

<<医院质量管理程序文件>>

图书基本信息

书名：<<医院质量管理程序文件>>

13位ISBN编号：9787502570095

10位ISBN编号：7502570098

出版时间：2005-7

出版时间：化学工业出版社

作者：韦云

页数：149

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<医院质量管理程序文件>>

内容概要

2005年是医院质量管理年，而医院质量的提高依赖于管理体制的完善。本书就讲述了医院如何通过建立ISO 9000质量管理体系使医院的管理规范化、科学化。

本书内容按文件划分，不仅编写ISO 9001：2000质量管理体系要求中六个必备程序文件外，还编制了涉及医疗服务关键过程的程序文件，共43个。

通过这些文件将不同部门职责的控制程序详细列出，为广大读者提供了适于不同科室质量管理、控制与改进的相关文件的范本。

本书适于广大医院管理者和医疗质量管理者阅读。

<<医院质量管理程序文件>>

书籍目录

文件控制程序
记录控制程序
内部沟通控制程序
管理评审控制程序
人力资源管理控制程序
后勤设施管理控制程序
医疗设备及用品管理控制程序
医院感染控制程序
医疗服务过程的策划控制程序
患者要求及评审控制程序
药品采购控制程序
医疗设备及用品采购控制程序
外聘人员管理控制程序
后勤物资采购及委托服务控制程序
门诊诊疗服务控制程序
急诊诊疗服务控制程序
住院诊疗控制程序
护理服务控制程序
功能检查服务控制程序
放射检查服务控制程序
检验检查服务控制程序
麻醉过程控制程序
采供血控制程序
突发事件应急控制程序
医疗保险控制程序
病案管理控制程序
辅助服务控制程序
标识及可追溯性控制程序
药品管理控制程序
药品的搬运、贮存、发放控制程序
患者膳食管理控制程序
患者转运控制程序
顾客财产控制程序
死亡患者处理控制程序
监视和测量装置控制程序
患者满意度测量控制程序
内部审核控制程序
医疗服务质量监督检查控制程序
医疗纠纷防范与处理控制程序
不合格的控制程序
数据分析控制程序
纠正措施控制程序
预防措施控制程序

<<医院质量管理程序文件>>

媒体关注与评论

医院管理评价的重点是以病人为中心，加强医院质量、安全管理与持续改进，加强医疗服务，降低病人医药费。

ISO9000医院质量管理体系与医院评审、医院管理评价共同组成医院质量、医疗安全和医院持续发展的保障。

<<医院质量管理程序文件>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>