

<<导游员带团200个怎么办>>

图书基本信息

书名：<<导游员带团200个怎么办>>

13位ISBN编号：9787503216411

10位ISBN编号：7503216417

出版时间：2004-2

出版时间：中国旅游出版社

作者：蒋炳辉

页数：209

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导游员带团200个怎么办>>

内容概要

本书介绍了游客对你的形象有意见，导游员该怎么办；产生怯场心理，导游该怎么办；接到接团任务后，导游员该怎么办；与司机合作时，导游员该怎么办；对待难侍候型的游客，导游员该怎么办等内容。

<<导游员带团200个怎么办>>

作者简介

蒋炳辉，1949年7月生，就职于上海中国青年旅行社，并受聘于上海多所院校《旅游管理》专业指导委员会专家、副教授等。

主要著作有《上海旅游名胜导游》、《上海旅游名胜导游续篇》、《上海自导自游》、《导游艺术漫谈》、《导游带团200个怎么办》、《中国导游十万个为什么——上海》、《旅游案例分析与启示》、《导游带团艺术》、《导游带团艺术续篇》、《导游带团艺术新篇》等，其中《导游带团艺术》一书被评为“2002年度全国优秀畅销书”。

<<导游员带团200个怎么办>>

书籍目录

1. 游客对你的形象有意见，导游该怎么办？
2. 游客对你的形象有意见，导游员该怎么办？
3. 接到游客时，导游员该怎么办？
4. 产生怯场心理，导游员该怎么办？
5. 产生自卑感，导游员该怎么办？
6. 自感语言贫乏，导游员该怎么办？
7. 送走旅游团后，导游员该怎么办？
8. 送别游客时，导游员该怎么办？
9. 游客抵达宾馆后，导游员该怎么办？
10. 旅客离开宾馆前，导游员该怎么办？
11. 游客到达景点前，导游员该怎么办？
12. 游客在游览中，导游员该怎么办？
13. 游客游览结束后，导游员该怎么办？
14. 与旅游接待单位合作时，导游员该怎么办？
15. 与司机合作时，导游员该怎么办？
16. 对待急慢性子型的游客，导游员该怎么办？
17. 对待优柔寡断型的游客，导游员该怎么办？
18. 对待沉默寡言型的游客，导游员该怎么办？
19. 对待难等候型的游客，导游员该怎么办？
20. 对待猜疑型的游客，导游员该怎么办？
21. 对待争辩激动型的游客，导游员该怎么办？
22. 对待见异思迁型的游客，导游员该怎么办？
23. 对待自高自大型的游客，导游员该怎么办？
24. 对待自由散慢型的游客，导游员该怎么办？
25. 对待旅游团队中的小团体，导游员该怎么办？
26. 对待旅游团队中的“群头”，导游员该怎么办？
27. 空接情况发生后，导游员该怎么办？
28. 漏接情况发生后，导游员该怎么办？
29. 错接情况发生后，导游员该怎么办？
30. 旅游团队出发前出现故障，导游员该怎么办？
31. 旅游途中大巴车出现故障，导游员该怎么办？
32. 游览中出现故障，导游员该怎么办？
33. 返程中出现故障，导游员该怎么办？
34. 住宿单位服务发生故障，导游员该怎么办？
35. 在旅游车上讲解中，导游员该怎么办？
36. 在景点讲解中，导游员该怎么办？
37. 游客不愿听讲解，导游员该怎么办？
38. 游客打扰你的讲解，导游员该怎么办？
39. 游客对你所宣传的内容持反对意见，导游员该怎么办？
40. 游客不懂风景欣赏，导游员该怎么办？
41. 要做到言之有理，导游员该怎么办？
42. 要做到言之有趣，导游员该怎么办？
43. 要做到言之有物，导游员该怎么办？
44. 要做到言之有神，导游员该怎么办？
45. 要做到言之有力，导游员该怎么办？

<<导游员带团200个怎么办>>

46.要做到言之有情，导游员该怎么办？

.....

<<导游员带团200个怎么办>>

章节摘录

版权页：[情况简析]人们常说：“全凭导游一张嘴，调动游客两条腿。

”导游员在带团过程中，讲解介绍以历史史实为依据，使得游客心服口服。

说话办事在理，使得游客感到满意。

在与游客打交道中导游员要理让三分，使得游客觉得可亲。

这些都建筑在导游员言之有理的基础上。

但是，现在并不是每张嘴都能调动游客两条腿的，有的导游员与游客关系处理得很“僵”，也有的受到游客的批评和投诉，这些也许是他们言之无理的结果。

言之有理与言之无理虽然只有一字之差，但在这一字中却包含着导游员的辛酸和汗水。

要确实做到言之有理，在某种意义上说，是导游员的感情问题，是职业道德问题。

[参考提示]导游员讲解的内容、景点和事物等都必须要以事实为依据，要以理服人，不要言过其实和弄虚作假，更不要信口开河。

那种违反以事实为依据的讲解，一旦游客得知事实真相，即刻会感到自己受了嘲弄和欺骗，导游员的形象在游客的心目中一落千丈。

其次，言之有理不仅在讲道理的“理”，另外一层含义即有理让之意。

导游员的讲解不可能每个方面都很深很广，游客中间势必也有专业知识较丰富的人，这些游客的插话、解释以及提问对导游员来说只有益而无害。

同时，导游员在此时也能增长知识，为以后的带团充实内容，更重要的是活跃团队游览气氛，给游客有个参与的机会，这样能显示导游员的宽容大度。

<<导游员带团200个怎么办>>

后记

修改完最后一页稿子，墙上的挂钟正好“格当”一下，夜深了。不知怎的，此刻我一点睡意都没有，我在想《导游员带团200个怎么办》脱稿后，曾给许多导游员看过，并征求他们的意见。

然而，使我意想不到的是会产生不同的反响。

一名年轻的女导游员望着厚厚的书稿带着“港台”味，说：“哇！那么多”。

望着她那可爱的模样，我失声笑了起来。

第二位中年导游员拿着书稿还给我时，说：“200个怎么办，差不多”。

望着他那中肯的样子，我脸上露出了得意的笑容。

第三、四位是“特导”，他们只给我一句话，“差得多”。

望着他俩我半天说不出一句话，我琢磨着这“这么多、差不多、差得多”虽然只有几个字的区别，但其中的差别是不言而喻的。

是啊，导游工作确实是一门学问，也是一门艺术，它是以人为本，在某种意义上说是做人的工作的。既然是这样，那么“导游员带团200个怎么办”、“400个怎么办”或“600个怎么办”就足够了吗？

“特导”们的话是对的。

书稿明天就要送往出版社了，不久将和读者见面。

<<导游员带团200个怎么办>>

编辑推荐

《导游员带团200个怎么办》对200个关于导游员带团的问题进行了解答，如“接到接团任务后，导游员该怎么办”、“接到游客时，导游员该怎么办”等等。

<<导游员带团200个怎么办>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>