

<<大仓饭店接待艺术>>

图书基本信息

书名：<<大仓饭店接待艺术>>

13位ISBN编号：9787503219399

10位ISBN编号：7503219394

出版时间：2002-01-01

出版时间：中国旅游出版社

作者：(日)桥本保雄

页数：170

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<大仓饭店接待艺术>>

内容概要

本书的目的旨在向读者介绍，服务人员要与客人建立起亲密无间的关系，取得作为一流服务人员的信任 and 好感，并以具体事例来说明在日常的服务活动中磨练自己的方法和途径。

<<大仓饭店接待艺术>>

书籍目录

- 第一章 谈话能力
- 第二章 观察能力
- 第三章 好感能力
- 第四章 自尊能力
- 第五章 亲和能力
- 第六章 信息能力
- 第七章 判断能力
- 第八章 行动能力

<<大仓饭店接待艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>