第一图书网, tushu007.com

<<细节决定成败>>

图书基本信息

书名：<<细节决定成败>>

13位ISBN编号：9787501178933

10位ISBN编号：7501178933

出版时间：2007-5

出版时间：新华出版

作者：汪中求

页数：204

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

“世上无难事，只怕有心人”的豪言壮语，曾让我们充满信心地对待所面临的一切困难，但就管理问题而言，我要说：“天下无易事，需要细心人。”

世人在行事中，大抵受两种情形之累：一种是畏而难之，故不敢做；一种是轻而易之，故不屑做。

所以，渴望成功者多，而结缘成功者少。

所有伟大的战略家最先承认的一个事实是“饭要一口一口地吃”，任何了不起的英雄最后承认的一个事实是“一己之身是渺小而可怜的”。

其实，难与易是事物的一体两面，故老子说“难易相成”，并强调要“图难于其易”。

但在当今心浮气躁的时代，我更要强调“天下无易事”，这样更符合老子所说的“难之，故终无难”的思想。

因为人们把小事看得太容易了，看作细枝末节，所以就轻而视之，不屑于做，或者做也是浅尝辄止，不愿意把事情做细、做透，结果难免是，只见树木，不见森林；只见现象，不见本质；只见孤立的事物，不见内在的联系。

这种错误的思想导致了我们只能够在肤浅的层面及粗糙的水平上，不断地重复，而不是通过细致而韧性的努力，不断地提高。

我强调重视细节的用意，就在于此。

《细节决定成败》出版后，其受关注和欢迎的程度远远超乎我的想象。

难道，古今中外早已知道的“细节”，真的让今天的中国人那么着迷吗?我想细节背后一定隐藏着更为深刻的内涵。

正是基于这样的想法，我对细节进行了更为深人的研究，对什么是细节、细节何以决定成败以及如何做好细节等问题作了探讨，力图揭示细节背后所隐藏的秘密。

展现在读者面前的这本书就是我对细节问题的最新认识和研究成果。

我想，关注和重视细节的人们，有理由为自己感到高兴。

因为，细节真的不是“细枝末节”，而是用心，是一种认真的态度和科学的精神。

只要用心，我们就会看到细节，看到细节背后事物的内在联系，就能够做好细节。

在实际操作过程中，做细有限度，而用心无止境。

事情是否做细是有标准的，而标准不是随意定的，要根据市场的需求以及自身的能力来确定，故做细是有限度的，要把细节纳人整个管理系统中来思考它的度。

而用心则不可止于细节，要看到细节背后的东西，看到事物之间的内在联系，从而把握事物的实质和发展的基本规律。

所以，中国古人在“见小日明”的基础上，又提出了“明者，察于未象，视于无形”的要求。

遵循细节的规律，我认为做好细节需要从以下几个方面着手，即：

以系统作保证：

以标准谋细化；

以数字达精确；

以专业臻卓越：

以持续求精进。

但本书并未按这个系统来展开，只是根据我本人的实践经验，谈了做好细节的一些方法。

要侧重于实际操作性，正如梁漱溟先生所言：“从感触而发为行动，从行动而有心得，积心得而为主见，从主见更有行动……如是辗转增上，循环累进而不已。”而按照该理论的系统操作部分，我将在《精细化管理》系列图书中陆续向大家介绍。

从《细节决定成败》开始，我就致力于推进中国精细化管理事业，一方面进行精细化管理方面的培训讲座及顾问咨询，一方面在咨询、实践的基础上继续研究，并陆续推出《精细化管理》系列图书。

我希望能够借此实实在在地提升中国企业的管理水平，更希望有一天，我们的管理者能够不屑地对我说：“汪中求，你别再哕唆了!我们精细化管理的水平，已远远超过你所期望的程度了!”

