

<<小学危机管理实务>>

图书基本信息

书名：<<小学危机管理实务>>

13位ISBN编号：9787501966899

10位ISBN编号：7501966893

出版时间：2009-2

出版时间：中国轻工业出版社

作者：张兴

页数：247

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<小学危机管理实务>>

前言

校园人身安全、食品安全、精神伤害、校园暴力等突发事件在近年内频繁见诸报端，尽管学校危机事件涉及的当事人员不多，但所产生的负面效应却影响深远，学校危机问题正在逐步引起教育界的关注，教育部和各省相继出台了学生意外伤害事故处理方面的法规，然而尚未赢得全社会的高度重视。青少年学生作为社会中的需要被保护的群体，校园是其生活、学习的重要场所，因而，怎样实现学校安全应成为保证青少年学生健康成长，继而维护社会稳定的一项重要任务。

教育行政机构及政府相关职能部门应从建设和谐社会的高度，站在以学生安全、健康成长为本的立场，作为真切关注民生问题的角度加以重点研究，以切实加强并提高学校危机干预能力和学生危机应对能力。

一、学校危机是一个事实命题如今，校园安全面临新的挑战。

近年来多项关于学校内外学生安全事故的调查，传递出一串串触目惊心的数字，突出了学校危机问题的严重性和实施学校安全管理工作的紧迫性。

尽管青少年校园安全业已受到社会各界的普遍关注，一系列政策相继制定并付诸实施，使青少年伤害事故得到了一定的控制，但青少年校园安全问题依然严峻。

<<小学危机管理实务>>

内容概要

对学校危机的教育、认识、预警、干预、协调和公关能力，是全球化时代学校管理者都应具备的技能。

遭遇危机，如何应对和恢复，如何未雨绸缪，关系着师生的身心健康，关系着学校的生存与发展。学校的“安全神话”被粉碎了，为了使学校成为安全之地而且从情绪上给人健康的感觉，导入学校危机管理技能已经越来越有必要了。

《小学危机管理实务》从小学危机与管理、校园欺负、精神暴力等七个方面系统地介绍了小学危机现象、校园欺负的现象与分析、精神暴力的现象与分析等内容。

<<小学危机管理实务>>

作者简介

马和民，男，1964年生，浙江慈溪人。

“学校危机干预实验室”负责人，华东师范大学教育学原理专业教授、博士生导师，教育部人文社会科学重点研究基地“华东师范大学基础教育改革与发展研究所”专职研究员，日本全国共同利用设施“学校危机精神支持中心”兼职研究员。

编著有《

<<小学危机管理实务>>

书籍目录

第一章 小学危机与管理 第一节 小学危机概述 一、小学危机的概念 二、相关概念辨析 三、小学危机的特点 第二节 小学危机现象 一、校园欺负 二、精神暴力 三、校园安全事故 四、突发事件 五、自然灾害 六、组织关系危机 第三节 小学危机管理概述 一、小学危机管理的概念与辨析 二、小学危机管理的原因 三、小学危机管理的特点 四、小学危机管理的阶段 五、小学危机管理中的全员参与 六、小学危机管理的原则 七、小学危机管理的致命伤 第四节 法律、法规支持下的小学危机管理 一、小学危机主要相关人员之权责 二、小学危机主要相关部门之权责 三、突发事件应急的相关法律法规

第二章 校园欺负——象牙塔里的阴影 第一节 校园欺负的现象与分析 一、直接的身体欺负 二、直接的言语欺负 三、间接的欺负 第二节 校园欺负的危机管理 一、校园欺负发生前的预防 二、应对校园欺负的准备 三、校园欺负发生时的应对 四、校园欺负发生后的恢复 校园欺负的危机管理流程图 第三节 相关的法律法规

第三章 精神暴力——温柔的一刀 第一节 精神暴力的现象与分析 一、语言暴力 二、软暴力 三、精神暴力的成因 四、精神暴力的危害 第二节 精神暴力的危机管理 一、精神暴力发生前的预防 二、精神暴力发生时的应对 三、精神暴力发生后的恢复 精神暴力的危机管理流程图 第三节 相关的法律法规

第四章 校园安全事故——平常中的不寻常 第一节 校园安全事故的现象与分析 一、玩耍伤害 二、运动伤害 三、学校设施安全事件 第二节 校园安全事故的危机管理 一、校园安全事故发生前的预防 二、校园安全事故发生时的应对 三、校园安全事故发生后的恢复 校园安全事故的危机管理流程图 第三节 相关的法律法规

第五章 突发事件与自然灾害——突如其来的灾难 第一节 突发事件与危机管理 一、突发事件的现象与分析 二、突发事件的危机管理 突发事件的危机管理流程图 第二节 自然灾害与危机管理 一、自然灾害的现象与分析 二、自然灾害的危机管理 自然灾害的危机管理流程图 第三节 相关的法律法规

第六章 组织关系危机——脆弱的纽带 第一节 组织关系危机的现象与分析 一、师生冲突 二、亲师冲突 三、教师社会信誉危机 四、小学与其他社会组织关系危机 第二节 组织关系的危机管理 一、组织关系危机发生前的预防 二、组织关系危机发生时的应对 三、组织关系危机发生后的恢复 组织关系的危机管理流程图 第三节 相关的法律法规

第七章 小学危机全程管理——从预防到恢复 第一节 危机全程管理的基本程序 一、危机预防阶段 二、危机应对阶段 三、危机恢复阶段 第二节 小学危机管理的关键点 一、强化危机意识 二、建立危机管理小组 三、制定危机管理计划 四、演练应急预案 五、快速应对危机 六、实施心理干预 第三节 危机全程管理的评估体系 一、危机评估的原则和基本方法 二、危机管理各阶段的评估 三、危机评估的程序 四、危机管理的改进

