

<<销售服务技术>>

图书基本信息

书名：<<销售服务技术>>

13位ISBN编号：9787500555803

10位ISBN编号：7500555806

出版时间：2012-02-01

出版时间：中国财政经济出版社

作者：杨林钟 著

页数：151

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<销售服务技术>>

内容概要

《中等职业教育国家规划教材：销售服务技术（第2版）》是在《销售服务技术》（2002年版）的基础上，结合近几年来销售服务技术的发展和本课程教学的需要而修订完成的。

教材的编写围绕着培养学生能力这一主线，理论是为实践服务的，中职学生应学会的是如何“做”，因此本教材对于理论部分只要求够用，而对实际操作却提出了很高的要求，编写时把其分成了基础知识模块和实践教学模块，并结合国家劳动部的有关要求安排了相应的考核内容和考核标准，以利于学生对技能的掌握和提高。

《

书籍目录

第一章 销售服务技术概述第一节 销售服务技术在零售商业经营过程中的作用第二节 营业员工作在零售商业企业中的地位第二章 零售商业柜台服务技术第一节 营业员的岗位职责及服务规范第二节 经营中的服务技巧第三节 柜台接待技术及常见矛盾的处理第三章 营业工作程序及基本业务技术第一节 营业工作程序第二节 柜台基本业务技术第四章 零售商业柜台操作技术第一节 计价、收款、点钞和开票技术第二节 拿放和展示商品的技术第三节 称量、丈量和点数技术第四节 商品的包装、捆扎技术第五章 礼品包装第一节 礼品包装的原则及注意事项第二节 礼品包装的方法第六章 电子收款机的应用技术第一节 电子收款机的应用与维护第二节 电子收款机的操作技术第七章 商品陈列技术第一节 柜台商品陈列第二节 货架商品陈列第三节 超市商品陈列参考书目

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>