

<<社区卫生服务工作指南>>

图书基本信息

书名：<<社区卫生服务工作指南>>

13位ISBN编号：9787502586355

10位ISBN编号：7502586350

出版时间：2006-6

出版时间：化学工业出版社

作者：梁震宇

页数：211

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<社区卫生服务工作指南>>

### 内容概要

《社区卫生服务实施解读》一书，从一个社区卫生服务工作者的角度，讲述了社区卫生服务的概念、社区卫生服务机构的建设、服务方法、营销策略、医疗纠纷的防范、慢性病的社区管理六方面的内容。

在讲述基本知识、基本理论的同时，加入了大量工作中的实际案例，为我们在实际工作中处理类似的问题提供了参考和借鉴，为进一步提高社会服务水平提供了思路。

本书针对性、实用性、可操作性很强，非常适合社区医务人员使用。

化学工业出版社读者联系卡欢迎您阅读参考我社出版的图书。

为了更好地做好服务工作，我们恭候您的宝贵意见，作为今后制定出书计划、改进销售服务的决策依据。

敬请您填写后寄回。

## &lt;&lt;社区卫生服务工作指南&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 社区卫生服务概述社区卫生服务的概念一、社区 (community) 二、社区的类型三、社区卫生服务在我国的发展社区卫生服务的工作特点及内容一、社区卫生服务工作特点二、社区卫生服务工作的内容第二章 社区卫生服务机构的建设搞好社区卫生服务机构的申办一、申请的程序二、设置的条件三、申请材料登记与校验一、登记二、校验社区卫生服务站的基本标准一、基本功能二、基本设施三、管理制度执业要求申请机构设置、校验、变更执业地点流程图附 石家庄市社区卫生服务机构科室及设备配置标准社区全科医生一、全科医生的定义二、社区全科医生的工作角色三、社区医生的培养四、社区医生应具备的能力社区卫生服务机构的管理一、设备的管理二、物资的管理三、药品的管理四、财务的管理五、组织文化建设六、双向转诊管理第三章 社区卫生服务方法社区卫生诊断一、社区卫生诊断的概念二、社区卫生诊断的目的三、社区卫生诊断的意义四、社区卫生诊断的步骤五、社区卫生诊断需要掌握的相关信息六、信息的来源七、调查的方法八、社区卫生诊断的要点九、做出诊断并写出诊断报告十、社区诊断调查表社区入户技巧一、入户要有明确的目的性,准备工作要周到二、入户前要做好三项准备三、注意入户的时间四、初次上门最好由居委会、楼长带领五、称呼要得体六、及时发现共同点,肯定对方七、把握好询问沟通的尺寸度八、入户令居民三个明白九、入户工作中的三个注意十、入户中的五个不准十一、了解病人的期望是否已得到满足十二、适时转移话题结束访视社区医患关系与沟通技巧一、医患关系二、影响医患关系的主要因素三、建立良好医患关系的策略四、语词性沟通五、非语词性沟通六、需要特别沟通的病人七、临终病人的心理历程与沟通技巧八、与患者亲属的沟通以病人为中心的服务策略一、体谅病人的局限性二、社区医生应诊中的四项主要任务三、社区医生的问诊方式家庭咨询与家庭治疗一、家庭与健康二、家庭咨询的作用三、家庭咨询的过程和技术四、家庭治疗居民健康档案一、个人健康档案二、家庭健康档案 (family health record) 三、社区健康档案第四章 社区卫生服务的营销策略一、学会做市场营销策划二、学会做市场调查和市场细分三、做好竞争分析四、提高营业额的策略五、突出服务的独特性第五章 社区医疗纠纷的防范一、医疗事故 (纠纷) 增多的原因二、医疗事故、医疗纠纷的概念三、基层医疗卫生机构如何防范医疗纠纷四、发生医疗纠纷后处理程序五、发生医疗纠纷后应怎样做六、医疗鉴定的新变化七、如何应对纠纷诉讼八、用非诉讼手段解决纠纷第六章 慢性病的社区管理高血压病的社区管理一、高血压病的一级预防二、高血压病人的计划管理三、将社区高血压病人管住、管好的几种办法冠心病、脑卒中的社区管理一、冠心病、脑卒中中的一级预防二、冠心病、脑卒中的二级预防三、冠心病、脑卒中的三级预防糖尿病人的社区管理一、糖尿病的一级预防二、糖尿病的二级预防三、糖尿病的三级预防四、糖尿病人的转诊、住院问题五、糖尿病的随访和复查六、糖尿病人的心理治疗恶性肿瘤的社区管理一、恶性肿瘤的一级预防二、恶性肿瘤的二级预防三、社区医生在肿瘤康复医疗中的作用心理问题的社区处理一、心理问题的两个层次二、会谈干预三、危机干预四、药物治疗社区康复一、康复的概念二、残疾人的职业康复三、残疾人怎样得到康复服务附件附件一 关于发展城市社区卫生服务的若干意见附件二 关于加快发展城市社区卫生服务的意见附件三 国务院关于发展城市社区卫生服务的指导意见参考文献

## &lt;&lt;社区卫生服务工作指南&gt;&gt;

## 章节摘录

三、社区卫生服务在我国的发展 20世纪20~30年代我国的社区医学开始出现萌芽,一些远见卓识的学者开始在基层进行社区医学的实践,如河北省定县、山东省邹平县、江苏省江宁县、北京市东城区,在极端困难的情况下,为我国社区医学作出了开创性的贡献,可惜这些实践多因抗日战争而中止。

