

## <<做好员工的艺术>>

### 图书基本信息

书名：<<做好员工的艺术>>

13位ISBN编号：9787501791682

10位ISBN编号：7501791686

出版时间：2009-6

出版时间：中国经济出版社

作者：舒庆

页数：321

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<做好员工的艺术>>

### 前言

优秀的员工对于企业而言，无疑是一笔宝贵的财富。他们除了能在企业的生产、管理上起到积极的作用外，还能产生良好的榜样作用并带动其他员工，从而促进企业的发展。

特别是在当前这样一个经济寒冬的形势下，企业为了增强竞争力，渡过这场危机，迫切需要大批能够很好地适应企业发展需要的好员工。

那么，时代发展到今天，企业究竟需要什么样的员工？

好员工应该具备什么样的素质和能力？

职场有哪些与社会不同的规则？

这些问题不仅仅是企业希望员工思考的，也是我们每一位员工需要了解的。

试想一下，如果连企业究竟需要什么样的好员工我们都不知不晓，企业会接纳什么吗？

我们能够在企业这个平台上得到发展和晋升的机会吗？

据一项最新调查表明，在现代企业中，企业最需要的是那些具有责任心、忠诚、敬业的员工，也需要那些随着时代的发展，适应企业需要，通过不断学习提升自我，在实际工作中实干加巧干的员工。

他们热爱自己的工作，尽职尽责于本职工作，而且时刻以主人翁的思想来考虑企业的效益，时刻关注企业的发展，积极主动地为企业的发展、生产管理出谋划策。

他们知道企业需要什么，他们知道单靠一己之力，绝不可能成就一番辉煌的事业，但只要坚守忠诚，忠于企业、忠于事业、依靠企业提供的平台，就能最大限度地发挥自己的聪明才智，并为企业创造良好的效益。

一旦拥有这些企业所需要的良好素质，我们将成为一个值得信赖的人、一个可以委以重任的人、一个最终获得成功的人，归根到底，最大的受益者还是我们自己。

在这个不断进步的时代，如果我们能够紧跟时代和企业需要的步伐，用事实来证明自己的优秀与称职，成为企业所需要的优秀员工，那么，我们将永远不会“失业”。

本书通过翔实的经典范例和最新的职业理念，给读者以积极有益的启示，书中涵盖了成为企业最需要的好员工必须拥有的一些优秀的素质：责任、学习力、执行力、勤奋敬业、自信心、团队协作、服从精神、良好的适应性、工作技巧等内容，凝聚了各行各业的好员工的成功经验，这是一本能给企业员工指明成长方向的最佳读物，也是一本为企业领导选拔优秀员工的标准读本。

相信读过此书后，所有的朋友们，如果你能静下来重新思考一下，找一找自己的差距，并将本书所呈现给你的12种职业素养学以致用，你就一定会成为企业最需要的好员工！

同时，我们对参与本书编写的成员：张志军、贺子锦、韩媛媛、王振伟、杨国辉、闫博、李忠良、赵静、李绍玲、李光亮、孙占领、呼建朝、张艾莉、杜延起、张萍、刘芳、刘俊义、翟龙顺、张志勇等人表示感谢！

## <<做好员工的艺术>>

### 内容概要

本书通过翔实的经典范例和最新的职业理念，给读者以积极有益的启示，书中涵盖了成为企业最需要的好员工必须拥有的一些优秀的素质：责任、学习力、执行力、勤奋敬业、自信心、团队协作、服从精神、良好的适应性、工作技巧等内容，凝聚了各行各业的好员工的成功经验，这是一本能给企业员工指明成长方向的最佳读物，也是一本为企业领导选拔优秀员工的标准读本。