汪中求　　2007年4月1日

第一图书网, tushu007.com

内容概要

展现在读者面前的这本《细节决定成败Ⅱ》，试图对细节问题做更深入的探讨，从而为精细化管理的实践提供坚实的理论基础。
应当说，这本著作还不是很成熟，尤其是操作部分，所以在“如何做好细节”这一部分，我没有按照细节理论要求的系统来展开论述。
但管理是一个过程，是一个“以持续求精进”的过程，没有最好，只有更好。
而且就目前中国企业的管理水平看来，要一下子做好细节也是不现实的，这需要一个过程。
所以，我愿意把这种阶段性的研究成果当做铺路石，呈现给大家，使大家能借以前进，并把大家对管理的期望带向远方。
　　这本《细节决定成败Ⅱ》在第一本书的基础上，对“什么是细节、细节的实质、细节的功用、我们为什么做不好细节以及如何做好细节”等理论和实践作了进一步的探讨，提供了一些培养员工细节意识的训练方法，以及实用的细节管理工具和方法。

作者简介

汪中求，清华大学国际工程项目管理、研究院特聘教授、国资委商务职业资格认证、委员会主任委员、《中国商业评论》编委、北京汪中求细节管理咨询、有限公司首席咨询师、北京博士德管理顾问有限、公司首席管理顾问，江西九江人，1992年进入商界，先后就职于香港恒雅、清华同方、泰豪科技等知名企业，从业务员做起，历任区域经理、分公司经理、企划部经理、营销总监、总经理等职，积累了丰富的企业营销和管理的实战经验。

2003年8月，出版《营销人的自我营销》一书，对自己丰富的营销实践经验作了总结，提出了“简单的招式练到极致就是绝招”、“做人优先于做事”、“人生最难掌握的规则是度，度源于素养”等人生格言，并给出了“阅历书写简历”、“做好营销功课”、“制作营销工具”等实用性的操作方法，使该书的影响远远超出营销界。

2004年1月，出版《细节决定成败》一书，提出“精细化管理时代一细节决定成败”的理念，开启了中国精细化管理的新时代，并创造了管理类畅销书的奇迹。

2005年6月，领军推出《精细化管理》系列图书，着力推进中国的精细化管理事业，并率领团队从事精细化管理的培训、咨询和实践，先后为中国移动、中国联通、中国葛洲坝集团、中国工商银行、平安保险、国务院机关事务管理局、贵州省委、清华大学、北京大学、国防大学等400多家知名企业、政府机关、大学提供过培训和咨询服务。
2004、2005、2006年先后获得“中国十大优秀管理培训师”、“杰出管理专家”、“亚洲十大培训师”等称号。

这本《细节决定成败Ⅱ》在第一本书的基础上，对“什么是细节、细节的实质、细节的功用、我们为什么做不好细节以及如何做好细节”等理论和实践作了进一步的探讨，提供了一些培养员工细节意识的训练方法，以及实用的细节管理工具和方法。

<<细节决定成败>>

书籍目录

第一章 小细节，大话题 一、观念的革命——细节成为流行元素 二、老议题，新热点——细节不是新发现 三、见一叶落而知天下之秋——细节的预测功能 四、帝国亡于铁钉——细节的放大效应 问答录：对话汪中求第二章 为什么做不好细节 一、责任感的普遍缺位 二、经济发展水平的限制 三、社会浮躁心态的影响 四、国民素质和职业化训练程度不高 五、重大轻小、重概括轻数据的传统文化的影响 问答录：对话汪中求第三章 如何做好细节 一、简单不等于容易——企业细节管理的实践 二、管理是严肃的爱——规则胜于一切 三、布置不等于完成——承上启下重在中层 四、知道不如做到——细节习惯的训练 问答录：对话汪中求第四章 政府管理在细节 一、调研重细节 决策靠数据 二、建立和谐社会 政府管理疏导优先 三、时代需要宽容精神 让社会的空气湿润一些 四、落实要到位 关键看结果 问答录：对话汪中求第五章 关于细节的“细节” 一、“战略决定成败” 二、“大丈夫不拘小节” 三、“事无巨细，事必躬亲” 四、细节与效率 五、细节与创新 问答录：对话汪中求提示 一、给秘密的20条提示 二、给女儿待人接物的36条建议 三、危机公关的7个关键细节后记

