

<<医院实战2000版ISO 9001标准>>

图书基本信息

书名：<<医院实战2000版ISO 9001标准>>

13位ISBN编号：9787502617639

10位ISBN编号：7502617639

出版时间：2003-7

出版时间：中国计量出版社

作者：叶红

页数：303

字数：462000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

本书为“管理体系系列标准实战丛书”之一。

概述了医院实施ISO 9001标准的适宜性、基本思想及常见问题；结合医院的特点，阐述了对标准术语及要求的理解与实施要点；介绍了医院质量管理体系的建立、运行及认证的一般程序和方法；给出了医院各级质量体系文件的范例。

本书对医院的贯标认证有很大的参考价值 and 实际指导意义，可供医院的管理人员及从事质量管理体系认证咨询、培训和审核人员使用。

书籍目录

第一章 概述 第一节 ISO 9001 : 2000标准在医院运用的适宜性 第二节 医院实施ISO 9000族标准的基本思想 第三节 八项质量管理原则在医院的应用 第四节 医院应用ISO 9000族标准中的常见问题 第二章 医院对标准术语及条文的理解 第一节 医院对ISO 9000 : 2000标准术语的理解 第二节 医院对ISO 9001 : 2000标准条文的理解 第三章 医院质量管理体系的建立、运行和认证 第一节 质量管理体系的策划及建立 第二节 质量管理体系在医院的运行 第三节 医院质量管理体系认证审核第四章 医院质量手册示例 质量手册第五章 医院程序文件示例 质量管理体系建立、运行和策划控制程序 文件和资料控制程序 记录控制程序 内部沟通控制程序 管理评审控制程序 人力资源和培训控制程序 设施设备控制程序 工作环境控制程序 合同评审控制程序 设计与开发控制程序 采购控制程序 内科控制程序 外科控制程序 影像中心超声科控制程序 影像中心放射科控制程序 检验中心控制程序 血库控制程序 消毒供应中心控制程序 药房控制程序 医院感染控制程序 营养食堂控制程序 标识和可追溯性控制程序 患者防护控制程序 监视、测量装置控制程序 患者满意度调查控制程序 内部审核控制程序 医疗护理服务过程控制程序 不合格控制程序 数据统计分析控制程序 纠正、预防措施和持续改进控制程序第六章 医院支持性文件示例 满意度统计方法细则 文件编写导则 质量目标统计方法规定 门诊工作常规 分级护理质量标准第七章 记录表格示例

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>