

<<饭店康乐经营管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店康乐经营管理>>

13位ISBN编号：9787503223150

10位ISBN编号：7503223154

出版时间：2004-4

出版时间：中国旅游出版社

作者：吴克祥

页数：304

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店康乐经营管理>>

内容概要

本书特点鲜明，体系完整，共分为十二章，结全我国饭店业康乐经营的实践，系统地介绍了饭店康乐管理的理论知识与服务技能，鉴于康乐行业的特点，本书尤其注重应用性，书中应用大量饭店康乐经营管理的案例，便于知识的掌握和应用，同时突出实践性，书中的内容密切结合了我国康体、娱乐管理的有关政策法规，参考了大量国内外有关方面的权威书籍和资料，因而具有一定的前沿性。

<<饭店康乐经营管理>>

书籍目录

序前言第一章 饭店康乐经营概述 第一节 饭店康乐经营概述 第二节 饭店的类型与康乐项目 第三节 饭店的星级与康乐项目 第四节 我国饭店康乐经营现状与发展前景第二章 饭店康乐市场特征 第一节 饭店康乐经营的市场环境 第二节 饭店康乐项目的类型及特点 第三节 康乐经营的市场特征 第四节 康乐项目优势分析与选择第三章 饭店康乐部的组织结构 第一节 饭店康乐部的组织结构 第二节 饭店康乐部的岗位职责 第三节 饭店康乐部的管理模式第四章 饭店康体项目的管理 第一节 饭店康体项目的经营特征 第二节 饭店室内康体项目管理 第三节 饭店户外康体项目管理第五章 饭店娱乐项目的管理 第一节 饭店娱乐场所的设立 第二节 饭店娱乐场所气氛营造 第三节 饭店娱乐项目的营运管理第六章 饭店保健休闲项目管理 第一节 饭店保健休闲项目分类 第二节 饭店保健休闲的卫生管理 第三节 饭店保健服务管理 第四节 桑拿洗浴项目的日常经营管理第七章 饭店康乐部酒水经营 第一节 康乐场所酒吧设计 第二节 康乐场所酒水推销及技巧第八章 饭店康乐服务管理 第一节 康乐服务质量的内容 第二节 员工的素质与康乐服务境界 第三节 康乐服务特征与服务质量第九章 康乐部人员管理 第一节 康乐部员工的岗位与编制 第二节 编外技师的聘用与管理 第三节 康乐部员工的激励第十章 饭店康乐项目的定价 第一节 饭店康乐项目价格制定的依据 第二节 饭店康乐项目定价策略 第三节 饭店康乐产品的定价方法 第四节 饭店康乐产品的价格的修正第十一章 饭店康乐部收银管理 第一节 饭店康乐部结账方式及程序 第二节 饭店康乐项目收银控制第十二章 饭店康乐营销参考文献后记

<<饭店康乐经营管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>