

<<说话可以很艺术>>

图书基本信息

书名：<<说话可以很艺术>>

13位ISBN编号：9787503234217

10位ISBN编号：7503234210

出版时间：2008-4

出版时间：宋学军 中国旅游出版社 (2008-04出版)

作者：宋学军

页数：212

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<说话可以很艺术>>

内容概要

说话是门大学问，是门最实用且可赏可鉴的大俗大雅的真正艺术。

同样表达一个意思，但说的方式方法不同，其结果也大相径庭，一个人能否把事情办成，很多时候不在于作了多少，而在于说了多少和怎么去说，台湾著名的成功学家林道安说：“一个人不会说话，那是因为它不知道对方需要听什么样的话；假如你能像一个侦察兵一样看透对方的心理活动，你就知道说话的力量有多么巨大了！

”会说话的人口若悬河，滔滔不绝，出口成章，亦庄亦谐，旁证博引，引经据典，使听话人心服口服，为自己迎来柳暗花明。

这种人在激烈的竞争中八面玲珑，用如簧的舌社给自己

<<说话可以很艺术>>

书籍目录

第一章 与上司说话可以很艺术用平常的心态与上司交流认真聆听是一种艺术的交流恰如其分地赞美你的上司以请教的方式给上司提建议在上司心情愉悦放松时说事爽快而精神饱满地接受命令汇报工作要干脆利索抓住关键挺直腰杆多说顺耳话迂回地指出上司的失误拒绝上司语气要委婉第二章 与同事说话可以很艺术同事之间应保持适当的距离放低姿态让同事产生优越感做个受同事欢迎的沟通能手用非语言增强交流的感染力流行语是巧妙周旋的催化剂主动表示友善可以化解敌意不失尊严地消除隔阂如何与自己合不来的人和谐相处避免祸从口出惹事端第三章 与下属说话可以很艺术第四章 与客户说话可以很艺术第五章 与家人说话可以很艺术第六章 与朋友说话可以很艺术第七章 谈情说爱可以很艺术第八章 赞美他人可以很艺术第九章 批评他人可以很艺术第十章 说服他人可以很艺术第十一章 拒绝他人可以很艺术第十二章 应对尴尬情形可以很艺术

<<说话可以很艺术>>

章节摘录

以请教的方式给上司提建议一个好的建议能否被上司接受，不仅取决于建议内容本身的合理性，还往往取决于下属提建议的方式。

注意提建议的方式方法，就是要时刻注意上司的心理感受和变化轨迹，就是要求下属在提出建议的时候首先要获得上司的心理认同。

经验表明，以请教的方式提出建议更易让上司接受。

请教，是一种低姿态，其潜在含义是尊重上司的权威，承认上司的优越性。

即在提意见之前，你已仔细地研究和推敲了上司的方案和计划，是以认真、科学的态度来对待上司的思想的。

因而，你的建议应该是在尊重上司观点的基础之上的，很可能是对上司观点的有益补充。

这种印象无疑会使上司感到情绪放松，从而降低对你所提建议的敌意。

成就感牢固地根植于每个人的心灵深处。

别人向我们求教，这就表明自己在某些方面是具有优越性的。

在被别人请教时，我们心中涌起的愉悦感和自豪感往往主宰着我们的情感，甚至是理智。

每一个健康的、心智正常的人都会对这种感受乐此不疲，即使是上司也不例外。

请教的姿态，不仅仅是形式上的，更有内容上的意义。

在未提出自己的意见之前，先请教一下上司的意见，可以使你做到进退自如。

一旦发现自己考虑得不是很周到，你还有机会立刻止口，回去后再把自己的建议完善一下。

<<说话可以很艺术>>

编辑推荐

《说话可以很艺术》由中国旅游出版社出版。

<<说话可以很艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>