第一图书网, tushu007.com

<<物业管理基本制度与政策>>

图书基本信息

书名：<<物业管理基本制度与政策>>

13位ISBN编号：9787500849834

10位ISBN编号：7500849834

出版时间：2010-6

出版时间：中国工人

作者：北京亚太教育研究院物业管理研究中心 编

页数：215

字数：210000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《物业管理师制度暂行规定》施行后，国家对从事物业管理工作的专业管理人员实行职业准入制度，须经过全国统一考试，取得《中华人民共和国物业管理师资格证书》，并依法注册取得《中华人民共和国物业管理师注册证》。

2010年，北京亚太教育研究院物业管理研究中心与全国各地有影响力的机构及行业协会一起，举办了几十场累计23000余人次的物业管理师培训课程，为了进一步方便广大物业管理从业人员参加考试，提高学习、复习效率及考试通过率，发挥我们的优势资源，编者在总结了大量注册物业管理师培训经验的基础上，结合学员培训效果反馈，严格参照考试大纲，对2010年5月出版的考试用书进行了修订，系统编写了这套全新的考试参考教材。
它是参加注册物业管理师资格考试学员备考以及老师讲解的重要工具。

这套新教材将每个知识点进行精简归纳，方便记忆，同时将所有知识点在严格参照考试大纲的基础上，依据考试出题思路和模式，按重要性划分为四个级别，即：
A级——需要重点掌握的内容；
B级——需要熟悉的内容；
C级——需要了解的内容；
大纲不做要求的内容。

希望大家在学习过程中注意把握重点内容。

书籍目录

第一章 物业管理概述
　第一节 物业管理的概念
　第二节 我国物业管理的产生与发展
　第三节 我国物业管理制度建设的历史沿革
　第四节 《物业管理条例》
第二章 物业管理服务
　第一节 物业管理服务的特点和内容
　第二节 物业服务收费
　第三节 物业服务合同
　第四节 物业的使用与维护
第三章 物业管理的基本制度
　第一节 业主大会制度
　第二节 管理规约制度
　第三节 前期物业管理招投标制度
　第四节 物业承接查验制度
　第五节 物业服务企业资质管理
　第六节 物业管理从业人员职业资格制度
　第七节 住宅专项维修资金制度
第四章 业主的建筑物区分所有权
第五章 房地产相关制度与政策
　第一节 房地产与房地产业管理制度简介
　第二节 房地产开发经营管理
　第三节 房地产转让管理
　第四节 商品房销售管理
　第五节 房屋租赁管理
　第六节 房地产中介服务
　第七节 房地产抵押管理
　第八节 房地产权属登记
　第九节 房屋维修养护管理
附录1：物业管理最新行政法规
　中华人民共和国物权法
　物业管理条例
　物业服务企业资质管理办法
　住宅专项维修资金管理办法
　物业服务定价成本监审办法(试行)
　最高人民法院关于审理建筑物区分所有权纠纷案件具体
　应用法律若干问题的解释
　最高人民法院关于审理物业服务纠纷案件具体应用法律
　若干问题的解释
　保安服务管理条例
　业主大会和业主委员会指导规则
　物业承接查验办法
　房屋登记办法
附录2：《物业管理基本制度与政策》考试模拟习题
附录3：《物业管理基本制度与政策》考试模拟习题参考答案

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

第五章 保安服务　　第二十一条 保安服务公司提供保安服务应当与客户单位签订保安服务合同，明确规定服务的项目、内容以及双方的权利义务。
保安服务合同终止后，保安服务公司应当将保安服务合同至少留存2年备查。
保安服务公司应当对客户单位要求提供的保安服务的合法性进行核查，对违法的保安服务要求应当拒绝，并向公安机关报告。
第二十二条 设区的市级以上地方人民政府确定的关系国家安全、涉及国家秘密等治安保卫重点单位不得聘请外商独资、中外合资、中外合作的保安服务公司提供保安服务。
第二十三条 保安服务公司派出保安员跨省、自治区、直辖市为客户单位提供保安服务的，应当向服务所在地设区的市级人民政府公安机关备案。
备案应当提供保安服务公司的保安服务许可证和工商营业执照、保安服务合同、服务项目负责人和保安员的基本情况。
第二十四条 保安服务公司应当按照保安服务业服务标准提供规范的保安服务，保安服务公司派出的保安员应当遵守客户单位的有关规章制度。
客户单位应当为保安员从事保安服务提供必要的条件和保障。
第二十五条 保安服务中使用的技术防范产品，应当符合有关的产品质量要求。
保安服务中安装监控设备应当遵守国家有关技术规范，使用监控设备不得侵犯他人合法权益或者个人隐私。
保安服务中形成的监控影像资料、报警记录，应当至少留存30日备查，保安从业单位和客户单位不得删改或者扩散。
第二十六条 保安从业单位对保安服务中获知的国家秘密、商业秘密以及客户单位明确要求保密的信息，应当予以保密。
保安从业单位不得指使、纵容保安员阻碍依法执行公务、参与追索债务、采用暴力或者以暴力相威胁的手段处置纠纷。

编辑推荐

资深专家倾力打造，权威机构郑重推荐。
全国物业管理师资格考试必备辅导用书。
紧扣考试人纲，囊括全部内容，全真模拟试卷，权威系统实用。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com