

<<综合记分卡一种革命性的评估和管理工具>>

图书基本信息

书名：<<综合记分卡一种革命性的评估和管理工具>>

13位ISBN编号：9787501141302

10位ISBN编号：7501141304

出版时间：1998-08

出版时间：新华出版社

作者：[美] 罗伯特.S.卡普兰

页数：277

字数：217000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<综合记分卡一种革命性的评估和管理工>>

内容概要

本书通过叙述经理们如何使用综合记分卡一革命性工具来完成公司的使命，说明了综合记分卡不仅是个评估系统，也是一套管理系统，它能把所有员工的精力、能力和具体知识综合应用于实现公司如何既把记分卡用来规范目前的工作，又用来实现长远目标的典型案例。

书中提出的综合记分卡包括四大方面：财务指标这一传统的指标不再是决定性的衡量手段，企业通过对综合记分卡这一全新制度的使用，从而实现管理制度的真正革命。

<<综合记分卡一种革命性的评估和管理工>>

书籍目录

前言第一章 信息时代的衡量与管理第二章 工商企业为什么需要综合记分卡第一部分：衡量经营战略第三章 财务方面第四章 客户方面第五章 企业内容的经营程序第六章 企业的学习和成长过程第七章 把记分卡的评估手段同你的战略挂钩第八章 结构和战略第二部分工商管理战略第九章 实现战略性组合：从上至下第十章 目标、资源配置和预算第十一章 反馈综合记分卡管理计划附录：建立综合记分卡制度

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>