<<把话说到心坎里 把事做到点子上>>

图书基本信息

书名：<<把话说到心坎里 把事做到点子上>>

13位ISBN编号：9787500843405

10位ISBN编号：7500843402

出版时间：2009-3

出版时间：中国工人

作者：丁艳丽

页数：219

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<把话说到心坎里 把事做到点子上>>

前言

说话、做事直接影响到我们生活中的方方面面。

我们生活在错综复杂的社会，又处于当今竞争激烈的时代，每天都要和各种各样的人打交道，每天都有各种各样的事等着我们去做。

一个人能不能在这个社会上站得住、行得开，最重要的一点就是他交际和做事的本领，说到底也就是看他会不会说话，会不会办事。

会说话的人能把话句句说到他人的心坎里，这样他才能在社交场合中脱颖而出、左右逢源、如鱼得水；会办事的人能把事件件做到点子上，能把各种各样的事情办得天衣无缝，这样他才能长袖善舞，财运亨通，才能生活顺心，事业有成。

如果不懂说话的学问，和做事的技巧，只会一味胡乱行事、言行无状，最终的结局必然是事与愿违。

所以说，是否具有很强的语言表达能力和办事能力，能否把话说到心坎里、把事做到点子上，对于我们每一个人来说都是至关重要的。

它对于我们事业的发展、理想的实现、生活的幸福，有着举足轻重的影响。

正如史宪文教授所说的那样：“不必海阔天空，能把事想到点子上的就是大智者；不必口若悬河，能把话说到点子上的就是真口才；不必东奔西走，能把事做到点子上的就是好人才。

”说话说到心坎里、做事做到点子上，说起来简单，但做起来却并不那么容易。

它增一分会太长，减一分则太短，它多一点会太咸，少一点会太淡，只有从生活的实践中不断地锤炼自己，从说话的多少上、详略上、分寸上下工夫，从办事的缓急上、深浅上、尺度上做文章，才能逐步掌握说话的诀窍和做事的技巧。

为了更好地掌握说话和办事的技巧，我们从一种全新的角度策划和编写了《把话说到心坎里把事做到点子上》一书，本书通过具体生动的故事及评析，阐明了说话、办事的技巧和方法，语言通俗，让读者在轻松愉悦中吸收和学习说话和办事的智慧。

打造卓越的说话的技巧、提升不凡的办事的能力，本书必将成为每位读者的良师益友。

我们相信，当你真正掌握了说话和办事这门学问，你就拥有了成功人生的资本。

<<把话说到心坎里 把事做到点子上>>

内容概要

你是否有过一通海阔天空、天南地北的侃侃而谈之后，听众反而更加莫名其妙，如坠云里雾里的窘境；你是否有过一片真心实意、任劳任怨的工作之后，别人反倒不领情的尴尬。这是由于你没有把话说到心坎里，没有把事做到点子上。

如果真是这样，你一定要读读这本书，它可以让你在复杂的职场与社会中，更加如鱼得水，游刃有余。

会说话的人能把话句句说到他人的心坎里，这样他才能在社交场合中脱颖而出、左右逢源、如鱼得水；会办事的人能把事件件做到点子上，能把各种各样的事情办得天衣无缝，这样他才能长袖善舞，财运亨通，才能生活顺心，事业有成。

