第一图书网, tushu007.com

<<突发事件处理>>

图书基本信息

书名：<<突发事件处理>>

13位ISBN编号：9787501760688

10位ISBN编号：7501760683

出版时间：2003-9-1

出版时间：中国经济出版社

作者：张焕强

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

危机管理是突发事件处理的最终走向。
它是一个系统化的管理手段，管理过程也贯穿于企业运营的整个过程。
无论从企业发展战略角度还是日常运作角度看，建立完善的危机管理体系对企业长期、稳定、可持续的发展具有重要意义。
危机管理并非是处在不景气中的企业的一种应急之举，它其实是企业面对不同的内外环境而采取的不同的管理手段和运行模式。
危机管理是企业管理过程中相当重要的一环。
如果企业处理得当，充分掌握危机管理的精髓，则任何危机都会成为企业发展的重要转机。

<<突发事件处理>>

书籍目录

第一章 认识突发事件
第一节 必然与偶然
第二节 正视突发事件
第三节 抓住机遇使危机变良机
第二章 突发事件的形成
第一节 内部因素导致突发事件
第二节 外部因素引发
第三章 突发事件的处理
……
第四章 危机管理
……
第五章 企业危机公关
……
第六章 突发事件的预防控制
……

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com