## <<做好员工的艺术>>

### 作者简介

舒庆，北京大学心理系硕士毕业，从事企业管理研究多年，业余专攻员工培训的研究与写作，已发表著作上百万字。

曾经出版的《谁是最可爱的员工》被辽阳石化集团选为员工必读书，并被评为“2008年十大员工培训”图书。

另外，还出版了《向竞争对手学习》《职场潜规则》等一批职场类的畅销书，受到市场的好评。

## <<做好员工的艺术>>

### 书籍目录

序言第1章 以高度负责的态度，把工作做得更完美 对工作负责，就是对自己负责 锁定责任就是锁定机会 尊重生命，坚守责任 困难当前，不找借口推卸责任 自动自发，全力以赴第2章 直面困境，永不言弃 工作不仅仅是为了薪水 在危难中忠诚于企业 设身处地为领导着想 坚信自己有排除万难的能力 跳槽不是扭转困局的良药第3章 居危思进，在学习中不断超越自我 机会青睐不断学习新知识的人 拥有学习能力是最根本的应变之道 不断学习，超越自我 虚心向领导和同事学习 向竞争对手学习第4章 不抱怨，不偷懒，用实干赢得一切 以敬业的态度对待工作 远离抱怨，学会感恩 傻人有傻福 一切凭业绩说话 天道酬勤，笨鸟先飞第5章 与时代同行，与企业同步 没有最好，只有更好 善于反省自己的不足 发现自己的优势，经营自己的长处 可以平凡，但拒绝平庸 让自己“物超所值” 第6章 保持一颗自信心，积极面对压力和挑战 自信是出色完成工作的保证 永不低估自己 相信自己是最棒的 勇于接受挑战性工作第7章 融入团队，与公司共成长 公司的事就是自己的事 与团队共进退 帮助别人等于帮助自己 求同存异，与同事打成一片 树立正确的竞争意识第8章 主动汇报，善于沟通，赢得领导支持 主动与领导沟通 善于理解领导的意图 与领导沟通中讲究技巧 妥善化解与领导的误会第9章 乐于服从，执行高于一切 视服从为天职 工作就是要用结果说话 立即执行，决不拖延 不找借口找方法 创造性地完成工作第10章 无论身处何种环境，都能积极地适应 工作没有高低贵贱之分 以饱满的热情投入工作 做情绪的主人 在适应中寻找机会第11章 视细节为生命，决不允许粗枝大叶 工作无小事 细节之处定乾坤 失之毫厘，谬以千里 小事做到位，工作才能完美 在细节中求创新第12章 用大脑工作，用智慧做事 用最小的成本完成工作 高效合理地分配时间 把复杂的工作简单化 抓住关键点做事

## &lt;&lt;做好员工的艺术&gt;&gt;

## 章节摘录

第1章 以高度负责的态度，把工作做得更完美 尊重生命，坚守责任 在某种程度上，坚守责任就是在坚守一份对自己和他人生命的承诺。

好员工理解了这一点，所以他们在任何情况下都能坚持履行自己的职责，成为一个受人敬仰的人。

在企业中，缺少的并不是能力出众的员工，而是有强烈责任感、无论在任何时候都能坚守自己所负使命的人，这样尽职尽责的好员工，才是企业最需要的员工。

武汉市鄱阳街有一座建于1917年的6层楼房，该楼的设计者是英国的一家建筑设计事务所。20世纪末，也就是那座叫做“景明大楼”的楼宇在漫漫岁月中度过了80个春秋后，某一天，它远隔万里的设计者给这幢楼的业主寄来一份函件。

函件告知：景明大楼为本事务所在1917年所设计，使用年限为80年，现已是超期服役，敬请业主注意。

真是闻所未闻，80年前盖的楼房，不要说设计者，连当年施工的人也不会有一个在世了吧？然而，竟然还有人为它的安危操心！

操这份心的竟然是它最初的设计者——一个异国的建筑设计事务所！

这是一种何等难能可贵的责任感啊！

它使一个在时空中更换了数茬人的机构，在经历了近一个世纪的变迁后，仍然坚守着一份责任，而这正是一名好员工最可贵、最应珍视的品质之一。

这个世界上的所有的人都是相依为命的，所有人共同努力，郑重地担当起自己的责任，才会有生活的宁静和美好。

任何一个人懈怠了自己的责任，都会给别人带来不便和麻烦，甚至是生命的威胁。

时至今日，当各行各业在一路高歌经济飞速发展的同时，也在不时惊呼各种事故的发生：瓦斯爆炸，车船翻沉，建筑物垮塌，火灾肆虐……每起事故之后，都会给社会留下难以弥合的创伤。

