

<<医院质量管理手册>>

图书基本信息

书名：<<医院质量管理手册>>

13位ISBN编号：9787502569679

10位ISBN编号：7502569677

出版时间：2005-7

出版时间：化学工业出版社

作者：韦云

页数：151

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<医院质量管理手册>>

### 内容概要

2005年是医院质量管理年，而医院质量的提高依赖于管理体制的完善。

本书就讲述了医院如何通过建立ISO 9000质量管理体系使医院的管理规范化、科学化。

本书内容分三部分，第一部分讲述ISO 9000质量管理体系的基础知识，第二部分是医院质量管理手册的内容，第三部分是这一手册的实用表，并将不同部门的内审检查表及检查内容列出，为广大读者提供了适用于不同科室质量管理的相关要求的范本。

本书适合于广大医院管理者和医疗质量管理者阅读。

## <<医院质量管理手册>>

### 书籍目录

第一部分 医院建立ISO 9000质量管理体系指南 第一章 ISO 9000质量管理体系概述 第一节 ISO 9000质量管理体系族标准简述 第二节 医院实施ISO 9000质量管理体系要点理解 第二章 质量管理体系的建立和实施 第一节 质量管理体系策划 第二节 编制质量管理体系文件 第三节 质量管理体系运行与改进 第四节 建立和实施质量管理体系的注意事项 第三章 内部审核 第一节 内部审核概述 第二节 内审的筹备工作 第三节 内审的实施 第四章 管理评审 第一节 管理评审概述 第二节 管理评审的具体程序 第五章 外部审核第二部分 质量手册 0. 关于质量手册 0.1 质量手册颁布令 0.2 管理者代表任命书 0.3 质量方针、质量目标 0.4 医院概况 0.5 质量手册的控制与管理 1. 范围 1.1 总则 1.2 应用 2. 引用标准 3. 术语和定义 3.1 产品 3.2 顾客 3.3 过程 4. 质量管理体系 4.1 总要求 4.2 文件要求 5. 管理职责 5.1 管理承诺 5.2 以顾客为关注焦点 5.3 质量方针 5.4 策划 5.5 职责、权限和沟通 5.6 管理评审 6. 资源管理 6.1 资源的提供 6.2 人力资源 6.3 基础设施 6.4 工作环境 7. 产品实现 7.1 产品实现的策划 7.2 与顾客有关的过程.....第三部分质量管理体系实施用表实例

## <<医院质量管理手册>>

### 编辑推荐

- 1、中华人民共和国卫生部确定2005年是“医院管理年”。
- 2、医院管理评价的重点是以病人为中心，加强医院质量、安全管理与持续改进，加强医疗服务，降低病人医药费。
- 3、ISO 9000医院质量管理体系与医院评审、医院管理评价共同组成医院质量、医疗安全和医院持续发展的保障。

<<医院质量管理手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>