

<<管理金钥>>

图书基本信息

书名：<<管理金钥>>

13位ISBN编号：9787502609917

10位ISBN编号：7502609911

出版时间：1997-08

出版时间：中国计量出版社

作者：刘守华

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理金钥>>

内容概要

<<管理金钥>>

作者简介

刘首英，毕业于复旦大学经济系。

现于国务院发展研究中心工作。

美国威斯康星大学访问学者。

在国内外知名杂志发表论文20多篇。

曾翻译出版《财产权利与制度变迁》、《制度、制度变迁与经济绩效》等著作，并策划“全球畅销书文库”。

<<管理金钥>>

书籍目录

卷一了解老板篇

- 1.你称职吗员工的测试
- 2.成功老板的基本素质
- 3.老板应该做的事情
- 4.新任老板十忌

卷二老板自律篇

- 5.做老板先做人
- 6.表明自己的信念
- 7.恰当表现自己的身份
- 8.善于表露自己
- 9.向自己挑战
- 10.具备广泛的知识
- 11.不断读书学习
- 12.注重礼节
- 13.显示自己的勇气
- 14.保持机警灵敏
- 15.先听再做
- 16.言其所思行其所言
- 17.说到做到
- 18.敢于承认错误
- 19.放松自己
- 20.家庭与工作同等重要
- 21.度假
- 22.决不放弃

卷三管理技能篇

- 23.运用普通常识
- 24.制定明确的目标
- 25.建立团队精神
- 26.合理有效地分派工作
- 27.知道如何划定界线
- 28.明确自己的期望
- 29.充满肯定
- 30.快速前行
- 31.积极主动
- 32.善于解决难题
- 33.减少文件
- 34.切忌滥用术语
- 35.慷慨大方
- 36.学会有效忽略
- 37.不要事必躬亲
- 38.考虑一个底线
- 39.让数字说明问题
- 40.寻求新奇的想法
- 41.不断创新
- 42.独特创新

## &lt;&lt;管理金钥&gt;&gt;

- 43.消除偏袒
- 44.公正合理
- 45.公司原则与个人信念
- 46.推销自己
- 47.会见顾客了解顾客
- 48.向顾客展示一切
- 卷四企业奖励篇
- 49.奖励什么得到什么
- 50.什么该奖
- 51.奖励稳妥解决而非仓促决定
- 52.奖励冒险行事而非逃避风险
- 53.奖励独有创见而非盲目顺从
- 54.奖励果断行事而非顾虑重重
- 55.奖励精明俐落而非乱忙一气
- 56.奖励办事简洁而非人为复杂
- 57.奖励默默无闻而非叫嚷抱怨
- 58.奖励注重质量而非一味求快
- 59.奖励忠实专一而非心猿意马
- 60.奖励同心协力而非背道而驰
- 卷五员工促进篇
- 61.如何招聘员工
- 62.雇佣最好的员工
- 63.帮助新人适应环境
- 64.每个员工都是人
- 65.员工管理与现代技术
- 66.如何奖励员工
- 67.付给员工合理的报酬
- 68.为员工指明方向
- 69.让员工明确重点
- 70.让员工拥有自己的头脑
- 71.让员工值得信赖
- 72.培训员工
- 73.为员工充电
- 74.对员工充满期待
- 75.让员工充满责任感
- 76.对每个人充满兴趣
- 77.与员工共同计划
- 78.培养共同的兴趣
- 79.接触员工
- 80.让员工随时可以找到
- 81.与员工保持适度距离
- 82.故意离开员工
- 83.及时作出反馈
- 84.随时处理员工的不满
- 85.解雇不称职的员工
- 86.遵从员工
- 87.宽容员工

<<管理金钥>>

- 88.不要让员工下不了台
  - 89.容忍失误
  - 90.不要容忍不良行为
  - 91.征求员工意?
  - 92.鼓励员工争论
  - 93.敢于面对和正视问题
  - 94.弄清事实
  - 95.让每个员工部来推销
  - 96.善于说声“谢谢”
  - 97.称赞与鼓励
  - 98.对成功表示祝贺
- 后记

<<管理金钥>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>