第一图书网, tushu007.com

<<实用护士礼仪学>>

图书基本信息

书名：<<实用护士礼仪学>>

13位ISBN编号：9787502348731

10位ISBN编号：7502348735

出版时间：2005-2-1

出版时间：科学技术文献出版社

作者：刘莹

页数：533

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<实用护士礼仪学>>

内容概要

《实用护士礼仪学》按护士礼仪学的基本理论、护士礼仪与人际交往、护士礼仪与多元文化3篇13章，分别论述了护士的仪表礼仪、仪态礼仪、语言交流礼仪、行为礼仪及门诊护士礼仪、病房护士礼仪、辅助科室护士礼仪，以及护士在医院内部人际交往中的礼仪，护士与残疾人交往的礼仪，护理管理人员礼仪及跨文化的护理工作等。
内容广泛，文字通俗，是作者多年临床护理工作的经验总结，具有相当的实用性。
《实用护士礼仪学》适合广大护理工作者，护理管理者使用。

第一图书网, tushu007.com

<<实用护士礼仪学>>

书籍目录

第一篇 护士礼仪学的基本理论第一章 护士礼仪学导论第一节 护士礼仪学含义一、礼的起源二、礼仪与现代生活三、相关的概念四、护理礼仪的本质第二节 护士礼仪学的特性一、综合性二、时代性三、多样性四、差异性五、适应性六、文化的复合性七、传统性第三节 护士礼仪学的作用一、心理定势的作用二、行为调节的作用三、塑造形象的作用四、服务艺术的作用第四节 护士礼仪学研究内容一、对传统礼仪的研究二、基础理论的研究三、临床实践的研究第五节 护士礼仪学的研究方法一、观察法二、调查法三、询问法四、比较法五、文献研究法第六节 护士礼仪学与相关学科一、护士礼仪学与护理学二、护士礼仪学与美学三、护士礼仪学与心理学四、护士礼仪学与伦理学五、护士礼仪学与公众关系学六、护士礼仪学与民族学七、护士礼仪学与文化学第二章 护士的仪表礼仪第一节 仪表礼仪的基本原则一、TPO原则二、整体性原则三、个性原则四、适度性原则第二节 护士的发型与护理一、护士的发型二、头发的护理……第三章 护士仪态礼仪第四章 护士的语言交流礼仪第五章 护士行为礼仪第二篇 护士礼仪与人际交往第六章 门诊护士礼仪第七章 病房护士礼仪第八章 辅助科室护士礼仪第九章 护士在医院内部人际交往中的礼仪第十章 护士与残疾人交往的礼仪第十一章 护理管理人员礼仪第三篇 护士礼仪与多元文化第十二章 跨文化护理第十三章 护士礼仪与各国风俗参考文献

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

第一章 护士礼仪学导论　第一节 护士礼仪学含义　三、相关的概念　随着历史的发展，礼的内涵已经有了延伸和发展，在很多场合，它已成了“礼貌”、“礼节”、“礼仪”的代名词，这是我们研究这门学科所必须明确的，它们之间既有联系又有区别。

在今天，礼貌主要是指在人际交往过程中相互表示敬意、友善、得体的气度与风范。
礼貌的外部表现主要有两个方面：语言文明和行为文明。
其实，礼貌是谦虚恭敬的表现，其核心是对他人的关心和尊重；而客套则显得矫揉造作，故作姿态，表里相悖。
两者是有原则区别的。

礼节是人们在相互交往过程中表现出来的行为规则和各种惯用形式，如鞠躬、握手、拥抱、献花等。
在日常生活中，特别是在人际交往的场合中，它不仅是对别人表示尊敬、祝颂、问候、致意、慰问、哀悼的一种形式，而且是团队形象、员工精神状态的集中体现。
可以说，礼节是礼貌在语言、行为、仪态等方面的外在体现。
对于一个团队来说，礼节是整体风貌的具体化、形象化；对于个人来说，则是其心灵美的外化。

礼仪通常是指在较大或较隆重的场合，为表示重视、尊重、敬意等所举行的合乎社交规范和道德规范的礼节和仪式。
它是社会交往中，在礼遇规格、礼宾次序等方面应遵循的礼貌、礼节的要求。
虽说礼仪通常是在较大或较隆重的场合中的仪式，以及它和礼貌、礼节的相互关系，但由于“较大或较隆重”也是相对而言，所以，礼仪实际上是指人们与他人交往中的礼节、方式以及实施交往行为时表现在语言、仪容、仪态、风度等方面的规范。
它与每个社会组织以及其中从事平凡工作的人们息息相关。

总之，礼仪是一种行为规范，而礼节则是这种行为规范的具体表现形式；礼仪具有相对的稳定性，而礼节则随着时代的变迁，人们思想道德观念的改变而有所变化；礼仪一般是在比较正规的场合下运用，而礼节则是人们日常交往中要运用的一些具体规则。
很明显，礼仪是针对公关交际活动的整体而言的，礼节不仅在正规交际场合中常用，在非正规交际活动中也常用。

……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com