

<<前厅技术及服务>>

图书基本信息

书名：<<前厅技术及服务>>

13位ISBN编号：9787503144660

10位ISBN编号：7503144661

出版时间：2007-8

出版时间：中国地图

作者：周庆 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<前厅技术及服务>>

内容概要

《前厅技术及服务》是中等职业学校双s系列规划教材之一。

全书简明易懂，图表丰富，内容环环相扣，结构紧密。

《前厅技术及服务》较全面系统地介绍了现代前厅服务的基本原理、方法及其在实际中的运用。

全书共分为6章，主要内容有：前厅部概述，客房预订服务，前厅接待服务，前厅综合服务，离店服务，前厅宾客关系与客房销售管理，客房信息管理等。

《前厅技术及服务》适合中等职业学校饭店管理专业使用，也对相关从业人员有较强的指导作用。

<<前厅技术及服务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>