

<<导游心理学>>

图书基本信息

书名：<<导游心理学>>

13位ISBN编号：9787503212611

10位ISBN编号：7503212616

出版时间：1996-04

出版时间：中国旅游出版社

作者：王明波

页数：273

字数：200000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导游心理学>>

内容概要

第一章 结论 旅游，泛指旅行游览活动，是一种综合性的社会现象。

据文字记载，旅游可追溯到公元前776年古希腊时期。

19世纪40年代，随着资本主义的确立和产业革命的发展，旅游开始普及，并逐步走进了寻常百姓的家。

进入现代，由于和平环境在全世界范围内较长时间的持续，高科技的发展和人类生活水平的迅速提高，旅游已成为大众化的社会活动，范围也扩大到了全球。

与此同时，以为旅游活动提供服务为主的行业——旅游业蓬勃

<<导游心理学>>

书籍目录

序序第一章 绪论 第一节 心理与心理学 第二节 什么是导游心理学 第三节 研究导游心理学的意义
第二章 导游的需要 第一节 什么是导游的需要 第二节 导游的基本需要及特征 第三节 导游需要的一般特点 第四节 导游需要的认识与引导第三章 导游的动机 第一节 什么是导游的动机 第二节 导游动机的分类 第三节 导游的兴趣 第四节 导游动机的一般特点 第五节 导游动机的调节 第六节 导游动机的培养与激发第四章 导游的注意 第一节 什么是导游的注意 第二节 导游的无意和有意注意 第三节 导游注意的品质 第四节 导游注意的一般特点 第五节 导游良好注意品质的培养第五章 导游的情绪与情感 第一节 什么是导游的情绪与情感 第二节 导游的情绪 第三节 导游的情绪状态 第四节 导游的情感第六章 导游的意志 第一节 什么是导游的意志 第二节 导游意志行动的过程 第三节 导游意志行动的一般表现 第四节 导游意志行动的特点 第五节 导游意志能动的作用第七章 导游的技能与熟练 第一节 什么是导游的技能与熟练 第二节 导游技能的形成到导游获得熟练的过程 第三节 导游技能的迁移与干扰 第四节 导游技能与熟练形成中的心理变化特点 第五节 导游技能与熟练的培训第八章 导游的能力 第一节 什么是导游的能力 第二节 导游能力的形成与发展 第三节 导游的能力结构 第四节 导游能力的鉴别第九章 导游的气质 第一节 什么是导游的气质 第二节 导游的气质类型及特征 第三节 工作中导游气质的一般特点 第四节 工作中如何使用不同气质的导游 第五节 导游气质的自我鉴定第十章 导游言语交际 第一节 什么是导游的言语 第二节 导游的言语表达 第三节 导游的言语讲解 第四节 导游的动作言语 第五节 导游言语交际心理的调节第十一章 导游的人际关系心理 第一节 什么是导游的人际关系心理 第二节 影响导游人际关系的因素 第三节 旅行社心理与导游的人际关系 第四节 导游人际关系的一般特点 第五节 改善导游人际关系的方法
后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>