

<<报童瑞恩>>

图书基本信息

书名：<<报童瑞恩>>

13位ISBN编号：9787500687726

10位ISBN编号：7500687729

出版时间：2009-6

出版时间：中国青年出版社

作者：[美] 杰弗里·福克斯

页数：187

译者：田丽

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<报童瑞恩>>

前言

牛仔成就了美国西部，棒球手们成就了棒球，令其成为美国主要的运动消遣，而报童成就了美国报业，因为“报纸必须靠报童卖出去”。

报童曾经是最能代表美国精神的职业，它象征着这个国家坚韧不拔、不屈不挠的企业家精神，没有哪一职业还能与之相比。

报童需要从出版社购买报纸、出售它们、按时间送到各订户家里，还要定期去收报费。而这些需要报童在天还没亮时，就开始独自工作。

更让人感到可敬的是，他们还都只是十几岁的孩子！

尽管现在还有许多报童，但由于种种社会和经济原因，他们的社会地位有所下降。

总之，现在的报童数量已经远没有以前多了。

报童一般都在9岁到17岁之间。

他们在同龄人还在睡觉时，就已经在摸黑送报纸了。

下午和黄昏，当同龄人在欢快地玩耍时，他们已经在送报纸的路上了。

报童每周要工作6到7天。

曾经做过挨家挨户送报纸的报童，几乎是各行各业成功人士都有的人生经历。

<<报童瑞恩>>

内容概要

送报是美国最具代表性的工作，象征这个国家努力开创新局、不屈不挠、孜孜不倦的精神。送报员负责订户报纸的进货、销售和递送，而且他们通常在天还没亮的时候就出门工作，甚至是天气严寒的季节，也是独自一人完成所有工作。

此外，更值得关注的就是，送报员几乎都是未成年的孩子！

畅销作家杰弗里·福克斯，在这个妙趣横生，充满智慧的故事当中，揭示了报童是如何从送报的经验里学到教训，而这些教训最终使他们得以提早迈向成功之路。

故事主角是一个住在美国新英格兰的报童，名叫瑞恩，他努力克服送报时面临的各种困难，也积极扩展自己的送报业务，并且快速成为镇上最优秀的报童。

透过一连串幽默诙谐与悲惨沉痛交织的小故事，福克斯向读者阐明了许多关于“造雨人”如何在商场上闯荡的经验，不仅适用于报童，也适用于任何在事业上或业务上面临困难与挑战的人。

在送报的过程中，瑞恩逐步了解各式各样的事物，包括为面试作准备的重要性、面对客户的十诫、自己在协商方面的能力、创意何以如此不可或缺、发展退场策略的方法等等。

最后，瑞恩担任报童的经验，确实是在商场上获得成功的重要基础。

<<报童瑞恩>>

作者简介

杰弗里·福克斯，福克斯管理咨询公司的创建者和总裁，著名演说家。曾出版一系列经久不衰的畅销书，并被翻译成多国文字出版，其中包括《如何成为职业高手》、《如何成为首席执行官》、《伟大的呼风唤雨的秘密》等。杰弗里曾获得《销售市场管理》杂志评选的市场贡献大奖，美国市场营销联合会颁发的“杰出市场贡献奖”。他本人的经历已经列入哈佛商学院教学案例，在全世界广泛流传。

<<报童瑞恩>>

书籍目录

序言

引子

1 绝不放过机会

它来的时候，你要比别人早知道，不放过任何一个机会

2 为面试做准备

搜集好面试资料，工作就会手到擒来

3 通过面试

找出你的优势，大胆陈述你的与众不同

4 如何从送报中挣钱

你是为你的客户工作，而不是你的老板

5 餐桌旁的交流

从你周围的人那里获得好的建议

6 送报第一天

不要被开始的困难吓倒

7 送报路上的恶狗

总有些人要阻碍你的工作，但你很容易搞定他们

8 面对顾客的十诫

客户只在乎一件事

9 挑战星期天

解决问题，而非仅是抱怨

10 老订户做推荐人

利用口碑营销来挖掘你的新客户

11 卖报比赛

主动出击才能赢

12 关于幸运

到底是好运气找到了你，还是你运气好发现了机会

13 奖金的作用

适度奖赏，能创造奇迹

14 遭遇恶霸（一）

偶尔的不如意，却能成为生命中的亮点

15 “绿色闪电”