国家安监局副局长王德学说：“几乎每一起重大事故都是可以避免的。”

但是为什么还是发生了呢？

根本原因在于责任意识和生命意识的淡漠。

试想，如果每位员工能坚守岗位，时刻警惕，认真履行自己的职责，按规定进行操作，瓦斯浓度超标怎能不被发现？

井下作业时火花怎能发生？

辽宁阜新海州立井特大瓦斯爆炸事故又怎么会发生，214条生命又怎么会消失于井下？

如果新疆克拉玛依市友谊宾馆舞台上方的电灯与幕布之间保持一个安全距离，325个鲜活的生命怎会随风而逝？

如果那个操作工能够认真工作，能够有高度的职业责任感，那他就不会误开阀门，9个家庭又怎会体验到失去亲人那刻骨铭心的痛？

如果这些浅显得不能再浅显的道理，人人都能懂得，重大、特大事故又怎会发生呢？

可惜，世上没有后悔药，安全的字典里更没有“如果”。

事故是刻骨铭心的，血的教训是深刻的，这难道还不能让我们认识到“责任”二字的重要性吗？

对于企业来说，提供健康、安全的产品与服务直接关系到人民群众的生命、财产安全，这责任在你我的身上，把责任推给别人的做法只能导致谁也不负责的现象出现，大环境不断恶化，最终遭殃的还是我们自己。

发生在2008年的那场四川省汶川特大地震曾经牵动着无数国人的心，也促使人们开始思索：为什么学校成了地震的重灾区？

在众多受到重创的学校中，为什么刘汉希望小学、安县桑枣中学这两所学校安然无恙？

接下来的事实告诉人们，这个奇迹很大程度上归功于学校建筑设计者、施工人员、质检人员，是他们用高度的责任心换回无数鲜活的生命。

是的，在某种程度上，责任与我们每个人的生命息息相关。

对于责任二字的分量，爱默生有一段精辟的论述：“责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格

## &lt;&lt;做好员工的艺术&gt;&gt;

，在所有价值中它处于最高的位置。

” 在客户面前，在社会面前，我们每一位员工都代表着企业的形象，一旦企业的某一个环节出了问题，最终会让整个企业受影响。

我们固然可以在事后把问题追究到某一个人或某一些人身上，但比起这种追究来，勇敢地承担起责任才是企业成员的首要任务。

因为敢于承担责任，是我们对生命最起码的敬畏和尊重，这既是为了别人，更是为了我们自己。

小李是一家企业销售分公司的经理，公司的产品在他负责的区域接壤的地方发生了一起严重的质量事故。

按规定，这种情况不应该由他处理，但是那家分公司的经理陪同老总出国考察去了，所以，他责无旁贷。

基于对出事地域的风土人情的了解和对处理同样事故的经验，小李知道他面临的是一项非常棘手的工作，一不小心就会引火烧身。

在总公司下达指示让他接手之前，他完全可以不予理会。

但小李更清楚，如果任由事态发展下去，最后受损失的将是整个企业，而不是某个员工、某位经理。

于是，小李并没有置之不理，而是立即让助理向总公司说明情况，打出申请报告，自己抢在第一时间赶到了事故现场，指挥工作人员解决问题。

由于小李及时采取的补救措施，让总公司避免了一场大损失，也挽回了声誉。

他这种主动担责的做法也给同事和总公司留下了良好的印象，在后来的测评中得到了不低的评价。

半年后，小李因勇于担责、业绩突出，当上了总公司的销售经理。

责任为大，生命为天。

好员工一定要有正确的责任观，心中有责任，同时要敢于承担责任。

因为承担再大的责任也大不过一个人的生命。

困难当前，不找借口推卸责任 任何困难都有解决的办法，关键是我们对待困难的态度。

当遇到困难时，平庸的员工不是主动去找方法解决问题，而是千方百计找借口回避问题；而优秀的员工则是把问题当成机遇，坚定“一切皆有可能”的信念，积极寻找解决问题的方法，在问题中发掘成功的契机。

在工作遇到困难时，你首先考虑的是全力加以解决，还是寻找借口推卸责任？

在现实中，多数人选择了后者：“客户太挑剔，否则早成交了。”

