

<<乐在工作>>

图书基本信息

书名：<<乐在工作>>

13位ISBN编号：9787501180653

10位ISBN编号：7501180652

出版时间：2007-9

出版时间：新华出版社

作者：林伟贤

页数：178

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<乐在工作>>

前言

让工作变有趣，使管理更轻松如何让员工或团队成员热爱自己的工作，在工作中干劲十足，齐心协力共创佳绩，从而让工作变有趣，使管理更轻松，是每一个管理者最为关注的问题。

我们都知道，人做事的目的只有两个：追求快乐和逃避痛苦。

所以，要使员工对工作产生发自内心的热爱，就要让他们在工作中找到快乐。

我们每个人都都可以感受到，在生活中，当我们做自己喜欢的事的时候，我们的效率最高，并且觉得轻松自如。

但并不是每个人都可以根据自己的兴趣和爱好自由选择工作，许多人因为工作与爱好并不相符，便觉得自己的工作枯燥乏味、一无是处，因而也从中感受不到工作的乐趣。

尚隆就是针对许多人中存在这样的状况而特意与伟贤撰写了这本《乐在工作》，他愿意把自己“乐在工作”的心得体会毫无保留地分享给大家，仅这一点就是值得称道的。

那么，什么是“乐在工作”呢？

所谓“乐在工作”就是在自己的工作呈现出工作的意义，帮助别人——这是我们每天工作轻松有趣的关键。

在2007年6月8~10日北京的“超级执行力大会”的最后一天，我给各位学员看了一幅我在埃塞俄比亚拍的照片，照片上的那个人正在崎岖的山路上全力而专注地跑步。

他上半身穿着政府军的衣服，下半身穿着反抗军的衣服，肩上扛着他们自己国家——埃塞俄比亚的国旗。

他讲“不管是政府军还是反抗军，我们都是自己人”。

因为埃塞俄比亚已经打了9年的仗，他不希望他们再打下去了。

当他告诉我他要这样子跑3年的时候，我的眼泪夺眶而出——他只是做一个最简单的动作——跑步，可是他却能坚持3年。

因为他心中拥有一份梦想与爱，他便把这平凡的跑步当成自己的工作——他是一个最好的乐在工作的人。

许多人不禁要问：如何才能做到乐在工作呢？

那就是把整个工作环境变成一个快乐的水果杯，不但使在这个水果杯里面工作的成员可以快乐、专注、忘我地工作，还使到这里来消费的人都被这里的气氛所感染，唤起心中潜藏的活力和热情。

