第一图书网, tushu007.com

<<有备无患>>

图书基本信息

书名：<<有备无患>>

13位ISBN编号：9787501163663

10位ISBN编号：7501163669

出版时间：2003-10

出版时间：新华出版

作者：（美）莱 著，宋苗 译

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

无论你负责的是一个政府机构，一个公司或是一个非赢利组织，本书为你提供了应对突发事件所需的技巧、工具和方法。
你将学会制定针对任何意外事件的计划，了解你应为哪些事件做好准备，你的员工需要什么样的训练，以及在事件发生之前你应准备好哪些准备。
你就能够在灾难发生后，把灾难对员工、消费者、股东的损害降低到最小；在最需要领导的时候，出色地发挥你的领导能力。

书籍目录

序言
简介
第一章 入门：一些“为什么”的解答
第二章 基本要素
第三章 控制它，还是……
第四章 高级管理者的入门读本
第五章 干得好！
告诉大家！
关于沟通的一幕
第六章 今天，企业已经和以前不同了
第七章 灾难恢复工作真的与从前不同了
第八章 他们能帮助你，或者……
第九章 规章，制度和标准
第十章 常见问题以及常识
第十一章 一些额外的帮助

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com