

<<例外管理:完善企业非规范流程>>

图书基本信息

书名：<<例外管理:完善企业非规范流程>>

13位ISBN编号：9787502823979

10位ISBN编号：7502823972

出版时间：2004-01

出版时间：地震出版社

作者：马艳霞

页数：276

字数：204000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<例外管理:完善企业非规范流程>>

内容概要

在孔明的“事必躬亲”与盖茨的超脱之间你选择谁？

——我们选择了后者——领导者的真正使命应当是关注处理非正常流程之外的事件，并将例外事件的处理逐步引入企业的规范管理流程之中，建立非规范管理到规范管理流程的转换机制，而非将精力投放在企业正常管理机制可以胜任的问题上。

另外，“现有的不是最好”的“例外追求”也应当成为领导者的重要观念。

<<例外管理:完善企业非规范流程>>

书籍目录

第一部分 混乱的事实：规范与非规范流程管理 第一章 领导者的困境 第二章 例外管理：智者的选择 第三章 领导者的重新定位 第二部分 关注例外：完善非规范流程的第一要务 第一章 行为规则 第二章 战略选择 第三章 规范授权 第四章 推进例外进程的协作组织：团队 第五章 有效的激励 第三部分 奸商性转化：从非规范到规范 第一章 改变组织行为方式 第二章 控制 第三章 计划 第四章 完善危机管理流程 第四部分 完美的延伸：日常工作的“例外追求” 参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>