

<<饭店业前沿问题>>

图书基本信息

书名：<<饭店业前沿问题>>

13位ISBN编号：9787503213694

10位ISBN编号：7503213698

出版时间：2003-1

出版时间：中国旅游出版社

作者：张润钢

页数：190

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店业前沿问题>>

内容概要

《饭店业前沿问题》这本书收有“饭店评星与提高饭店经营管理的专业化水平”、“反思我国饭店职业教育”、“现代餐饮业及其标准”等14篇文章。

<<饭店业前沿问题>>

作者简介

张润钢，毕业于瑞士洛桑饭店管理学院，为华南理工大学系统工程专业博士研究生，高级经济师。历任北京昆仑饭店总经理助理、副总经理，深圳新世纪酒店总经理，海口国际金融大酒店董事长，珠海银都酒店董事长，深圳新都酒店董事长，汕头金海湾大酒店董事长，北京港澳中心有限公司副董事长、常务董事，中国银行总行投资管理部副总经理兼任东方酒店管理公司副董事长、总经理。现任国家旅游局质量规范与管理司副司长，兼任中国旅游饭店业协会副秘书长。

<<饭店业前沿问题>>

书籍目录

潮流、趋势及挑战 ——世纪之初的中国饭店业饭店评星与提高饭店经营管理的专业化水平 ——对饭店星级标准修订工作的深层思考饭店改制纵深谈反思我国饭店职业教育如何做好饭店业主现代餐饮业及其标准目前需要行业关注的几个焦点问题奥运与北京饭店业的发展机遇饭店网络预订发展中应注意的几个问题对饭店服务质量的理论探讨走出创建绿色饭店的误区瞩目饭店业“可以谢绝”不等于“禁止” ——就“饭店谢绝自带酒水”答《中国旅游报》记者问饭店业需求与行业发展前瞻后记

<<饭店业前沿问题>>

章节摘录

版权页：插图：5.资本经营和产品经营并举饭店集团除了通过承接委托饭店管理的传统扩张模式外，还应该同时通过兼并、收购进行资本扩张，这是目前国际饭店集团发展的共同趋势。

从1998年起一直排名世界第一的美国圣达特集团正是得益于80年代开始的大肆收购，才连续四年始终位居于世界饭店管理公司的顶端，而排名在前十位的其他饭店管理公司，也从未停止过与产品经营相配套的资本经营。

如果说管理系统支撑和客源支撑并举是国际知名饭店管理公司在抢夺饭店管理市场战车上的两个轮子的话，那么产品经营和资本经营并举就是他们在企业扩张战车上的另外两个轮子。

在这点上，我们中国的饭店集团的战车都还是“独轮”。

在陈述了上述五个方面的差距之后，我们不难感觉到中外饭店集团的差距的明显性和追赶任务的艰巨性。

应该承认，要使中国民族的饭店管理品牌达到国际水平还需要一个较为漫长的过程，在这个过程中没有结束之前，中国高档饭店的管理市场就依然会持续目前这种由国际知名饭店管理公司领导潮流的局面。

<<饭店业前沿问题>>

编辑推荐

《饭店业前沿问题》：潮流、趋势及挑战。
对饭店星级标准修订工作的深层思考。
饭店改制纵深谈。
反思我国饭店职业教育。
如何做好饭店业主。

<<饭店业前沿问题>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>