

<<工作重在到位>>

图书基本信息

书名：<<工作重在到位>>

13位ISBN编号：9787501190751

10位ISBN编号：7501190755

出版时间：2010-1

出版时间：新华

作者：吴甘霖//邓小兰

页数：216

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<工作重在到位>>

前言

如果说什么是一个单位里最损害业绩的“病症”，那毫无疑问是遍布中国职场的“浮躁病”以及与此相关的“工作打折扣”现象。

这正是作者要告诉读者的最深感受，也是我们写作此书的初衷。

多年以前，我们在《读者》上看到一篇文章，标题是“昂贵的中国人力资源”，作者是东方希望总裁，也是和他的几个兄弟共同名列中国首富榜的著名企业家刘永行。

这篇文章很使我们好奇，因为在大家也包括我们的印象中，中国人向来是以廉价劳动力打造自己优势的。

但是，看完刘先生此文，我们恍然大悟，他讲的观点绝非危言耸听。

他说自己参观韩国的一家饲料企业时，发现其生产力竟然是国内同类企业的10倍。

在谈到为什么有这样大的差距时，韩国人一针见血地指出：“中国人做事不到位。

”刘永行先生还是不解：同类的企业，每个韩国人在比中国人在“到位”的方面，也只超过一点点，怎么也不至于总体超过10倍啊。

但仔细一分析，原来和团体的生产力有关系，这不是简单的加法关系，而是一个乘积关系。

<<工作重在到位>>

内容概要

工作到位为什么如此重要： 这是一流员工最优秀的素养 这是中国职业化的需要 每个人工作差一点，团队的业绩就会差几倍 为什么这本书值得你格外重视： 这是新华出版社继《细节决定成败》 《关键在于落实》之后又一重磅著作！

这是超级畅销书作家吴甘霖继《方法总比问题多》《执行重在到位》之后最新力作！

作者享誉国内的同名课程，也充分说明了本书受欢迎的程度！

这本书最适合三种人阅读： 希望得到最快发展的员工 希望创造最佳业绩的各界人士 希望团队最具实战力的领导

<<工作重在到位>>

作者简介

著名管理学家、培训师，被众多媒体誉为“商界布道师”，历任香港中华文化传播集团副总裁、美国美国际创造力开发中心总裁兼中国区总裁等职，现任甘霖智慧国际培训机构理事长、国资委国际商务职业资格认证及考评委员会主任委员。

“中国管理培训七剑客”之一。

吴甘霖开设的管理智慧系列课程，其培训对象有：包括财政部在内的几十家中央和国家部委的高级领导、清华大学、北京大学高级总裁班，以及包括全球服务业第一明星企业在内的众多著名企业集团，深受各界欢迎。

吴甘霖还主编了“甘霖智慧培训文库”，出版了众多深受欢迎的书籍。其中2005年由机械工业出版社出版的《方法总比问题多》一书，一年多时间重印20次，在雅虎上发表的读后感和新闻达1100多万条，是近年来全国最畅销的图书之一。

