

图书基本信息

书名：<<欧洲质量奖励制度及其案例分析>>

13位ISBN编号：9787502632328

10位ISBN编号：7502632328

出版时间：2010-1

出版时间：中国计量出版社

作者：李钊，田武，汤万金 编著

页数：114

字数：178000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<欧洲质量奖励制度及其案例分析 >>

内容概要

本书系统地阐述了欧洲质量奖的产生背景和组织运作模式，详细地解析了欧洲质量基金组织(EFQM)卓越绩效模型及评审标准，在此基础上介绍了欧洲质量奖的评审制度与评审过程，并详细介绍了欧洲质量基金组织(EFQM)倡导的先进模式——清洁生产模式与创新管理模式，最后提供了相关案例分析。

本书可为我国企业、政府部门以及各类组织学习和实践EFQM卓越绩效模型提供有价值的参考，适合致力于追求卓越绩效，持续提升组织综合竞争能力的企业、政府部门的管理人员阅读，也可供相关专业的研究人员、高校师生参考。

书籍目录

第一章 欧洲质量奖概述

第一节 欧洲质量奖的产生与发展

第二节 欧洲质量奖的奖项设置

第三节 欧洲质量奖评审的核心理念

第四节 欧洲质量奖的组织机构——欧洲质量基金组织(EFQM)

第五节 获奖企业的受益

第二章 EFQM卓越绩效模型及评审标准

第一节 EFQM卓越绩效模型

第二节 欧洲质量奖评审标准解析

第三节 标准评分方法——RADAR评分矩阵法

第四节 世界三大质量奖比较分析

第三章 欧洲质量奖的评审制度与评审过程

第一节 欧洲质量奖评审范围

第二节 欧洲质量奖评审过程

第三节 评审员选拔条件与标准

第四节 组织自我评价方法

第四章 欧洲质量基金组织倡导的先进模式

第一节 清洁生产卓越模型

第二节 EFQM创新模式框架

第五章 案例研究——组织绩效测评分析

附录

附录1 RADAR评分矩阵

附录1a：RADAR评分矩阵——“结果”部分

附录1b：RADAR评分矩阵——“手段”部分

附录1c：综合打分表

附录1d：综合打分表最终分数计算表

附录2 组织自我评价问卷

附录3 员工问卷调查

附录4 相关概念

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>