第一图书网, tushu007.com

<<不一样的职场心理学>>

图书基本信息

书名：<<不一样的职场心理学>>

13位ISBN编号：9787500695455

10位ISBN编号：7500695454

出版时间：2010-10

出版时间：中国青年出版社

作者：芦淼

页数：187

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

在职场中，掌握心理学的知识是一件非常有必要的事。
职场　是一个特殊的地方，这里的人时而亲切时而冷漠，看似简单　却又常常难以捉摸，这并不是因为他们性格多变，而是职场　心理在起作用。
职场不同于生活，职场中人需要考虑的不仅　仅是自己或别人的想法、心情，还要考虑在大环境下的各种　人际效应，导致人们很多时候都处于情、理、利“ 三难 ”的境　地，这才使得大家出现了很多前后矛盾的行为。
而通过心理学　来了解别人产生这些行为的原因就是在职场获胜的关键。
　本书提示了多种职场现象的心理因素，并介绍了各种职场致　胜的心理技巧，帮助你顺利地节节高升。
全书的章节是根据　职场的一般流程来设置的，你可以选择自己感兴趣的章节　阅读，也可以从头到尾通读一遍，全面地了解职场中各个环　节的心理学技巧。
序章中介绍了职商的概念，并讲述了几种　简单有效的职场技巧，让你对职场心理学有一个初步的认 识，然后你就可以根据PART 1 面试——PART 2 入职——　PART 3 沟通——PART 4 与上司和下属的相处——PART　5 谈判——PART 6 晋升——PART 7 办公室人际交往——　PART 8 突发事件这样的顺序来阅读了，当然你可以根据自　己所处的阶段来选择自己最需要了解的内容去阅读，也可以　提前了解，为进入下一阶段做好准备。
　不要因为觉得这些内容很枯燥而担心，本书将为你介绍几个　可爱的漫画人物，让他们通过自己的亲身体会为你演绎那些　你想知道的职场心理学知识，让你在愉快的阅读过程中轻松　成为职场达人。

作者简介

芦淼，七十年代生人。
硕士毕业于中国人民大学。
有多年的心理学、社会学及法学研究经历。
心理咨询师、北京作协会员。
爱好旅行、与人交往和创作。
从探究人心的角度出发．著有《福物祭旗》、《航海环球百日记》等书。
长期在北京人民广播电台、中央人民广播电台、中央电视台和阳光卫视等多家媒体担任情感、心理类栏目的主谈嘉宾，并在许多期刊杂志开设心理专栏。