当你读了这本书，真正掌握了说话和办事这门学问，你就拥有了成功人生的资本。

<<把话说到心坎里 把事做到点子上>>

书籍目录

前言上篇：把话说到心坎里	一 这样的话，请换方式说	唠唆的话，请精简了说	责备的话，请换个方式说
	苦话，请裹上“糖衣”说	正话，请从反面去说	深奥的话，请类比着去说
	消极的话，请积极地说	二 这样的话，请主动去说	欣赏的话，请主动去说
	“硬话”，请理直气壮地说	说不清的话，请用事实说	讨价的话，请坚持下去说
	驳斥的话，请以牙还牙说	三 这样的话，请温柔地说	鼓励的话，请耐心等待地说
	批评的话，请温和地说	情话，请甜蜜地说	命令之语，要请求着说
	宽恕的话，请体谅着说	四 这样的话，请委婉地说	劝服的话，请委婉地说
人的话，请打圆场说	良言忠告，请顺耳去说	露骨的话，请隐藏点说	伤人的话，要留面子说
	拒绝的话，请顾及情感说	五 这样的话，请幽默地说	自嘲的话，请幽默地说
	解围的话，请幽默点说	交锋的话，请风趣地说	还击的话，请幽默地说
	风趣的话，请分场合说	六 这样的话，请真诚地说	赞美的话，请真诚地说
	动人的话，请真诚地说	道歉的话，请真诚地说	请求之语，请礼貌地说
	辩论的话，请用心去说	七 这样的话，请谨慎地说	玩笑的话，请把握分寸说
	吹嘘的话，请谦逊地说	多嘴的话，请最好少说	两难的话，请含糊其辞说
	诱导的话，请旁敲侧击说	八 这样的话，请机智地说	应变的话，请机智地说
说错的话，请借题发挥说	圆谎的话，请巧妙去说	激将的话，请抓逆反心理说	
	对不礼貌问话，请含沙射影回答	九 这样的话，请适时再说	圆场的话，请及时去说
	感谢的话，请快点去说	奉承的话，请把握好时机说	悬念的话，请停顿着说
	插嘴的话，请等时机再说	十 这样的话，请坚决不说	争执的话，请避免去说
忌讳的话，请坚决不说	隐私的话，请千万别说	骗人的话，请千万别说	
	自以为是的话，请切记不说	扫兴的话，请最好不说	下篇：把事做到点子上
上 一 这样的事，请重点去做	难做的事，先从容易处去做	摸准信息的事，有的放矢地去做	
	繁杂的事，抓住关键点去做	重要的事，放在前面去做	感兴趣的事，要集中精力去做
	二 这样的事，请积极去做	为老板分忧的事，要主动去做	
	困难的事，满怀信心去做	认准的事，排除嘲讽去做	出人头地的事，要辛勤去做
	三 这样的事，请及时去做	今天的事，不要等到明天去做	已经决定的事，快速去做
	想好的事，要果断去做	当机立断的事，毫不犹豫地去	
	选准目标的事，抓紧时间去做	四 这样的事，请灵活去做	危急的事，要冷静去做
	意外的事，要敏捷去做	碰钉子的事，要绕个弯去做	僵持的事，先退一步再做
	五 这样的事，请借力去做	晋升的事，要借梯去做	不懂的事，借他人智慧去做
	不必亲为的事，放手他人去做	六 这样的事，要有分寸地做	得理的事，不妨让几分去做
	不是本职的事，别越位去做	承诺别人的事，要留有余地去做	
	做不到的事，就退一步不做	七 这样的事，请小心去做	过热的事，要凉下来再做
	出风头的事，要低调去做	功高盖主的事，要谦让着去做	
	冒险的事，要谨慎去做	容易冲突的事，平心静气去做	八 这样的事，请看透去做
	约定俗成的事，不要打破规则去做	别人忽略的事，要钻空子去做	突发事件，要冷静地去
	看不准的事，要静观其变再去做	九 这样的事，请坚持去做	吃亏的事，要忍住性子
	梦想的事，要有信心去做	绝望的事，不能轻言放弃	
做	利己的事，放长线去做	十 这样的事，请千万别做	斤斤计较的事，千万别做
做	不留余地的事，千万别做	急功近利的事，千万别做	半途而废的事，千万别做

<<把话说到心坎里 把事做到点子上>>

章节摘录

困难的事，满怀信心去做 社会是非常复杂的，各种坎坷与挫折都很难预料，也是无法避免的，在无法改变现实的时候，拥有积极的心态、满怀信心地迎接困难的挑战的人必能获得成功 心态就像是磁铁，不论我们的思想是正面的还是负面的，我们都受着它的牵引。

而思想就像是轮子，使我们朝一个特定的方向前进。

虽然有时我们无法改变人生，逃脱不了命运的捉弄，但我们可以改变自己的人生态度。

人与人之间的智商差异并不是很大，但有的人能够创造伟业，而有的却一生平庸。

这期间最大的差异就是心态，如果一个人心态积极，乐观地面对人生，那他就成功了一半；相反，如果一个人心态消极，就很难有成功的希望。

在推销行业中，流传着一个这样的故事： 有两个人到非洲去推销皮鞋，由于非洲天气炎热，所以非洲人向来都是打赤脚。

第一个推销员看到非洲人都赤脚，非常失望：“这些人都赤脚，怎么会要我的鞋呢。”于是他放弃努力，失败而归；另一个推销员看到非洲人都赤脚，却惊喜万分：“这些人没有穿鞋，这鞋的市场大得很呢。”于是想方设法，引导非洲人购买皮鞋，最后发大财而回。