” “经理没布置清楚……” 殊不知，在领导看来，这样的借口无非是在推卸自己的责任，非但不能掩盖已经出现的问题，减轻自己所要承担的责任，而且会使领导对你大扣印象分。

其实，困难不会因借口而消失，只有主动寻找方法解决，才能使事情得到圆满的解决。

一个为领导所信赖的好员工是不会被外界的难度、不如意的条件、接踵而至的压力与挑战所吓倒的，相反，他们在面对困难时会主动负责，让问题止于自己。

约翰和戴维是美国某快递公司的两名新员工。

他们俩是工作搭档，工作一直都很认真，也很卖力。

老板对他们的工作很满意，然而后来发生的一件事却改变了老板对他们的看法。

有一天，约翰和戴维负责把一件大宗邮件送到码头。

这个邮件很贵重，是一个古董，上司反复叮嘱他们要小心。

没想到，送货车开到半路却坏了。

戴维说：“怎么办，你出门之前怎么不把车检查一下，如果不按规定时间送到，我们要被扣奖金的。”

” 约翰说：“我的力气大，我来背吧，距离码头也没有多远了。”

而且这条路上的车特别少，等车修好，船就开走了。

” “那好，你背吧，你比我强壮。”

” 戴维说。

约翰背起邮件，一路小跑，终于按照规定的时间赶到了码头。

这时，戴维说：“我来背吧，你去叫货主。”

” 他心里暗想，如果客户能把这件事告诉老板，说不定还会给我加薪呢。

## <<做好员工的艺术>>

他只顾想，当约翰把邮件递给他时，他却没接住，邮包掉在了地上，“哗啦”一声，古董碎了。

“你怎么搞的，我没接你就放手。”

戴维大喊。

“你明明伸出手了，我递给你，是你没接住。”

约翰辩解道。

约翰和戴维都知道，古董打碎了意味着什么。

没了工作不说，可能还要背负着沉重的债务。

果然，老板知道了此事，自然少不了一顿训斥。

“老板，不是我的错，是约翰不小心弄坏的。”

戴维趁着约翰不注意，偷偷来到老板的办公室，对老板说。

老板平静地说：“谢谢你，我知道了。”

随后，老板把约翰叫到了办公室。

“约翰，到底怎么回事？”

约翰就把事情的原委告诉了老板，最后约翰说：“这件事情是我们的失职，我愿意承担责任。”

另外，戴维的家境不太好，如果可能的话，他的责任我也来承担。

我一定会弥补上我们的损失的。

约翰和戴维一直在等待处理的结果，但是结果很出乎他们的意料。

老板把约翰和戴维叫到了办公室。

老板对他们说：“公司一直对你们很器重，想从你们当中选择一个人担任客户部经理，没想到却出了这样一件事情，不过也好，这会让我们更清楚哪一个人是合适的人选。”

我们决定请约翰担任公司的客户部经理，因为，一个能够勇于承担责任的人是值得信任的。”

与此同时，戴维接到了一纸辞退通知书。

其实，古董的主人已经看见了约翰和戴维在递接古董时的动作，他和老板说了这件事。

老板当然知道了事情发生的始末。



## <<做好员工的艺术>>

### 编辑推荐

《做好员工的艺术：企业最需要的12种好员工》是领导送给员工的最佳礼物。

优秀员工成就非凡企业。

无论危机是现在还是将来，都离不开优秀员工的加入，因为只有优秀员工们才能创造出优秀企业，才能让企业走出困境，走向未来！

这本最完美的员工培训读本，通过翔实的经典范例和最新的职业理念，给读者以积极有益的启示。

企业最需要的12种好员工：  
以高度负责的态度。

把工作做得更完美 直面困境。

永不言弃 居危思进，在学习中不断超越自我 不抱怨，不偷懒，用实干赢得一切 与时代同行，与企业同步 保持一颗自信心，积极面对压力和挑战 融入团队，与公司共成长  
主动汇报，善于沟通，赢得领导支持 乐于服从，执行高于一切 无论身处何种环境，都能积极地适应 视细节为生命，决不允许粗枝大叶 用大脑工作，用智慧做事

<<做好员工的艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>