

<<旅行社安全管理实务>>

图书基本信息

书名：<<旅行社安全管理实务>>

13位ISBN编号：9787503242182

10位ISBN编号：7503242183

出版时间：2012-1

出版时间：中国旅游出版社

作者：国家旅游局综合协调司 编

页数：167

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅行社安全管理实务>>

内容概要

本丛书是一套具有系统性、知识性、操作性和时代性的旅游安全培训教材与知识读本，它涵盖了旅游行业安全管理、旅行社安全管理、旅游饭店安全管理、旅游景区安全管理、旅游者安全管理等业务内容和旅游安全的基础理论知识。

丛书系统地总结了我国旅游安全管理的实务经验、操作方法和知识内容，形成了结构完整的旅游安全知识培训体系，能较好的适用于我国旅游企业、旅游行政管理部门和旅游院校的旅游安全培训与教学。

<<旅行社安全管理实务>>

书籍目录

第一章 旅行社安全管理概述

- 第一节 旅行社安全的界定
- 第二节 旅行社安全问题的类型
- 第三节 旅行社安全问题的特点
- 第四节 旅行社安全管理的原则
- 第五节 旅行社安全的保险保障

第二章 旅行社安全的组织管理

- 第一节 旅行社的安全管理机构建设
- 第二节 旅行社的安全管理职能建设
- 第三节 旅行社的安全管理制度建设

第三章 旅行社安全事故的预防与处置

- 第一节 旅行社业务安全问题的预防与处置
- 第二节 旅行社常见突发事件的预防与处理

第四章 旅行社的产品安全管理

- 第一节 旅行社产品设计的安全管理
- 第二节 旅游合同签订的安全控制

第五章 旅行社的采购安全管理

- 第一节 旅行社的采购安全管理
- 第二节 旅行社采购安全保障的法律制度

第六章 旅行社的营销安全管理

- 第一节 旅行社营销安全控制
- 第二节 旅行社网络营销安全管理

第七章 旅行社的接待安全管理

- 第一节 旅行社的接待安全管理
- 第二节 旅行社对接待人员的安全管理

第八章 旅行社财务安全管理

- 第一节 旅行社财务安全控制
- 第二节 旅行社财务危机及防范

第九章 旅行社安全管理的相关法律法规

- 第一节 《旅行社条例》与旅行社安全管理
- 第二节 旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定
- 第三节 旅行社责任保险相关规章

附录一：旅行社条例

附录二：最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定

参考文献

后记

<<旅行社安全管理实务>>

章节摘录

版权页：插图：（三）旅行社的采购安全问题是指出行社在采购服务要素时选择了不合格、不稳定或与约定产品标准不相符合的旅游要素，并由此引发的相关安全问题的统称。

在旅游服务过程中，若旅游供应商提供的服务要素存在安全隐患、或提供的服务要素缺乏保证质量、或服务提供行为存在不稳定性，都容易导致旅游纠纷或旅游安全问题的出现，旅行社需要通过严格采购管理、明确旅游合同中“安全责任条款”约定事项等措施来减少问题的出现。

（四）旅行社的营销安全问题是指出行社市场由于定位不准确、参与恶性价格竞争、采用非法销售渠道或进行不实宣传等，而导致旅游者与旅行社之间存在误解、纠纷，并引发旅行社经营风险，使旅游者人身、财产或旅游权益受到威胁、损害的统称。

因此，了解旅游者的旅游需求，实行科学规范的营销活动，是减少旅游安全事故的必要前提。

同时，随着信息技术的发展，以网络为基础的营销正成为旅行社的重要营销方式。

因此，在旅行社网络营销风险的识别基础上，构建完整的旅行社网络交易安全体系也显得越来越重要。

（五）旅行社的接待安全问题是指出行社在具体完成食、住、行、游、购、娱等业务环节过程中所发生的安全问题的统称，它既包括六要素业务过程所发生的安全问题，也包括各业务过程中因为衔接、配合不当而发生的安全问题，如饮食中毒、住宿失窃、行程耽搁、活动取消等。

旅行社需要通过加强业务流程衔接、合理安排接待人员、规范事故应急体系等措施来及时发现隐患、妥善处理问题，减少安全事故的出现。

<<旅行社安全管理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>