

<<导游带团安全警示录>>

图书基本信息

书名：<<导游带团安全警示录>>

13位ISBN编号：9787503236365

10位ISBN编号：7503236361

出版时间：2009-3

出版时间：中国旅游出版社

作者：曹景洲

页数：207

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导游带团安全警示录>>

前言

旅游的全部过程是一个动态过程，由食、住、行、游、购、娱六大要素及相关因素构成了一条完整的活动链。

整个旅游活动处在不断的运动中。

因此，导游带团应将旅游安全问题放在六大要素之前。

各种交通事故或故障，航班延迟或取消，乘客误机或机票丢失，火车不正点或车内有偷盗；游览时不慎跌倒摔伤，突发急病，逛街购物时被抢或被骗，路遇洪水冰雹，突降狂风暴雨，突遇火灾、风雪、地震、海啸、恐怖袭击等。

所有这些意外的情况，以及各种可能突发的事故，形成了一个十分重要并涉及游客生命的因素——旅游安全。

导游带团怎么面对突发情况，如何处变不惊，怎么紧急避险，怎么应对，怎么才能防偷、防盗、防被骗、防被抢、防被害……每当事发后，人们都会追思和反省，结果发现有许多事情事先有征兆，事后有蛛丝马迹，并且可以摸索出其中的一些规律。

如果先有预测并有预防，未雨绸缪，可能会免于其灾，至少可以最大限度地降低损失。

“亡羊补牢，未为迟也。”

人们在有了教训之后，要及时总结，用心分析，具备“防人之心不可无”的意识，才能处变不惊，灵活应变。

本书收集了160个真实案例，从剖析其发生、发展及形成的过程入手，引入导读提示、分析点评、如何应对、预防警示四种相互关联的述说；并以不同的旅游区域范围，不同的旅游项目划分章节，以章节中的递进序号划分不同的重点给予阐释，全面论述旅游安全事故的成因及各种防范策略。

<<导游带团安全警示录>>

内容概要

本书收集了160个真实案例，从剖析其发生、发展及形成的过程入手，引入导读提示、分析点评、如何应对、预防警示四种相互关联的述说；并以不同的旅游区域范围，不同的旅游项目划分章节，以章节中的递进序号划分不同的重点给予阐释，全面论述旅游安全事故的成因及各种防范策略。

<<导游带团安全警示录>>

作者简介

曹景洲，毕业于北京大学西语系法语专业，现为中国旅行社总社职业高级翻译导游，海外领队，北京市高等院校特聘教授。

从事导游工作近30年。

著有《北京古迹传闻》、《实用法语导游教程》、《法语导游》等书籍。

<<导游带团安全警示录>>

书籍目录

第一章 住饭店居安思危 一、前台登记，“螳螂捕蝉” 二、顾此失彼，身后有黑手 三、电话中急于谋面，却终不露面 四、客房内老夫妻命归黄泉 五、运行李必须以签字为证 六、摄像机“锐眼”识少女 七、窃贼竟是服务员 八、大堂内“人仰马翻” 九、美金现钞失而复得 十、宾馆突遇停电时 十一、洗手间内失足成恨怨 第二章 旅游行路防被袭 一、出车站时突遭劫匪 二、醉翁之意不在酒 三、回归酒店路，无辜被殴打 四、留神外籍诈骗犯 五、罗马西班牙广场，吉卜赛姑娘行诈骗 六、夜市防迷路 七、付款须防贼惦记 第三章 用餐之时须防窃 第四章 乘用航空工具 第五章 乘用铁路交通工具 第六章 乘用旅行车与其他公共交通工具 第七章 游乐园及园林旅游 第八章 野生动物园旅游 第九章 名胜古迹旅游 第十章 民俗风情旅游 第十一章 山地旅游 第十二章 水上旅游 第十三章 冰雪旅游 第十四章 防治旅游疾病 第十五章 谨防旅游火灾 第十六章 旅游天灾中的自救与逃生 第十七章 国际旅游安全 第十八章 旅游安全紧急预案

<<导游带团安全警示录>>

章节摘录

第一章 住饭店居安思危一、前台登记，“螳螂捕蝉”在国际旅行社以商务考察名义组织中国游客到欧洲旅游之初，某国际大社出境领队刘某带领20多位客人赴欧洲八国游，第一站就是朝辞北京暮到法国首都的巴黎，巴黎是世界历史文化名城，被誉为艺术之都，荟萃着代表欧洲独具魅力的风情。

从戴高乐机场到饭店的路上，游客们好奇地欣赏着巴黎的迷人风光，竟忘却了十几个小时长途飞行的疲劳，到达巴黎饭店大堂后，人们上下打量着自己就要人住的饭店，心里充满了好奇。

此时，刘领队将自己的小型拉杆行李箱放在地上，急促地走向总台，手拿客人住房名单准备分房领钥匙，办理住宿登记手续。

这时，他心里只有一个念头，快速把房间号分到客人手中，安排客人入住休息，以减轻他们的疲劳。

当他办完手续，回转身子再去拉自己的行李箱时，行李不见了。

行李箱内保管着全团客人的20多本护照及签证。

这突如其来的变化，顿时令刘领队愣了，因为他知道，这种损失太大，责任太重了。

<<导游带团安全警示录>>

编辑推荐

《导游带团安全警示录》由中国旅游出版社出版。

<<导游带团安全警示录>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>