

<<互利共赢的供应商质量控制>>

图书基本信息

书名：<<互利共赢的供应商质量控制>>

13位ISBN编号：9787502618148

10位ISBN编号：7502618147

出版时间：2003-8

出版时间：中国计量出版社

作者：温德成

页数：183

字数：284000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<互利共赢的供应商质量控制>>

内容概要

本书分析了在经济全球化形势下质量对于企业生存的重要意义，以及我国企业质量管理存在的问题和相应的对策，指出互利共赢的供应商质量控制是企业进行质量管理创新的重要领域。

本书介绍了供应商选择的程序和方法、供应商数量的优化、供应商审核的内容；提出了在产品设计开发、试制和批量生产等不同阶段进行供应商质量控制的内容和方法；阐述了企业与供应商契约的依据和要求，以及质量纠纷处理的途径，提出了供应商业绩评定和动态管理的方法；最后，介绍了几种新的管理模式下企业对供应商的质量控制。

为提高本书的实用性和可操作性，本书还附有企业有关供应商质量控制方面的文件实例，供读者参考。

本书适合于企业的质量管理工作、质量管理与质量认证咨询人员，以及高等院校的工业工程、企业管理、物流管理等专业的本科生和硕士研究生阅读参考。

<<互利共赢的供应商质量控制>>

书籍目录

第一章 质量与企业生存 第一节 质量对于企业的意义 一、质量的含义 二、质量——市场竞争的焦点所在 三、质量——突破国际贸易技术壁垒的利器 第二节 质量管理——质量对企业的客观要求 一、质量管理的基本原则 二、质量管理的基本概念 三、质量管理的基本程序 四、质量管理的基础工作 第三节 质量管理的首要目标——顾客满意 一、顾客意识的强化 二、顾客意识在ISO 9001：2000标准中的体现 三、顾客需要的识别 四、顾客需求的满足 五、顾客满意度评价 六、顾客价值管理 第四节 经济全球化与我国企业质量管理创新 一、经济全球化动因 二、我国部分企业质量管理效果不佳的主要原因 三、经济全球化形势下我国企业质量管理创新

第二章 企业与供应商质量控制 第一节 企业与供应商 一、企业与供应商关系的发展历程 二、不同行业中企业与供应商关系 三、企业与供应商关系的典型形式 四、互利共赢的供应商关系示例 五、供应商的产品与服务质量对企业的影响 第二节 ISO 9000：2000族标准中供应商关系管理的体现 一、ISO 9001：2000标准中对供应商质量控制的要求 二、ISO 9004：2000标准中对供应商质量控制的要求 第三节 供应商质量控制创新 一、供应商质量控制的创新途径 二、供应商质量控制的创新因素

第三章 供应商选择 第一节 供应商战略的确定 一、企业自产与外购的选择 二、供应商的重要性分类 三、与供应商的关系选择 第二节 供应商的基本情况调查 一、供应商选择的准备 二、确定供应商群体范围 三、供应商的基础信息 四、生产设备与检测设备 五、过程能力指数 六、主要原材料来源 七、主要顾客及其反馈信息 八、遵纪守法情况 第三节 供应商审核 一、供应商审核概述 二、产品审核 三、过程(工艺)审核 四、质量管理体系审核 第四节 供应商的评价与选择 一、评价与选择供应商的基本原则 二、供应商的选定程序 三、供应商的选择方法 四、供应商数量的确定 第五节 基于质量和成本的供应商选优 一、供应商产品质量分布的经济意义 二、供应商选择的经济性评价的简化模型 三、考虑产品N项质量特性值的情况

第四章 供应商的质量控制 第一节 产品设计和开发阶段对供应商的质量控制 一、设计和开发策划阶段对供应商的质量控制 二、试制阶段对供应商的质量控制 第二节 批量生产阶段对供应商的质量控制 一、对供应商质量保证能力的监控 二、质量检验的管理.....

第五章 供应商的契约化控制 第六章 供应商的业绩评定与动态管理 第七章 现代管理方式下对供应商的质量控制

主要参考文献

<<互利共赢的供应商质量控制>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>