邓小兰，历任中国青年报高级记者、全国妇联华坤女性调查中心主任等职，现为甘霖智慧国际培训机构副理事长、高级培训师。

邓小兰女士多年担任中层管理者，对中层管理者素质的提升问题有深入研究，近年来一直致力于中层管理者培训事业，中央电视台、北京电视台等媒体曾为她多次制作专题报道。

<<工作重在到位>>

书籍目录

序言：向最损害工作业绩的“浮躁病”宣战第一单元 到位不到位，相差一百倍 要想发展快，工作先到位 破译“唐骏们”的发展密码 工作越到位，越有超级机会 到位的力度与发展的速度成正比 要想没问题，工作先到位 每个事故的背后，都有工作不到位的阴影 要想“不误事”，避免“想当然” 以“3不要”远离问题 要想效益高，工作先到位 工作不到位，煮熟的鸭子都会飞 行动差一寸，效果差一丈 工作一到位，加倍提升生产力第二单元 工作到位的3大要点 确定最佳工作标准 要么“第一”，要么“唯一” 标准往上比，待遇往下比 不仅满足要求，更要超乎期望 完成任务不打折扣 接受任务不走样 紧咬目标不松劲 求真务实不“忽悠” 细节务必做到完美 小事放光就是大事 不仅要无可挑剔，更要人永久难忘 将细节打造为“最佳行为准则”第三单元 确保工作到位的5大心态 责任心态：改“自己为重”为“工作为重” 绝不推诿，从管好自己开始 只要心中有责任，“分外事”也是“分内事” “负责”不够，还得“负责到底” 称职心态：改“一定努力”为“一定得力” “努力”不够，“得力”才行 只有一流的挑战，才有一流的称职 称职不称职，考验见分晓 主动心态：改“要我到位”为“我要到位” 充分认识到、“主动到位”对自己发展的重要性 主动以“到位”的最高标准要求自己 绝不因他人不到位而降低自我的要求 专业心态：改“差不多”为“零缺陷” 要想工作“零缺陷”，多用“找错”放大镜 要想圆满，多想“万一” 向海尔的“绝不放过”精神学习 空杯心态：改“自大自满”为“时刻归零” 止步者难以胜利，胜利者决不止步 只有彻底放得下，才会完全拿得起 把抱怨当提升工具，把批评当成长补品第四单元 确保工作到位的4大思维 结果思维：做好了，才算做了 到手的才是真实的 “做了”未必“做完”，“做完”未必“做好” 从结果倒逼流程与方式到位 “刨根”思维：打破沙锅问到底 问透才有大效益 透过表象找本质 让“正反合”思考帮你把关 系统思维：以有机性达到最优化 秒钟走得准不准，决定分钟走得好不好 养成统筹兼顾的好习惯 高度重视“连锁反应” 换位思维：假如我是他，我该会怎样？ “要想公道，打个颠倒” 站在使用者位置去体验效果 站在感受者角度去体验心情第五单元 确保工作到位的5大行为准则 最好的时机是“马上” 现在不做等于永远不做 日清日毕 日清日高 准备是胜利之母，总结是成功之父、 一日之计在于昨天晚上 做好“多层防火墙” 在总结中不断提升 聪明人更要下笨工夫 信聪明信自觉不如信流程 “管理的要点是规范聪明人” 让“火炉定律”说话 写下来，问清楚，说明白 “复述”避免“白忙乎”，“确认”保证“不走样” 多些“手写备忘录”，少些“脑写备忘录” 把握“说明白”的三大要点 培养工作的透彻性 与其四处“蜻蜓点水”，不如一处彻底做透 拒绝浮躁，学会“深耕” 放弃是唯一的失败

<<工作重在到位>>

章节摘录

据了解，早在2006年，成都市的媒体就报道过公交车上没有安全锤的问题。

当时还有乘客开玩笑说：“我今后得自己随身携带一个铁锤！”

可是这些问题并没有引起相关人员的重视，很多人都觉得公交车就是在城里开开，万一有什么事也还有119可以救援，可是事故真的发生时，那短短几分钟就已造成过百人的伤亡，等119赶到，惨剧也已经无可挽回了。

事后，成都公交集团公司总经理引咎辞职，有关部门也采取了一系列的措施进行补救和预防，如在车内增加配置用来砸开窗户的安全锤，空调车分批对车窗进行改装，提高应急状态车门开启的可靠性，增加能作为应急出口的活动侧窗，对公交司乘人员进行安全应急培训等等。

而很多城市也在这次灾难中吸取了教训，对本市的公交车的安全采取系列措施。

能够重视已经出现的问题，及时总结经验教训，避免同样的事情再次发生，这固然也是好事。

可仔细想想，为什么非要等到灾难发生了才开始重视？

难道这些并不复杂的安全措施，非要用近百人的伤亡才能换回？

不说别的，就拿配备安全锤来说，这可以说是最简单也最容易做到的事情。

尽管有人说，以前公交车上也曾配备过安全锤，但老有一些乘客不守规矩，偷偷拿走。

但这并不能成为不配备安全锤的理由。

哪怕在司机的旁边或座位底下放上几把也行，虽然几把安全锤或许不能让所有的乘客逃离火海，但起码能让不少人在灾难中逃生。

<<工作重在到位>>

编辑推荐

《工作重在到位》：继《细节决定成败》、《关键在于落实》之后，新华出版社重磅推出！向职场浮躁病猛下杀手，让工作打折扣无处立足，超级畅销书《方法总比问题多》、《执行重在到位》作者吴甘霖、邓小兰最新力作！到位不到位，相差一百倍完成任务不打折扣细节务必做到完美改“一定努力”为“一定得力”改“差不多”为“零缺陷”做好了，才算做了最好的时机是“马上”拒绝浮躁，学会“深耕”

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>