

<<集合起来>>

图书基本信息

书名：<<集合起来>>

13位ISBN编号：9787501962037

10位ISBN编号：7501962030

出版时间：2008-1

出版时间：中国轻工业出版社

作者：(美) (琼森Johnson) (D.) 等著

页数：562

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<集合起来>>

### 内容概要

“集合起来”，是一声响亮的号令。  
但任何群体目标的达成，仅仅靠号令时无法真正实现的。  
因此，本书两位作者积极寻找理论支持，力求移居理论形成一个有效群体或团队所必需的技巧。  
第一作者David W. Johnson获得美国哥伦比亚大学博士学位，现任教明尼苏达大学，在社会心理学和群际关系领域获得丰硕的成果，荣获多项股价研究大奖。  
本书已达第9版，因此您可以领略作者经历长期积淀凝聚而成的思想精华，他们引导读者从理论到实务，探讨、剖析如何打造一个高效的群体或团队。

## &lt;&lt;集合起来&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 群体动力我与群体动力什么是群体群体的重要性群体结构创建一个富有生机的团队如何创建一个有效的团队团队随时间的发展群体动力场本书的性质以及如何使用本书小结第2章 经验学习程序学习行动理论通过经验学习获得专业知识经验学习和动机学习团队技巧角色扮演学习如何成为一名参与一观察者开展技巧训练练习经验学习的伦理小结第3章 群体目标、社会相互依存和信任引言目标是什么START目标目标的明确性可操作的目标群体目标和抱负水平调适处理潜藏的议程帮助群体设置有效的目标群体目标和成员间的社会相互依存社会相互依存的结果为生产和实现目标做出的努力心理调节和社会能力三种结果之间的相互关系中介变量：合作的基本成分群体成员间的目标结构和利益分配混合动机情境发展并维持信任小结第4章 群体沟通引言和定义群体沟通信息的发送和接收任务解决群体中的沟通互动分析沟通网络权威阶层内的沟通模式对群体沟通有效性的影响合作和竞争对沟通的影响物理因素对沟通的影响座次安排幽默小结第5章 领导什么是领导领导的特质理论领导风格领导的影响力理论领导的角色职位(组织结构)理论领导的情境理论组织领导如果你不想成为领导者该怎么办小结第6章 运用权力引言什么是权力权力的动态依赖观点运用权力达成目标权力的特质因素观点权力的基础社会影响的冲突模型权力和问题解决不平等的权力群体规则：间接权力群体思维个人与关系观点小结第7章 决策做出有效决策个人和群体决策决策方法促进群体决策的因素妨碍群体决策的因素考虑周全的决策决策理论的问题小结第8章 争论与创造力争论和决策回避争论争论的产出创造力争论的过程决定争论建设性的条件建构建设性争论建构建设性的争论做一个民主的公民创造性的问题解决发展和培养创造力开放与封闭的信念系统头脑风暴小结第9章 利益冲突管理良性冲突群体利益冲突的本质冲突既可以是建设性的，也可以是破坏性的冲突和侵犯冲突管理策略：你像什么控制冲突的发生谈判的本质谈判的两种类型综合谈判的步骤把冲突看做是双方的问题不断尝试诚实谈判拒绝的技巧：这个议题无法磋商群际冲突第三方调停小结第10章 重视多样性的价值介绍多样性的来源多样性管理的重要性多样性的价值与多样性个体交往的障碍使成员的多样性成为优势小结第11章 教室里的合作学习合作学习的本质正式合作学习：做一个“在旁边的指导”在指导前作一系列决策解释任务和合作结构监视和干涉评价学习和操作的互动非正式合作学习小组使用非正式合作学习基础小组三种目标结构的整合应用合作学校小结第12章 领导成长和咨询小组引言治疗小组的类型小组经验的独特力量领导一个成长小组概念框架、感觉和直觉成为一个促进者成长小组和参与者焦虑成长和治疗小组的花费相对有效性小结第13章 团队发展与团队训练引言什么是团队团队的类型组织情境组建高产团队关于团队效力的研究形成、组织和培育团队团队在培训项目中的应用团队建设评估工作质量全面质量管理应对团队中的问题行为小结第14章 结语建立有效群体的方针学习群体技巧小结附录 练习解答参考文献

<<集合起来>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>