

<<卡耐基的说话之道全集>>

图书基本信息

书名：<<卡耐基的说话之道全集>>

13位ISBN编号：9787503442759

10位ISBN编号：7503442751

出版时间：2013-12-1

出版时间：中国文史出版社

作者：卡耐基 (Carnegie.D.)

译者：陈诚 (编译, 译者)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<卡耐基的说话之道全集>>

内容概要

<<卡耐基的说话之道全集>>

作者简介

<<卡耐基的说话之道全集>>

书籍目录

目录

第一章 受人欢迎的说话之道

永远不要说“你错了”

想要采蜜就不要踢翻蜂巢

要想钓到鱼，必须选好鱼饵

站在对方的立场看问题

激起对方的强烈需求

向世界上最善交友的动物学习

真诚地关心他人

第二章 投其所好的说话之道

做全世界最好的倾听者

找到他人感兴趣的话题

就他人最在行的事情提问

让他人不知不觉上套

巧妙地向他人灌输思想

让他人尝到小甜头

第三章 引人兴趣的说话之道

从他人最感兴趣的事情着手

关心他人最关心的事情

合理地运用他人的经验或兴趣

摸清他人的真实想法

预测他人的真实需求

第四章 打动人心的说话之道

你的微笑价值百万

千万别忘记他人的名字

健谈的人都善于倾听

谈论他人感兴趣的话题

真诚地尊重他人

和人们谈论他们自己

第五章 收获友情的说话之道

多和他人聊聊私人话题

努力记住他人的癖好

到什么山就要唱什么歌

请求他人帮个小忙

维护他人的自尊心

满足对方的个性化需求

在细小的事情上迎合对方

第六章 赢得支持的说话之道

识别对方的真实意图

描绘一幅美好的愿景

人的欲求各不相同

别被假面具迷惑了

用对方的观点说服对方

尽量多让对方说“是”

不给对方说“不”的机会

<<卡耐基的说话之道全集>>

第七章 巧言赞美的说话之道

人人都有“赞美饥渴症”

赞美的基本原则就是真诚

赞美要真正挠到痒处

没有技术含量的赞美适得其反

找出真正值得赞美的地方来

第八章 避免争论的说话之道

争论是没有赢家的

争论只能给你带来敌人

自我批评反倒可以扭转局势

一滴蜂蜜胜过一加仑胆汁

第九章 说服他人的说话之道

将实物展示于人

用图画说服人

让故事自己说话

戏剧化地表达自己的观点

第十章 赢得认同的说话之道

苏格拉底是如何赢得认同的

给别人表现自己的机会

勿将自己的意见强加于人

站在对方的角度表达自己的意见

向对方表示同情和理解

激发他人高尚的动机

第十一章 善意批评的说话之道

先赞美然后再批评

委婉地指出他人的错误

先承认自己的错误

没有人喜欢接受命令

顾全对方的面子

第十二章 改变他人的说话之道

激发他人的竞争意识

激励他人取得成功

学会给人“戴高帽”

鼓励更易使人改正错误

使人们乐意接受你的建议

第十三章 化解敌意的说话之道

千万不要伤害对方的自尊心

显示自己的谦卑以抬高对方

让对方提出可选方案

建立私人之间的信任

第十四章 解除异议的说话之道

耐心地听完对方的抱怨

对反对意见作些让步

不要过于较真

请问对方“您的高见是……”

在反对意见里挖掘金子

不妨拿自己“开涮”

<<卡耐基的说话之道全集>>

第十五章 避免结仇的说话之道

换个角度传达坏消息
让自己表现得笨拙一些
让他人站在聚光灯下
牺牲自己的虚荣心
归功于他人

第十六章 幽默风趣的说话之道

用幽默缓解紧张的局面
一个人笑的时候是不会生气的
自嘲的人必定是大度的人
在争论中取胜的幽默
小心幽默变成讽刺

<<卡耐基的说话之道全集>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>