新中国成立以后,政府一贯重视医疗卫生工作,并以预防为主,把医疗卫生工作的重点放到了农村和基层,建立和逐步完善了三级医疗预防保健网。

在农村,实行以村卫生室(第一级)为基础(网底),以乡卫生院(第二级)为枢纽,以县级医疗卫生机构(第三级)为技术指导中心和培训基地。

在城市,以街道卫生院、工厂和学校的医务室(第一级)为基础,以区级医疗预防保健机构(第二级)为中介,以省、市级综合医院及医学院校附属医院、专科医院、卫生防疫站及妇幼保健院(所)为核心,逐级对所属医疗预防机构和卫生人员进行业务指导。

由于建立了三级医疗预防保健网,为我国发展社区卫生服务打下了良好的组织基础。

20世纪80年代以来,为实施农村发展战略,普及初级卫生保健,我国许多医学院校已把发展社区医学教育列为重要目标,并认识到加强社区医学教育是促进卫生人力资源培训同社区卫生服务相联系的重要途径。

中国社区卫生服务的雏形可以追溯到1981年中、美两国专家在上海某县进行的卫生服务调查。但直到1988年,Dr. Raiakumar建议中国开展全科医学后;我国的社区卫生服务工作才有了实质性的进展。

1989年首届国际全科医学研讨会在北京召开,北京及广州全科医学会成立,首都医科大学全科医师培训中心成立,1993年中华全科医学会成立。

各地在原有基层卫生工作基础上,加大了发展社区卫生服务的力度,普遍增加了对社区卫生服务的投入,发布有关文件,制定社区服务收费标准和费用报销等有关政策。

在政府重视、专项投入的有利条件下,一些城市的社区卫生服务初步形成了各自的特色。

1997年,全国卫生工作会议作出的《中共中央、国务院关于卫生改革与发展的决定》中提出在全国实施社区卫生服务,《决定》指出,要“改革城市卫生服务体系,积极发展社区卫生服务,逐步形成功能合理、方便群众的卫生服务网络”。

1996年,江泽民总书记在全国卫生工作会议上的讲话中要求“加快卫生管理体制、卫生服务体系和卫生机构运行机制的改革步伐,积极推进城镇职工医疗保障制度改革”。

李鹏总理也指出“积极发展社区卫生服务,建立功能合理、方便群众的卫生服务网络,是卫生事业发展的必然趋势”。

国家领导人的讲话为社区卫生服务的开展和发展奠定了政策基础。

1997年,国家在济南召开了《全国社区卫生服务工作现场研讨会》,国务委员彭骧云发表了《大力开展社区卫生服务》的重要讲话,提出“发展社区卫生服务是城市卫生体系的重大改革与结构调整”,“最终目的是在城市形成一个各级各类医疗机构布局合理、功能定位合理、更加经济有效,并能最大限度满足人民群众健康需求的卫生服务体系,改变大医院人满为患、基层医疗机构吃不饱的状况,以有利于充分利用现有的卫生资源、控制医药费用的过快增长。

”卫生部陈敏章部长发表了题为《总结经验深化改革,积极发展社区卫生服务》的讲话。

至此,社区卫生服务在全国迅速展开。

1998年,李岚清副总理在全国城镇职工医疗保险制度改革工作会议上就社区卫生服务问题明确指出,“今后我国的医疗服务模式的改革方向是小病进社区、大病去医院,建立和发展具有我国特色的社区卫生服务体系。

”这个讲话的发表为我国社区卫生服务工作的发展指明了方向。

1999年7月18日,国务院10部委局联合下发的《关于发展城市社区卫生服务的若干意见》为社区卫生服务下的定义是:“社区卫生服务是社区建设的重要组成部分,是在政府领导、社区参与、上级卫生机构指导下,以基层卫生机构为主体,全科医师为骨干,合理使用社区资源和适宜技术,以人的健

## <<社区卫生服务工作指南>>

康为中心、家庭为单位、社区为范围、需求为导向，以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人等为重点，以解决社区主要卫生问题、满足基本卫生服务需求为目的，融预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育技术服务等为一体的（简称六位一体），有效、经济、方便、综合、连续的基层卫生服务。

”世界卫生组织认为，社区卫生服务可以解决居民80%以上的健康问题。

2000年，国家发展计划委员会、卫生部等八部委联合发布了《关于城镇医药卫生体制改革的指导意见》文件，文件14条指导意见中有8条涉及社区卫生服务问题。

## <<社区卫生服务工作指南>>

### 编辑推荐

社区卫生服务是城市卫生工作的重要组成部分，是实现人人享有卫生保健目标的基础环节。本书是《社区医生丛书》中的一册，从一个社区卫生服务工作者的角度，讲述了社区卫生服务的概念、社区卫生服务机构的建设、服务方法、营销策略、医疗纠纷的防范、慢性病的社区管理六方面的内容。在讲述基本知识、基本理论的同时，加入了大量工作中的实际案例，为我们在实际工作中处理类似的问题提供了参考和借鉴，为进一步提高社会服务水平提供了思路。本书针对性、实用性、可操作性很强，非常适合社区医务人员使用。

<<社区卫生服务工作指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>