这就是一念之差导致的天壤之别。

同样是非洲市场，同样是面对赤脚的非洲人，由于心态不同，一个人灰心失望，不战而败；而另一个人却满怀信心，大获全胜。

塞尔玛陪丈夫驻扎在一个沙漠的陆军基地里。

她丈夫奉命到沙漠演习，她一个人留在陆军的小铁皮房子里，天气热得受不了。

她没有人可以聊天，周边只有墨西哥人和印第安人，而他们又不会说英语。

她非常难过，于是就写信给父母，说要丢开一切回家去。

她父亲的回信只有两行，这两行字却永远留在她心申并改变了她的生活：两个人从牢申的铁窗望出去，一个人看到泥土，另一个却看到了星星。

塞尔玛一再读这封信，觉得非常惭愧，于是，她决定要在沙漠中找到“星星”。

塞尔玛开始和当地人交朋友，他们对她的纺织、陶器感兴趣，他们就把自己最喜欢的纺织品和陶器送给了她。

塞尔玛研究那些引人入胜的仙人掌和各种沙漠植物、物态，还学习有关土拔鼠的知识。

她观看沙漠日落，还寻找海螺壳，这些是几百万年前，这个沙漠还是海洋时留下来的海螺壳。

原来难以忍受的环境竟变成了令人兴奋的奇景。

她为发现新世界而兴奋不已，并为此写了一本书以《快乐的城堡》为书名的书。 是什么使这位女士内心有这么大的转变？

沙漠没有改变，印第安人也没有改变，是这位女士的心态改变了。

心态的不同使她把原来认为恶劣的情况变成了一生中最有意义的冒险。

她终于从自己造的牢房里，看到了星星。

生活中，平庸者遇到困难时，往往挑选容易的倒退之路。

“我不行了，我还是退缩吧。

”结果就真的陷入了失败的深渊。

而成功者遇到困难，仍然是积极的心态，用“我要！

我能！

”“一定有办法”等积极的意念鼓励自己，于是便能想尽办法，不断前进，直至成功。

美国总统富兰克林·罗斯福就是运用积极的心态，而成就事业的典型。

富兰克林·罗斯福小时是一个脆弱胆小的男孩，脸上总有一种惊惧的表情。

如果被老师喊起来背诵，他会双腿发抖，嘴唇颤动不已，回答得含糊且不连贯，然后颓废地坐下去。

他自我感觉很敏锐，别的小朋友会经常讥笑他，除了他的胆小，还有他的生理缺陷，他有龅牙。

但他不认为自己有缺陷，而把自己当成一个正常的人。

他看见别的强壮的孩子玩游戏、游泳、骑马，做难度较大的体育活动，他也强迫自己去打猎、骑马或

<<把话说到心坎里 把事做到点子上>>

进行其他一些激烈的活动，使自己变得强壮起来。

他用刚毅的态度对待困难，他用一种探险的精神，去对付遇到的可怕环境。

他使自己变得非常勇敢。

慢慢地，当他和别人在一起的时候，他不再有自卑的感觉，并且他也不再回避与人交往。

这种积极、乐观、进取的心态，激发了他的奋发精神。

他的缺陷促使他更努力地去奋斗，他不因为同伴对他的嘲笑便减低了勇气。

他用坚强的意志，咬紧自己的牙关使嘴唇不颤动而克服他的惧怕。

在他未进大学之前，已由于自己不断的努力，有系统的运动和生活将健康和精力恢复得很好了。

他利用假期在亚利桑那追赶牛群；在落基山猎熊；在非洲打狮子，使自己变得强壮有力。

当他成为西班牙战争申马队领袖的时候，他精力充沛，没有人对他的勇敢发生过疑问。

没有人会想到，罗斯福曾经是一个体弱胆小的小孩。

他不因自己的缺陷而气馁，凭着奋斗精神，凭着积极的心态，后来，他终于成为美国总统。在他的晚年，已经很少有人知道他曾有严重的缺陷。

富兰克林·罗斯福成功的主要因素在于他的心态和他的努力奋斗。

正是他这种积极的心态激励他去努力奋斗，最后终于从不幸的环境中找到了成功的秘诀。

我们每个人都是自己命运的主宰，也都是自己灵魂的领导。

调整心态、拥有积极的心态，是现代社会的一种十分重要的生存技能。

因为社会是非常复杂的，各种坎坷与挫折都很难预料，也是无法避免的，在无法改变现实的时候，拥有积极的心态就极其重要。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>