

<<六西格玛管理理论与方法>>

图书基本信息

书名：<<六西格玛管理理论与方法>>

13位ISBN编号：9787502636128

10位ISBN编号：7502636129

出版时间：2012-11

出版时间：中国计量出版社

作者：陶靖轩

页数：198

字数：307000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<六西格玛管理理论与方法>>

内容概要

《六西格玛管理理论与方法》由陶靖轩编著，本书内容包括：六西格玛管理兴起、六西格玛管理组织、六西格玛策划，六西格玛改进等。

重点介绍六西格玛管理关于缺陷的界定和分析理论、劣质成本分析理论、FMEA、过程能力分析、流程图和六西格玛改进的工具和技术，需要说明的是这些工具和技术不少在TQC中早已有之，本书只不过作了收集和整理。

<<六西格玛管理理论与方法>>

书籍目录

第一章 六西格玛管理概论

- 第一节 质量管理发展史
- 第二节 六西格玛管理法的兴起
- 第三节 六西格玛组织
- 第四节 六西格玛(管理)策划
- 第五节 六西格玛改进

第二章 缺陷的界定与分析

- 第一节 项目计划书
- 第二节 顾客的需求与确定
- 第三节 过程分析

第三章 劣质成本分析

- 第一节 质量经济性分析
- 第二节 六西格玛质量的经济特征
- 第三节 劣质成本
- 第四节 质量损失
- 第五节 质量损失函数

第四章 西格玛质量水平

- 第一节 什么是质量
- 第二节 六西格玛质量的统计定义
- 第三节 六西格玛质量的测量方法

第五章 流程图

- 第一节 流程图中使用的符号
- 第二节 流程图的分类
- 第三节 流程图的形式
- 第四节 流程图的作用
- 第五节 流程图的应用实例——电讯服务中的循环
- 第六节 使用流程图时应注意防止的错误

第六章 正态分布与正态概率纸

- 第一节 随机变量
- 第二节 正态分布
- 第三节 正态概率纸及其应用

第七章 过程能力分析

- 第一节 过程能力指数
- 第二节 过程性能指数
- 第三节 过程能力分析

第八章 失效模式及后果分析(FMEA)

- 第一节 什么是FMEA
- 第二节 怎样进行FMEA

第九章 六西格玛改进的工具与技术

- 第一节 因果图
- 第二节 排列图
- 第三节 直方图
- 第四节 头脑风暴法
- 第五节 树图
- 第六节 过程决策程序图

<<六西格玛管理理论与方法>>

第七节 网络图

第八节 矩阵图

第九节 亲和图

第十节 水平对比法

第十一节 散布图

第十二节 控制图

附录16 管理中若干统计问题研究

附录2 度量工业过程能力的重要指标Cpk

附录36 管理的核心特征

参考文献

<<六西格玛管理理论与方法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>