乐在工作包括四个要素：第一是选择自己的态度。

任何人都有可能做自己不喜欢的工作，虽然你无法选择工作本身，但你可以选择自己的工作方式；任何一件工作，许多人做久了都会感到单调乏味，但你可以选择自己的态度。

同样是来上班，我们可以无精打采地度过沉闷的一天，也可以选择充满激情和活力的一天。

我们为什么不做这样的选择：只要我们工作一天，就让这一天过得快乐而充实。

当我们用这样的态度来对待这份工作时，工作就变得不再是以往的样子，每一个工作日都变成了美好的一天。

第二是玩耍。

工作不是单纯的游戏，老板需要赚钱，员工需要取得收入，客户需要满足需求，它是一项实实在在的生意。

但在做生意的同时，也可以乐在其中。

在美国西雅图有一个帕克鱼铺，那里的员工把工作变成了一件充满快乐和激情的事。

进入这个鱼市场的时候，您会发现鱼在空中飞来飞去，每一个人都像快乐的大孩子一样。

而且顾客也可以和员工一同玩耍，员工会主动关心那些看上去不快乐的顾客，开玩笑、变戏法、鼓励他们自己动手，带他们参与到游戏中。

用玩的方法来工作，不但激起员工的活力，使单调的工作变得开心，而且也使帕克鱼铺卖出了更多的鱼，创造出了令人惊异的工作成绩。

第三是让别人快乐。

在工作的过程中，用各种各样的方法吸引顾客，使他们融入其中，和大家一起分享快乐。

<<乐在工作>>

顾客光顾我们不仅仅买到了所需要的产品，而且得到了更大的收获。

这些愉快的记忆会长时间留存在他们的记忆里，每一个来过的顾客都会受到这些美好记忆吸引而再次来到这里，同时这种让别人快乐的工作风格又会吸引到更多的顾客。

当员工关注着让顾客快乐而不仅仅是卖产品给他们的时候，他们之间就会产生积极的情感交流，从而获得对方的真诚的响应，双方都从中获得更大的快乐。

第四是投入。

当所有员工都全身心投入到工作中时，他们就不会分神，而是时刻关注着顾客的需要和感受，让顾客感受到被人尊重的快乐。

而且，我们在工作中都会发现，当我们真正投入到一件事情当中时，就会忘掉身边的是非，减少外来的干扰，在不知不觉间完成任务，创造出更大的业绩。

运用以上“乐在工作”四要素，你可以使自己的公司成为一个充溢着快乐的水果杯，进而实现“让工作变快乐，使管理更轻松”的不用管理的管理。

这也是伟贤和尚隆写这本书的初衷和出发点。

只要您按着这本书上面所建议的内容去做，我相信，您一定会让您的产业和企业变成一个充满乐趣的事业，让每一个在这里工作的人都更加热爱自己的工作，全心投入到工作当中；让每一个走近它的人，都从里面获得更良好的感觉，找寻到更大的快乐。

您的事业将由此而获得巨大的进步和提高。

林伟贤2007年8月8日

<<乐在工作>>

内容概要

乐在工作包括四个要素：第一是选择自己的态度。

任何人都有可能做自己不喜欢的工作，虽然你无法选择工作本身，但你可以选择自己的工作方式；任何一件工作，许多人做久了都会感到单调乏味，但你可以选择自己的态度。

第二是玩耍。

工作不是单纯的游戏，老板需要赚钱，员工需要取得收入，客户需要满足需求，它是一项实实在在的生意。

但在做生意的同时，也可以乐在其中。

第三是让别人快乐。

在工作的过程中，用各种各样的方法吸引顾客，使他们融入其中，和大家一起分享快乐。

第四是投入。

当所有员工都全身心投入到工作中时，他们就不会分神，而是时刻关注着顾客的需要和感受，让顾客感受到被人尊重的快乐。

<<乐在工作>>

作者简介

林伟贤管理学博士，实践家知识管理集团董事长。

《培训》杂志国际中文版创办人，“中华教育培训发展协会”理事长，曼陀罗培训的共同创办人。同《富爸爸，穷爸爸》作者罗伯特·T.清崎均为Money & You专业讲师（全球共6位），是Money & You及Business & You世界唯具有17项国际级顶尖培训机构颁发的华语专业讲师资格证书，涉及企业管理、组织管理、时间管理、效率管理、销售管理、财务管理、人事管理、营销发展、优势谈判、团队共识、趋势发展及潜意识催眠等专业培训领域。

从1983年至今，培训演讲累计超过1800场，在专业领域享有极佳声誉，已有效协助成千上万的个人及企业迈向成功。

重要著作有《创新中国》《商道》《决策力》《谈判艺术》《我爱钱更爱你》等。

<<乐在工作>>

书籍目录

序言 引言 从铁匠到年薪百万的职业经理人 从退学生到风靡亚洲的超级讲师 第一章 调整心态，积极面对——从修正对待工作的态度开始 1.工作是愉快地带薪学习 2.热门不如乐门 3.好工作在你心中 4.金钱是工作带来的副产品 5.价值不等于被使用价值 6.把任何交给你的工作都做好 7.公司的问题就是你的机会 8.专注和热情是快乐的源泉 第二章 发现自我，相信自己——做自己喜欢做的事最快乐 1.认识自己的优势 2.完善职业生涯规划 3.做自己喜欢的工作 4.发挥自己的特长 5.重建失去的自信 6.提升自我竞争优势 7.成功预演 8.自我激励 第三章 设定目标，保持弹性——快乐就是一步一步地达成目标 1.设定目标 2.目标可行性调查 3.正面看待你的目标 4.适时制定新目标 5.评估你的动机 6.善用过去创造未来 7.建立弹性的期望 8.化危机为转机 第四章 习惯良好，方法正确——好的习惯和方法是实践快乐的关键 1.双视角思维 2.集中能量 3.第一次就把事情做对 ... 第五章 管理实践，提升效率——快乐工作的方法 第六章 管理情绪，排解压力——快乐工作的渠道 第七章 不断学习，增加技能——快乐工作的前提 第八章 均衡生活，乐在工作——工作生活化，生活工作化 后记 乐在工作也是一种能力