章节摘录

我们说“细中见精”，在生活的层面上，细节代表了一种品质。
没有细节，就没有品质。
虽然不能绝对地说人们对细节重视的程度完全与社会生活水平高低成正比，“食不厌精，脍不厌细”出自《论语·乡党》。
厌：满足；脍：细切的肉。
粮食舂得越精越好，肉切得越细越好。
形容食物要精制细做。
但人们对细节的关注，在一定程度上要受到经济发展水平的制约。
试想，如果连生存的最基本的条件都得不到满足，何敢奢望“食不厌精，脍不厌细”那份生活的精致！
著名心理学家马斯洛提出了“人类需求层次论”。
马斯洛认为，饥有所食，居有所安，是人与生俱来的基本生活需求，人们在情感上也向1943年美国心理学家亚伯拉罕·马斯洛在他的《人的动机理论》一书中首次提出了人类的需求层次理论。
往安全、爱和自尊，但在人类金字塔式的需求结构中，这些需求只是底层的愿望。
他指出：“在没有面包的地方，人类确实只要有面包就可以活下去。
但是假如已经有了充足的面包，而且肚子也长期填得饱，那么，人类的欲望又会发生什么变化呢？
”“其他（高层次的）需求立刻浮现了……当这些需求也得到满足时，新的（更高层次的）需求又出现了，以此类推。
” 因此，美国心理学家安吉尔很深刻地说：“教育最主要的目的，不是教你挣得面包，而是使每一口面包都香甜。
”当然，面包都没有，不会先考虑甜还是不甜。
需求一旦被满足，它就不再是人类行为背后的主要驱动力。
利他主义之所以会存在，是因为这个人的基本需求已经得到一定程度的满足，并因而发展出健全的人格。
享受人生，并且帮助别人享受人生。
经济学家茅于轼在80岁高龄时得出如下人生结论：“享受人生，是一生一世的快乐总量的极大化。
懂得帮助别人快乐，我们就有了一个创造快乐的环境，大家都比较容易实现快乐总量极大化的目标。
碰到难于决策的事情，想一想怎么能使自己快乐，也使别人快乐，答案就有了。
”讲得真好，但仍然是在自己不至于温饱不济的情况下说的，活着是人的第一需要，也是第一快乐。
马斯洛的人类需求层次论解释了为什么细节在我们的生活中没有得到重视的物质原因：当生活水平还处于生存层面上的时候，人们只满足于有，无能力要求精。
长期以来，我们的生活水平比较低，因而对很多事物的要求标准也较低。
贫穷是我上的第一所大学。
我的家乡在鄱阳湖边，叫湖口，我心中把它叫做“糊口”。
我16岁之前，很难吃上一顿饱饭。
1979年高中毕业回乡务农，每天早上两趟往返于四公里外的乡政府（当时还叫“公社”）挑化肥，挑回160公斤化肥所挣的是六分四厘钱，冬瓜三分钱一斤，只能买两斤多一点。
在这种极其贫穷的情况下，我对面包（准确地说是米饭）有着更深刻的体会。
少年时代的我从来没想过每天吃什么菜，有饭吃、能填饱肚子就是我最强烈的愿望了。
当时，我家和大多数家庭一样一日三餐稀饭居多，而稀饭里也多拌有青菜、红薯、南瓜、萝卜之类。
直到高中毕业，我回乡务农，学会了用拖拉机耕地，用柴油机抽水（算是技术工种），在兄弟生产队支援吃派饭时（即安排到农户家作客），农户在青菜里多放了几滴油，加了个水蒸蛋，那已经是皇帝般的日子了。

有一天，由于通宵脱麦，我因疲倦半夜睡着了，而全村的社员夜里收工后都饱饱地吃了一餐油水很足的面条。
醒来后，我为此哭了一场。
不料，次日多数社员都闹肚子，原来煮面条的老人错把涂刷木头的桐油当炒菜的菜油了。
使得16岁的我幸灾乐祸了好一阵。
没有解决温饱问题，谈细节，谈精致，就是一种奢望。
人们常说，饥饿是治疗厌食的良药。
直到今日，我从未见过上了餐桌而我不吃的食物，经过那个年代的人很难理解厌食症一类的现代疾病。
因此，在回答我女儿“父女两人为什么消费观念差异极大”的问题时，我的答案是“你的父亲比我的父亲强，我的父亲不能保证我有一个温饱的童年，而你的父亲给了你一个衣食无忧的童年”。
……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com