

这在表面上看，只是一个信息发布细节的问题，但它折射出了有关部门对于突发事件处理的态度和思路。

在网络时代，消息的传播几率与速度无法估量，正视舆论，及时公布相关信息，还真相于民众才是明智之举。

2.法制意识淡薄屡现执法不当一些地方政府官员的法治观念缺乏、法律意识淡薄，是执法不当行为的主观漏洞。

在执法部门的执法过程中，切实规范执法、保障人权也显得尤为迫切。

在得到真实的调查结果之前，任何“有罪假定”的初步结果都不宜公开抛给舆论，否则，在缺乏调查与法理的支持下，必然会挑动民众联想诸如“内幕”、“包庇”、“腐败”之类的事情，引发舆论的强烈反弹，使执法部门自身陷入被动的境地。

加强法制意识，坚持严格依法行政，是网络舆情平稳发展的基础。

要做到这点，一方面，政府和领导干部必须要有法制意识、大局意识、心胸勇气。

另一方面，要在摸索中建立第三方监督机制。

如果事件中能够有更多不同的声音有机会坦诚沟通，相信讨论的过程会更加有利于问题的解决。

允许多种多样的声音出现，也会为政府与舆论对话创造一个更为通畅的环境。

并且，政府有关部门要适应这样的对话方式，通过学习和思考，更为成熟的面对来自各个方面的声音，倾听理性的建言，真成回应质疑和不满的情绪，不断提升自己的执政能力。

编辑推荐

《网络舆情及突发公共事件危机管理经典案例》：十五类偶然事件如何演变成社会瞩目之热点，一部分当下干部执政能力及网络素养之沉思，基于数以亿计的网络舆情数据处理，首次对网络舆情事件进行指数化科学厘定，主人翁责任，第三方视角。

传播力决定影响力·话语权决定主导权，时效性决定有效性·透明度决定公信度，《网络舆情及突发公共事件危机管理经典案例》系“国家社科基金重大课题《中国特色网络文化建设与管理战略研究》子课题‘网络舆情指数体系（IRI）研究’”成果之一。

中国传媒大学网络舆情(口碑)研究所，艾利艾咨询。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>