重点是，努力把自己秀出来

16 创意胜出

提升产品，损失减少，收益倍增，你能长久不衰

17 咖啡和报纸

好点子永远不嫌多

18 年度新秀奖

想着在背后支持你的人

19 照片上报

用媒体让知名度快速窜升

20 错误与惩罚

打破成规，焉知非福

21 收报费

卖出去是徒弟，收到钱是师傅

22 掉进冰水

<<报童瑞恩>>

恶劣的环境会损耗你的体力，但不会打败你的意志力

23 撤出策略

急流勇退谓之知机

24 估价的策略

慎选你的定价和买主

25 谈判高手

买方与卖方共同认可的条件，就能成交

26 培训新报童

想要升职，就要找到好的继任者

27 遭遇恶霸（二）

敢于挑战对手，你将赢得尊重

28 事韦恩

英雄多半不会炫耀

29 读工商管理硕士

特别的人生经历，助你渡过更多难关

特别奉献：29个商业管理秘诀训练手册

<<报童瑞恩>>

章节摘录

瑞恩已经做了20个月的报童。

尽管瑞恩的卧室位于整个房间的最后端，距离街道最远，他依然能清楚地听到《公报》送报卡车发出的，令人生厌的声音。

瑞恩能听到卡车在门前停下时，发动机熄火的声音；紧接着是熟悉而可怕的砰、砰声，那是送报员把重重的两捆报纸仍在邮箱旁边的声音。

“砰、砰！”

” 似乎在对瑞恩说：“该起床了，小伙计！”

” “天哪！”

累死了！”

” 瑞恩正想着，突然闹铃响了起来。

瑞恩必须要起床了。

瑞恩习惯把闹钟放在卧室另一端的桌子上，迫使自己起床去关掉它。

在夏天，早起并不是件难事，因为天气很暖和，天也亮得早。

但现在不是夏天。

现在是新英格兰的二月，外面还是一片漆黑。

马路上到处都堆着雪，人行道也还没有被铲干净。

“这次死也要呆在暖和的被窝里！”

” 瑞恩想着。

可紧接着，他的光光的小脚已经碰到了冰冷的地板。

关上闹铃，开开灯。

瑞恩起床了，又一次艰难但坚持着起来了！”

瑞恩的爸爸常常对他说：“必须起床，让大家看到你。

只有大家看到你，你才有赢的机会。

如果你没能出现，那么注定会失败！”

” 瑞恩痛恨失败。

第一章 机会 一个星期六的早上，妈妈正在做早饭，爸爸在读《公报》城市新闻版，瑞恩在读体育新闻。

“有没有注意最近几天的报纸总是刚刚能按时送到？”

我是说早晨？”

” 爸爸从报纸里探出头来看着瑞恩，问道。

爸爸没有听到任何回应。

“好几周的报纸都送晚了，甚至有几次根本找不到了，有没有人想知道怎样才能让报纸准时送到？”

” 爸爸接着问。

依然没有人回答。

“难道我在跟自己说话？”

” 爸爸禁不住又问。

“当然了！”

” 妈妈张嘴了。

“瑞恩，你怎么想？”

” 爸爸问道。

“你说什么？”

” 瑞恩努力地想看完报纸上关于棒球队的排名，但还是抬起了头，看着父亲，问道。

“如果有兴趣而且行动得快，你有可能成为一名报童。”

