

<<国际饭店管理>>

图书基本信息

书名：<<国际饭店管理>>

13位ISBN编号：9787503219733

10位ISBN编号：7503219734

出版时间：2002-4

出版时间：中国旅游出版社

作者：Chuck Y.Gee

页数：560

字数：650000

译者：谷慧敏

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<国际饭店管理>>

### 内容概要

目前，全世界有60多个国家引进了AH&LA的教材，有1400多所大学、学院、职业技术学校将其作为教科书及教学辅助用书。

全球45个国家有120多个授权机构为饭店35个重要岗位颁发AH&LA职业资格证书，该证书在饭店业内享有最高的专业等级。

中国旅游出版社引进了AH&LA系列教材，使读者能够从中见识到饭店工作的真正挑战，并能从中获得解决实际问题的方法和技巧的训练，它将帮助你全面了解国际现代化饭店的管理与运作实务，提高饭店经营和管理的专业水准。

## 作者简介

Chuck Y.Gee (朱卓仁) 自1976年以来, 一直担任夏威夷大学旅游学院院长, 同时还在丹佛学、俄勒冈州立大学、前科技与发展学院东西方研究中心任职。

朱卓仁先生获得诸多殊荣, 包括: 1972年获中国科学院(台湾)荣誉博士称号, 1986年获亚太旅游理事会理事长奖、1987年获旅游组织学会NOAH奖、1988年入选美国旅游业协会旅游名人堂。

1990年获亚太旅游理事会个人终生成就奖、1991年获丹佛大学公共服务荣誉博士称号。

在学术领域以外, 朱卓仁先生还担任众多国际和国内组织, 国际饭店集团、餐馆、俱乐部、航空公司和国家旅游组织等的顾问。

谷慧敏, 北京第二外国语学院旅游管理学院副教授, 旅游企业管理硕士导师, 北京市优秀青年骨干教师。

参与国内外多著名饭店集团如假日、香格里拉等的培训教学工作。

研究方向为旅游企业管理、旅游产业经济、旅游市场营销。

<<国际饭店管理>>

书籍目录

作者简介前言致谢学习教育学院课程的提示第一部分 总论与历史回顾 1.全球化、旅游业与住宿业 全球化与商界 旅游业 国际住宿业 全球化的住宿业所面临的挑战 小结 2.国际饭店的兴起 历史回顾 饭店联号的发展 海外发展 美国的饭店的联号 起源于美国的国际饭店联号选萃 欧洲的饭店联号 印度的饭店联号 亚太地区的饭店联号 非洲的饭店联号 与航空公司联合 兼并与收购 小结 3.国际旅行、旅游与饭店业中的政治问题 旅游壁垒、旅游投资壁垒和旅游运营壁垒 政府对饭店的规则 与行业壁垒打交道的国际组织 政府支持对旅游与饭店业的必要性 国家旅游组织 国际饭店集团与发展中国家 ..... 第二部分 国际饭店投资、开发与协议 第三部分 人力资源与文化差异 第四部分 国际饭店运营 第五部分 全球竞争及未来展望

## 章节摘录

对旅行者的影响 好消息是有趣的，而坏消息则可以售出更多的报纸。对游客或游览地的攻击，大多会收到广泛的媒体效应，这对那些追求公众效应的人来讲很有吸引力。确实，在过去10年左右的时间里，旅游业被当做一种反映政治危机严重程度的指标和测量影响的手段。

严重的暴力行为或恐怖活动，如发生在飞机、轮船、地铁站和其他公共场所的劫机、爆炸及其他恐怖事件，会对国际旅行产生深远的影响。

人们出于对恐怖主义的恐惧而不愿意到恐怖事件发生国旅行，甚至根本不旅行。

恐怖活动或恐怖事件经常发生在现代旅行中。

例如，1988年，在定期轮船上发生了15起劫持事件，在商业航班上发生了2起爆炸事件，所有乘客和机组人员全部遇难，在飞机和机场发生了629起爆炸恐吓事件。

政治对商务旅行的影响没有对休闲旅行大。

因此，主要迎合商务客户的饭店要远胜于那些主要针对假日旅行者的饭店。

但是，在高风险目的地，即使是最忠实的商务旅行者也会选择其他方式进行商业交易。

不同国家的旅行者对政治问题有不同的反应。

总的来讲，欧洲人不像美国人、澳大利亚人和日本人那样关心内乱或恐怖主义。

德国人、瑞士人和荷兰人被认为是最勇敢的旅行者，世界的任何地方他们几乎都要去。

欧洲人认为他们在政治上保持独立，一般不会成为政治伤害的目标。

在以后的章节中会提到对旅行、旅游和饭店造成负面影响的著名的政治骚乱事件。

地中海国家 1985年至1986年，发生在罗马、维也纳和雅典机场的袭击事件，以及环球航空公司828劫机事件和阿契里·劳拉劫船事件，激起了旅行消费者的普遍反应，最明显的是许多人取消了旅行计划。

例如，就在环球航空公司劫机事件发生之后，有140万美国游客立即取消了国外旅行预订。

1985年，欧洲、阿拉伯和地中海国家的旅游市场，因恐怖主义损失了大约10亿美元的旅游收入，1986年，去欧洲和中东的美国旅行团减少了50%~60%，一些地区的饭店入住率下降了40%。

菲律宾 菲律宾的饭店几十年来一直遭受着政治不稳定的恶劣影响，马科斯政府的军事法、1986年阿基诺遇刺及恐怖分子的叛乱事件，都是大大降低游客量和饭店入住率的政治因素。

另外，在1986年短短的几个月内发生了4起饭店火灾，有几家饭店在此期间不得不停止营业。

原先为许多饭店项目进行融资的菲律宾发展银行接管了几家饭店。

中国在1989年春的天安门事件中，饭店管理当局首先考虑的是安全撤出客人和外籍雇员。

公众情绪高涨，众多旅游经营者和潜在的游客取消了旅行。

许多国家派专机疏散他们国家的侨民。

接踵而至的负面宣传和许多国家的旅行忠告，几乎完全取消了中国的旅游和饭店需求。

在大城市，本来已有大量空房的饭店，不断接到取消短期和长期旅行计划的坏消息。

尽管实际客房价下降了80%，而一些饭店仍报告说他们的客房入住率只有10%。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>