

<<质量管理基础>>

图书基本信息

书名：<<质量管理基础>>

13位ISBN编号：9787502627331

10位ISBN编号：7502627332

出版时间：2007-10

出版时间：中国计量

作者：陈志田 编

页数：343

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理基础>>

### 内容概要

随着社会生产力的发展，国际市场竞争的焦点由数量、价格转为质量，质量竞争已成为获取成功的关键。

本书作者总结了多年研究质量管理、引进ISO 9000族标准及大学授课和企业咨询的实践经验，以质量管理理论为基础，融各种质量管理方法于一体，全面、系统地阐述了质量管理的基本概念、质量策划、质量控制、质量保证、质量改进、质量成本的控制与管理、全面质量管理、ISO 9000族标准、TQC与ISO 9000族标准、GB/T 19580《卓越绩效评价准则》标准及当代质量管理的发展趋势等内容。

本书可供高等学校相关专业的师生使用，也可供从事质量管理工作的有关人员参考。

## &lt;&lt;质量管理基础&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 概论 第一节 基本概念 第二节 质量管理的发展趋势第二章 质量策划 第一节 质量策划的概念 第二节 质量策划的内容第三章 质量控制 第一节 质量控制的概念 第二节 过程方法 第三节 过程能力分析 第四节 质量控制方法第四章 质量保证 第一节 质量保证的概念 第二节 质量保证要求 第三节 质量管理体系的审核第五章 质量改进 第一节 质量改进的概念 第二节 质量改进的管理 第三节 质量改进方法 第四节 质量改进的支持工具和技术第六章 质量成本的控制与管理 第一节 质量经济分析 第二节 质量成本管理基本知识 第三节 质量成本管理体系的建立及实施 第四节 企业质量损失的控制第七章 全面质量管理 第一节 全面质量管理的概念 第二节 全面质量管理的新七种工具第八章 ISO 9000族标准简介 第一节 ISO 9000现象 第二节 2000版ISO 9000族标准的变化与发展态势 第三节 质量管理原则和理论基础 第四节 实施ISO 9001的必要性 第五节 质量管理体系的实施第九章 TQC与ISO 9000族标准第十章 GB/T 19580-2004《卓越绩效评价准则》标准 第一节 《卓越绩效评价准则》标准的结构及其逻辑关系 第二节 《卓越绩效评价准则》标准的内容介绍 第三节 《卓越绩效评价准则》的评分系统和评分指南 第四节 GB/T 19000-ISO 9000:2000与《卓越绩效评价准则》的比较 第五节 《卓越绩效评价准则》与美国波多里奇奖准则的比较第十一章 当代质量管理的发展趋势 第一节 质量管理的新进展 第二节 质量工程技术方法

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>