附录1 国外校园欺负干预附录2 英国教育部有关校园环境及设备安全状况评价标准附录3 美国国土安全部制定的危机警戒级别及行动方案附录4 小学突发性重大事件应急预案范例附录5 小学自然灾害应急预案范例参考文献后记

<<小学危机管理实务>>

章节摘录

学校内发生的安全事故并不少见。

安全制度不完善，学校内教师、学生的生命财产安全就不能得到保障。

为保证学校安全，避免校内发生类似案例7的安全事故，《中小学幼儿园安全管理办法》对教育部门、公安机关的职责都做了明确的划分。

《中小掌幼儿圈安全管理办法》（节选）第七条 教育行政部门对学校安全工作履行下列职责：（一）全面掌握学校安全工作状况，制定学校安全工作考核目标，加强对学校安全工作的检查指导，督促学校建立健全并落实安全管理制度；（二）建立安全工作责任制和事故责任追究制，及时消除安全隐患，指导学校妥善处理学生伤害事故；（三）及时了解学校安全教育情况，组织学校有针对性地开展学生安全教育，不断提高教育实效；（四）制定校园安全的应急预案，指导、监督下级教育行政部门和学校开展安全工作；（五）协调政府其他相关职能部门共同做好学校安全管理工作，协助当地人民政府组织对学校安全事故的救援和调查处理。

第八条 公安机关对学校安全工作履行下列职责：（一）了解掌握学校及周边治安状况，指导学校做好校园保卫工作，及时依法查处扰乱校园秩序、侵害师生人身、财产安全的案件；（二）指导和监督学校做好消防安全工作，（三）协助学校处理校园突发事件。

教育督导机构应当组织对学校安全工作的专项督导。

第十五条 学校应当遵守有关安全工作的法律、法规和规章，建立健全校内各项安全管理制度和安全应急机制，及时消除隐患，预防发生事故。

第十六条 学校应当建立校内安全工作领导机构，实行校长负责制；应当设立保卫机构.配备专职或者兼职安全保卫人员，明确其安全保卫职责。

第十七条 学校应当健全门卫制度，建立校外人员入校的登记或者验证制度，禁止无关人员和校外机动车入内，禁止将非教学用易燃易爆物品、有毒物品、动物和管制器具等危险物品带入校园。

<<小学危机管理实务>>

后记

2007年3月“万千教育”策划了“学校危机管理丛书”，由华东师范大学教育学系马和民教授担任丛书总主编。

我们有幸参与了丛书中《小学危机管理实务》一书的编写工作。

本书自2007年4月开始策划至2008年7月完稿，在一年多的时间里不断增删反复修改，终把原来的设想变成了一个个真实的字符。

“危机”是当前小学不可回避的问题，频繁发生有时又难以预料。

在本书案例搜集的过程中，我们无时无刻不被震撼着，也更深知编写本书所肩负的责任。

回忆本书的编写历程，我们曾为该如何界定“危机”等基本概念徘徊不定，也为最终概念的厘定而喜悦无比；为如何去管理与预控危机这一“不定时炸弹”困惑、痛苦，也为能寻找到危机管理的成功案例而欣喜若狂；为危机管理相关理论的确切迷茫、踟躇，也为突破思想瓶颈而激动万分；为构建一套完善的小学危机管理体系苦脑、伤神，也为能站在前人的肩膀上找到出路而兴奋不已……经过多方面的资料查询，无数次编者们的头脑风暴，历时一年多的写作，使我们意识到完成这样一本书稿其中的艰辛，也深感自己存在的诸多不足。

困惑也罢，艰辛也罢，经过一年多的努力，今天终于能够画上一个句号了。

本书共有七章构成，具体分工如下：第一章、第五章、第六章由华东师范大学教育学系2006级博士、新疆师范大学人文学院讲师张兴编写；第二章及附录由上海科技馆研究设计院宋娴编写；第三章由江苏淮阴师范学院教育学系副教授石明兰编写；第四章、第七章由华东师范大学教育学系2006级硕士卢艳梅编写。

全书由张兴统稿，张兴、宋娴、卢艳梅润色。

<<小学危机管理实务>>

媒体关注与评论

遭遇危机，如何应对和恢复，如何未雨绸缪，关系着师生的身心健康，关系着学校的生存与发展。

——陆有铨，华东师范大学终身教授教育是育人的事业，所有关心教育的人都需具备危机管理能力，才能为孩子们创建和谐安全的发展环境。

——袁振国，中央教育科学研究所所长、教授对学校危机的教育、认识、预警、干预、协调和公关能力，是全球化时代学校管理者都应具备的技能。

——张人杰，广州大学终身教授学校危机管理涉及三次预防工作：采取一系列安全管理和教育措施尽可能防止危机发生的一次预防；危机发生后尽可能将各种危害降到最低化的二次预防；促使学校内外成员的安心感、安全感和信赖感尽快得以恢复的三次预防。

——小山健藏，日本大阪教育大学教授学校危机危害到的不仅是学生和家，也易导致教师承受巨大的身心负荷和业务压力，如何保持教师自身的身心健康，同样是学校危机干预的重要内容。

——藤田大辅，日本大阪教育大学教授学校的“安全神话”被粉碎了，为了使学校成为安全之地而且从情绪上给人健康的感觉，导入学校危机管理技能已经越来越有必要了。

——Deborah S.Delisle，美国俄亥俄州教育部长

<<小学危机管理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>