

<<新导游必备手册>>

图书基本信息

书名：<<新导游必备手册>>

13位ISBN编号：9787503225635

10位ISBN编号：7503225637

出版时间：2005-1

出版时间：中国旅游出版社

作者：郭赤婴

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<新导游必备手册>>

内容概要

《新导游必备手册》按照导游接待工作过程中的基本内容和顺序划分章节，概括了新导游员在职业实践中特别需要把握好的问题和关系，围绕带团过程中常见的矛盾和可能遇到的棘手问题，做出了分析，提出了建议。

这些意见和建议，是在广泛听取老导游员和专家的意见之后做出的，是前人总结出来的宝贵经验，于朴素的道理中闪烁着真知灼见。

<<新导游必备手册>>

作者简介

郭赤婴，1954年5月生于北京，毕业于中国人民大学一分校；现任北京第二外国语学院教授，从事伦理学、文化学的研究与教学工作，长期为北京地区的导游员讲授服务伦理学及导游业务等课程，参编、主编过导游人员资格考试教材多部，发表过《从旅游职业道德的角度推进旅游伦理学的建设》等多篇论文；著有《导游员职业道德实证分析》。

<<新导游必备手册>>

书籍目录

导言第一章 物质准备第一节 带好规定用品一、表明职业身份的物品二、提示游客的物品三、业务活动的用品第二节 应急用品一、防范、保障用品二、小配件、小工具三、为客人准备一些小奖品第三节 个人用品一、食品和水二、合适的工作包实例点评第二章 形象设计和职业保护第一节 服装一、感觉舒服二、行动方便三、适合职业环境第二节 整体形象一、着装应该突出职业精神二、适度的个性特色三、重视文化涵养第三节 防护措施一、夏天的防护用品二、冬天的防护用品三、准备合适的辅助用品实例点评第三章 业务准备第四章 迎接客人第五章 开场欢迎词第六章 入住饭店第七章 游览观光第八章 用餐第九章 购物第十章 新导游的心理素质第十一章 对事故及突发事件的应对措施第十二章 送别游客和收尾工作

<<新导游必备手册>>

编辑推荐

本书按照导游接待工作过程中的基本内容和顺序划分章节，概括了新导游员在职业实践中特别需要把握好的问题和关系，围绕带团过程中常见的矛盾和可能遇到的棘手问题，做出了分析，提出了建议。

这些意见和建议，是在广泛听取老导游员和专家的意见之后做出的，是前人总结出来的宝贵经验，于朴素的道理中闪烁着真知灼见。

<<新导游必备手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>