书籍目录

序章 职场中的必修课 测测你的职商 如何提高自己的职商？
通过AM理论读懂听众的心理 从雨伞看事业成功的欲望 工资越低越能满足于从事的工作吗？
商业谈判中，可以从手的动作上读懂对方心里的“Yes”和“No”PART 1 面试初体验 4分钟内散发你的最大魅力 语言制胜，让面试官说“Yes” 不要“越描越黑” 从对方的视线就知道他在想什么 从领带可以看出男性的愿望和心理年龄 为什么上级总是回答得含糊不清？
重要的面试要把橡皮圈戴在手上PART 2 入职印象高分攻略 “刻板印象”可能招致“不平等待遇” 工作中出现失误，最好当面道歉 会议从就坐的时候就已经开始了 和这样说话的人共事要小心 桌面乱的人在工作时会犯同样的错误 声音给人的印象 双S魔力（Smile & Sorry） 抢占“桌面空间”才是必胜战略 新人巧妙反击“时间压迫” 不同的行为风格 掌握“握手”的技巧PART 3 如何掌握职场沟通的主动权 用“连珠炮”在谈话中占上风 把你说的话变成“稀世珍宝” 如何通过“表情和姿势”控制谈判？
吊他的“胃口”，让他的耳朵跟着你走 商业谈判的结果，从对方的坐姿上能看出90% 如何应对难缠的客户？
怎样“刺探军情”？
怎样才能在不伤害对方的情况下拒绝请求？
从桌子的形状预测会议的结果 抱着胳膊说明内心非常不安 商业谈判中，准确数据的重要性 从各种“微动作”能够看出对方狡猾的谎言PART 4 做好职场副手 你的上司是哪种类型？
利用“心理合同”管理上司 你的上司总在意手表吗？
上司批评你的方式反映了他的性格 “讨好”部下？
如何管理自己的情绪？
压力管理与情商 不让对方“接近”，可提高你的气势 从辩解的方法上分辨有能力的男性 夸奖人的时候用传闻的方式效果更好 对付难缠的老板 想成功，请模仿你的上司PART 5 如何拉近与对手的距离 直接称呼生意伙伴的名字，合作会进展顺利 用“芬芳的气味”使对手让步 “模仿”对方的姿势——镜子连环效果 与谈判对手的“秘书”和“熟人”搞好关系 利用广告中的“诱导性咒语”说服对方 视线要平缓地呈Z状 利用行为惯性让对方妥协 “告别”的技巧 邀请“共餐”，敞开心扉 “暧昧”地说明——缺省的技巧PART 6 完美晋升之道 展现你“最好的”表情 升职考试中的“服装”战术 选择“房间”，提高工作效率 “大签名”表现出强有力的感觉 增加成功机会的“时间” 通过“自我表演”获得他人的支持 戴上四方形眼镜会给人可靠的印象PART 7 办公室的主人？
仆人？
没有自信的女性更容易通过暗示获得成功 建立合理健康的人际关系 笑对谣言 注意你的聊天窗口 令你郁闷的会餐，更要参加 女性在无意之中拒绝了成功 不要在公司找“哥”找“姐” 如何选择恰当又体面的礼物？
实在控制不住的办公室恋情，怎么办？
用“靠垫语言”（cushion语言）转换气氛 唤醒你体内的竞争因子 如何应对职场性骚扰？
PART 8 如何应对职场突发的TPO 囧，可不可以不加班？
减薪！
给自己一次节约的锻炼 任务失败，怎么收尾？
上司突然缺席，你来当家？
和死对头一组 跳槽迷茫期，心态调整有良方 辞职是黎明前的黑暗吗？
失业不代表陷入低谷

章节摘录

插图：

媒体关注与评论

把心理学的研究应用到恋爱、婚姻中，在这一点上，主张“心灵匹配，成就幸福婚姻”的百合网和芦淼先生做的是同样的事。
因为现代人不仅希望能找到一个可以结婚的人，更希望能找到一个可以幸福牵手一生的“对的人”。
——百合网联合创始人 慕岩在城市中一切都在飞速变化，现实的压力迫使我们必须在短时间内找到目标，但我们得出的只是一个又一个的疑问。
而在这套丛书中，就隐藏着我们所迫切需要的答案。
——著名电台主持人 刘思珈人们常视心理学为畏途，把它过分学术化、神圣化。
其实心理学就在我们身边。
它就像空气一样，我们一刻都离不开。
——《青年心理》主编 钱卫这是一系列能让你笑着看完的书，亲切的文字、互动的语句、有着可爱情节的漫画实现了“轻阅读”的效果，让你能够轻松学会你所需要的心理学知识。
——Elle新媒体主编 杨心远每个人从出生的那刻起就对这个世界充满了天然的好奇！
这套书就将带领你进入这个神奇的世界，不管你到达的是自己心里的哪一个角落，只要你来，就会有意外的收获！
——北京大学专业心理咨询师 孙莉

编辑推荐

《不一样的职场心理学》编辑推荐：IQ,EQ我们早已耳熟能详，那你知道CQ么？
什么？
身为一个职场人，竟然不知道CQ为何物，你OUT了！
CQ是职商的简称，全称职业智商。
它是工作时智商与情商的综合体现。
职商是一种包含了判断能力、精神气质、工作态度、社交能力的综合智慧，它关乎自我与工作、现状与发展的契合度。
一个职商高的人， 不仅是对自身还是对职场都能够有非常清晰全面的认识。
他能够根据自身的特点和能力结合职场的风云变幻制定适合自己的职业发展计划，并且通过自己各方面的努力一步步将其实现。
可是如果你对这些都不是很清楚怎么办？
是不是在职场中就要混不下去了？
也没必要这么悲观，这本书就会告诉你如何才能够快速又准确的提高自己的职商。
你将会在轻松愉快地阅读中，以非常专业的心理学角度，去审视了解职场，找到解决各种问题的办法，使自己的职商得到提高，成为一个能够在职场中得心应手，步步高升的职业强人！

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com