” 爸爸回答道。

<<报童瑞恩>>

这次爸爸的话一下子抓住了瑞恩的心，当然，还有妈妈的。

“报纸能够按时被送到的原因是有一个人在为此工作，这个人叫报童。

给我们送报纸的报童，叫德?杰克，不、不，叫彼?杰克，不管叫什么了，他上个星期不干了。

” “别告诉我这些都是从报纸上看到的，”妈妈说。

“不，是他们的司机说的。

他说彼?杰克一点都靠不住，他们正准备辞掉他。

可他打电话来，说不干了，之前没有任何迹象。

” “那他们想再找一个小孩？

”瑞恩问道。

“他们也许想找个大人，可是，他们也在找合适的小孩。

这是刊在报纸上的广告。

”爸爸把报纸递给瑞恩。

瑞恩仔细地阅读这则招聘广告，妈妈也在瑞恩的身后读了起来。

本报招聘 本报社急需一名工作积极努力的送报员，负责《公报》在莫瑞瓦林区、惠灵顿高地以及劳伦斯大街周边地区的投递工作。

应聘者应该诚信可靠。

如有应聘意向，请致电米迦勒先生。

电话：1-800转《公报》 “毫无疑问，你符合诚信可靠的条件！

”妈妈说。

“送报纸能挣很多钱吗？

”瑞恩问道。

“相对而言，不算低，”爸爸回答到。

“像你这么大的孩子，一周能挣上25块钱已经很不错了，还有可能更高。

” “一周25块钱？

”瑞恩惊诧地重复道。

“可能更高，也可能更低。

这取决于投递的路线、每份报纸的提成等等。

但我想一定有人挣得比这多。

” “你觉得我能得到这份工作吗？

”瑞恩问。

“首先你必须想做这份工作。

送报纸是个苦差事，送晨报就更苦了。

” “会有多苦？

”瑞恩问。

“非常辛苦，”爸爸说。

“每天必须早起，叠好报纸。

在这附近送报，就得骑脚踏车了。

报纸都很沉，万一遇到坏天气就更糟了。

但成百上千的孩子做到了，况且报酬还不错。

” “我想试试！

”瑞恩说道。

“再商量商量。

我不想让你冒然做决定。

你刚刚13岁，体重也就115磅吧？

”爸爸问道。

但瑞恩决心已定，开始给自己打气，可是嘴上却什么也没说。

“报童每周要工作七天，美国邮政局是世界上最好的投递机构。

<<报童瑞恩>>

他们每天投递上百万的信件和包裹，但是他们一周也只工作六天。

你必须连续工作，没有休息。

有时下午你还要向订户收钱。

” “向订户收钱花不了很多时间的，”妈妈笑着说。

爸爸也笑了。

“我提到收钱的事，是因为你有棒球训练，还有每周一到两次贝比·鲁斯(Babe Ruth)的球赛。这些事情可能会冲突。

” “我能做到，”瑞恩说。

“就是说，你还是想做？”

” “我想！”

” “确信？”

”爸爸问道。

“我确信！”

” “那好！”

你先打个电话，争取一个面试机会。

我想，在那个彼·杰克之后，他们一定对人选非常慎重。

” “到底什么是面试？”

”瑞恩问道。

“报社会来人问一些问题。

他们想知道你是否能胜任这份工作。

这些问题会帮他做出判断，分析你是否独立，在学校是否表现好。

你需要做的是说服他，证明你是这份工作的最佳人选。

你必须让他记住你——报社的人叫什么？”

——哦，对，米迦勒先生。

你必须在他面前推销自己。

” “记住只要微笑，”妈妈鼓励道，“你就能获得这份工作。

” “只要微笑？”

”瑞恩问道。

“据我观察，许多杰出的销售都非常会微笑。

”妈妈肯定地说。

“那好，我有了第一个秘密武器，”瑞恩自信地向大家宣布。

微笑只是个开头，我还会比这做得更好，瑞恩暗暗地想。

<<报童瑞恩>>

媒体关注与评论

如果让我在做通用公司、IBM公司或者其他企业的CEO与送报纸这两者之中的做个选择的话，我会选择送报纸，我就是喜欢，那是一种享受和乐趣。

——沃伦·巴菲特 瑞恩为我们带来了一个有趣而寓意深刻的故事，里面充满了商业智慧。我把它推荐给你、你的同事，还有你的孩子！

——马克·桑布恩

<<报童瑞恩>>

编辑推荐

【榜样的力量，不在于顶天立地，而在于从平凡到伟大】 匹敌《把信送给加西亚》、比肩《邮差弗雷德》 全美商业寓言新高度 美国200年企业家精神的最完美诠释 世界500强都渴望得到瑞恩这样的员工 商海里成功的人，往往是那些如瑞恩一般的小人物，他可以，你为什么不可以呢？

一部震撼心灵、传授商海智慧的成人寓言，滴水见大海，报童瑞恩的成长故事等你品味。

什么是报童精神？

报童精神可以概括为延续了200多年之久的美国企业家精神，这个精神讲究的是突破性的思维方式、有效的行动、坚定的目标、坚韧的品质以及敏感的神经等。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>