

<<康乐技术及服务>>

图书基本信息

书名：<<康乐技术及服务>>

13位ISBN编号：9787503144493

10位ISBN编号：7503144491

出版时间：2007-8

出版时间：中国地图

作者：杨建容 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<康乐技术及服务>>

内容概要

本书是中等职业学校旅游与饭店管理专业双S系列规划教材之一。

全书内容丰富，形式灵活，语言通俗易懂。

本书主要内容包括康乐部概述、康乐部组织机构的设置、康体项目的服务、保健项目的服务、娱乐项目的服务、康乐部优质服务。

本书不仅适合于中等职业学校旅游与饭店管理专业的学生使用，也可作为企事业单位相关从业人员培训、自学参考用书。

<<康乐技术及服务>>

书籍目录

第一章 概述 第一节 康乐部的地位 第二节 康乐业的现状与发展前景 第三节 康乐部的主要作用和任务第二章 康乐部组织机构的设置 第一节 组织机构设置的原则和方法 第二节 康乐服务人员的素质要求第三章 康体项目的服务 第一节 健身房服务 第二节 游泳池服务 第三节 保龄球馆服务 第四节 台球厅服务 第五节 高尔夫球场服务 第六节 网球场服务 第七节 壁球室服务第四章 保健项目的服务 第一节 桑拿室服务 第二节 按摩室服务 第三节 美容美发厅服务第五章 娱乐项目的服务 第一节 KTV服务 第二节 游艺厅服务 第三节 棋牌室服务 第四节 酒吧服务第六章 康乐部优质服务 第一节 优质服务的内涵 第二节 康乐服务投诉的处理 第三节 康乐服务用语附录主要参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>