

## <<旅游安全知识总论>>

### 图书基本信息

书名：<<旅游安全知识总论>>

13位ISBN编号：9787503242564

10位ISBN编号：7503242566

出版时间：2012-1

出版时间：中国旅游出版社

作者：国家旅游局综合协调司 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游安全知识总论>>

### 内容概要

《旅游安全知识总论》提供了旅游安全知识的基本纲要。

本书对旅游安全知识的基本理论内容，旅游突发事件的分类与等级、特点与规律、防控与管理，旅游产业要素的安全问题与管理，旅游者与旅游活动的安全管理，旅游安全管理的机构与法律法规等进行了系统介绍。

本书力图为旅游从业人员提供关于旅游业、旅游者和旅游企业所面临的基本安全问题及其基本解决方案的知识内容，可作为旅游从业人员、旅游院校学生的旅游安全知识读本。

# <<旅游安全知识总论>>

## 书籍目录

- 第一章 旅游安全概述
  - 第一节 旅游、安全与旅游安全的相关概念
  - 第二节 旅游安全管理的范畴与主体
  - 第三节 旅游业相关主体的安全管理目标与职责
- 第二章 旅游安全突发事件类型与等级
  - 第一节 旅游安全突发事件的发生成因
  - 第二节 旅游安全突发事件的主要表现类型
  - 第三节 旅游安全突发事件的等级划分与标准
- 第三章 旅游突发事件的特点与规律
  - 第一节 旅游突发事件的主要特点
  - 第二节 旅游突发事件的发生规律
  - 第三节 旅游突发事件产生的影响
- 第四章 旅游突发事件的防控与管理
  - 第一节 旅游安全风险的监测与预警
  - 第二节 旅游突发事件的应急处置与救援
  - 第三节 旅游突发事件的影响消除与恢复
- 第五章 旅游产业要素的安全问题与管理
  - 第一节 旅游饮食安全问题及管理
  - 第二节 住宿安全问题及管理
  - 第三节 旅行安全问题及管理
  - 第四节 游览安全问题及管理
  - 第五节 旅游购物安全问题及管理
  - 第六节 旅游娱乐安全问题及管理
- 第六章 旅游者与旅游活动项目的安全管理
  - 第一节 旅游者安全认知
  - 第二节 旅游者安全防护的管理要点
  - 第三节 特殊旅游群体的安全防控与管理
  - 第四节 特种旅游项目的安全防控与管理
  - 第五节 特殊旅游场所的安全防控与管理
- 第七章 旅游安全管理的机构、系统与法律法规
  - 第一节 旅游安全管理的相关机构
  - 第二节 旅游安全管理网络
  - 第三节 社会安全管理系统
  - 第四节 旅游安全管理的相关法律法规
- 参考文献
- 后记

## <<旅游安全知识总论>>

### 章节摘录

版权页：（一）旅游行政主管部门旅游行政主管部门主要指国家旅游局和地方各级旅游行政主管部门，它们承担着旅游安全政策的制定和宣贯、旅游企业安全监管、旅游突发事件处置等管理责任。

在我国现行的管理体制下，旅游安全管理存在众多相关的主管部门，包括交通、公安、消防、卫生、质监、工商、环保等十余个部门，这些部门承担着专项安全管理责任，旅游主管部门需要协调相关部门共同承担旅游安全的监管责任。

此外，旅游行业协会在旅游业安全管理中将扮演越来越重要的角色。

（二）旅游企业旅游企业是旅游活动的组织者和提供者，它们负有旅游安全管理的主体责任，在旅游安全管理中承担着最主要的任务和角色。

旅游企业既包括旅游饮食、旅游住宿、旅游交通、旅游景区、旅游购物和旅游娱乐等旅游要素企业，也包括旅游服务的上游供应商和下游采购商。

旅游要素企业承担着安全生产和过程安全控制的主要职责，上游供应商承担着产品安全的责任，下游采购商承担着安全交接的责任。

（三）旅游者旅游者是旅游活动的主体，是旅游行为的具体决策者，旅游者的安全素质、安全能力对于规避旅游安全事故具有重要影响。

旅游者负有认真遵守安全规范、全面预防安全事故、积极反馈和处置事故的义务。

旅游安全管理是以旅游者安全为中心的。

（四）其他利益相关者其他利益相关者主要包括非营利组织、行业协会、相关外围服务提供者、新闻媒体、高校、培训机构等企业、组织或机构。

利益相关者承担着安全宣传、监督和安全服务提供等相关责任。

## <<旅游安全知识总论>>

### 编辑推荐

《旅游安全知识总论》编辑推荐：本丛书是一套具有系统性、知识性、操作性和时代性的旅游安全培训教材与知识读本，它涵盖了旅游行业安全管理、旅行社安全管理、旅游饭店安全管理、旅游景区安全管理、旅游者安全管理等业务内容和旅游安全的基础理论知识。

丛书系统地总结了我国旅游安全管理的实务经验、操作方法和知识内容，形成了结构完整的旅游安全知识培训体系，能较好的适用于我国旅游企业、旅游行政管理部门和旅游院校的旅游安全培训与教学。

<<旅游安全知识总论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>