<<乐在工作>>

后记

乐在工作也是一种能力我在给广大企业界的朋友们讲述“乐在工作”的理念，传播相关技巧、方法和工具的时候，一部分学员发出这样的疑惑，他们觉得“乐在工作”只是一种口号，在现实工作中，很难真正做到乐在其中。

他们为此还列举了阻碍快乐工作的具体情形。

归纳起来，主要有以下四点：第一，当一个人的工作量太大的时候，因为无法按期完成，或者长期超负荷地工作，就无法从工作中享受到乐趣。

第二，当个人的价值观与企业的价值观发生冲突的时候，个人也无法快乐。

比如说，当企业追求的是单位时间获得尽可能多的客户数目的时候，如果你想和客户建立深交，想建立长期关系，那么就无法和企业融为一体；又比如说，你的性格是乐于和别人交流与沟通的，但企业文化却是相对封闭，而且强调等级的时候，你可能就比较痛苦。

第三，当公司有变动，打破了原来均衡状态的时候，比如说公司兼并、部门重组、裁员、上司变动、同事辞职等，也会引起个人不小的情绪波动，而无法做到静心工作。

第四，当薪酬待遇、福利情况与个人期望值或者自己的付出相差太大的时候，追求工作乐趣也往往是海市蜃楼，遥不可及。

确实，以上情况在具体工作中确实存在，每一家企业、每一个人都可能碰到，但在我看来，追求快乐不是口号，而是一种生活形态、一种生存方式！

一个人每天除了吃饭、睡觉外，大部分时间都是在工作，如果不能从工作中找到乐趣，那活着还有什么意义？

快乐是一种心情，而心情是可以调整的；快乐是一种态度，而态度是可以改变的；快乐是一种方法，而方法是可以学习的；快乐是一种选择，而人人都有选择的自由。

换句话说，工作时快乐不快乐完全取决于你自己！

当然没有人不想快乐，但往往乐不起来，原因也许就是以上四点的困扰吧。

那么是不是就没有办法呢？

针对第一种情况，我认为你可以通过合理安排时间，采用最科学的工作方法，不断学习工作技能，提高工作效率，这种状况是完全可以解决的。

退一步讲，就是工作量真的很大，确实无法完成，我的建议是你可以把完成的部分记下来，包括需要的时间、性质，这样才方便找一个助手来帮你处理。

针对第二种情况，大的企业文化不是个体的你能左右的，但你可以发挥自己的影响力，创造一个“乐在工作”的小环境。

针对第三种情况，我的建议是你没有必要关注周围的变化，只需专注于自己的工作目标，表现出热情来，树立良好的心态，视公司的每一个变化和危机为自己的机会，你就一定可以拥有更多的快乐。

针对第四种情况，一方面你可以根据自己的实际付出去和老板谈待遇，前提是一定要让人看到你的工作绩效确实不错；另一方面，即使薪水暂时没有上去，你也可以选择从工作中收获别的东西，比如个人能力的成长和锻炼、能力的提升等。

就在本书即将完稿的时候，我和一个在一家大型企业担任人力资源经理的朋友聊起“乐在工作”的话题，他对我说，“乐在工作”的理念容易倡导，并且很有意义，本书对调整人们的工作心态很有帮助，提供的具体方法、技能和工具也很实用，但站在管理者的角度来看，若没有企业文化的支撑，单纯地提倡“乐在工作”，恐怕很难做到。

我觉得他说的很有道理。

企业员工只有感觉到受到了公平对待，心理才会平衡；只有感到工作环境很舒心的时候，心态才会正常；只有企业舍得花时间和精力确立科学的目标、培养员工正确的工作方法和良好的技能，营造快乐的工作氛围的时候，才能传递出一些快乐的信息。

因为，“乐在工作”不仅仅是普通员工的事，更是企业所有管理者的事。

最后，伟贤和尚隆祝愿阅读了本书的广大朋友事业辉煌，从工作中找到更多的乐趣，收获均衡和幸福的人生。

<<乐在工作>>

编辑推荐

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>