

<<小事决定成败>>

图书基本信息

书名：<<小事决定成败>>

13位ISBN编号：9787500487142

10位ISBN编号：7500487142

出版时间：2010-6

出版时间：中国社会科学出版社

作者：李嘉维

页数：183

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<小事决定成败>>

前言

静下心来想一想，很多人都不难发现：我们每天跌宕起伏的工作和生活，其实都是由一连串的小事构成的。

也许是因为我们目睹了太多的小事，也经历了太多的小事，所以往往感觉不到小事的存在，对它们已经变得习以为常。

由于各种小事看上去都是那么毫不起眼，因此每个人都难免在有意无意间忽略了小事的力量和价值。

殊不知，工作中那些所谓的小事，既可能成为我们成功的起点，也可能成为我们失败的源头。

因为，一件小事的疏忽，往往会导致意想不到的错误，甚至造成不可挽回的损失和后果。

还是让我们先来看看下面的一些例子吧。

1995年2月26日，一家拥有233年历史、在全球1000家大银行排名第489位、掌控270多亿英镑资产的英国巴林银行，竟然在一夜之间，毁于远在新加坡的一位交易员之手。

这位年仅28岁的交易员所做的一件小事，只不过是一意孤行的做多日元而已。

<<小事决定成败>>

内容概要

小事由于细微、琐碎、不显眼，常常为大多数人所不重视。

其实。

每个人所做的工作，都是由一件件小事构成的。

任何小事，都会事关大局，牵一发而动全身，每一件细小的事情都可能通过放大效应而凸显其重要影响。

一件小事的失误，很可能就此埋下失败的隐患，不仅给自己带来不可想象的严重后果，也会给企业造成难以估量的灾难· 陞损失。

工作中无小事。

小事情往往是通往大事业的必经之路，小事做不好。

大事也必定做不了。

很多人渴望证实自己的优秀，却总是停留在梦想和浮躁的阶段，而不是从简单的小事认真做起，从而失去了很多展示自己和走向成功的宝贵契机。

而真正优秀的人，却把更多的时间用在了对每件小事的实际行动上。

小事决定成败。

本书正是告诉你这样一个道理：如果你想成为一名职场成功人士，你必须重视小事，从小事做起。

做好工作中的每件小事。

成功就会不期而至。

<<小事决定成败>>

书籍目录

前言 工作无小事，成败有乾坤第一章 工作中没有小事 小事情常常引发大事故 机遇，就隐藏在细微处 小细节决定人生大成败 都是“大意”惹的祸 小事可以成就你，也可以毁灭你 一屋不扫，何以扫天下第二章 大处着眼，小处着手 没有卑微的工作，只有卑微的态度 要想达到最高处，必须从最低处开始 请记住，这是你的工作 每件小事都值得我们努力去做 工作中，小事也是大事 小事成就大事，细节成就完美第三章 做好小事，就是负起责任 责任胜于能力 工作就意味着责任 让问题到此为止 做足自己，就是最好的负责 把责任培养成一种习惯 对工作敷衍，就是对自己不负责第四章 认真是最有效的通行证第五章 要做就做最好：能做100%绝不做99%第六章 你注意这些“小节”了吗第七章 小事做到位，方法最重要第八章 赢在主动，每天多做一点点第九章 提高胜任力，每天进步一点点第十章 沟通无小事，别把说话不当回事

<<小事决定成败>>

章节摘录

《易经》上说：“差之毫厘，谬以千里。”

”意思是说，开始时相差虽然很小，但结果会造成很大的错误。

小错误引发大损失，小事情决定大成败。

事情的发展常常是一个由小到大的过程，当存在微小的隐患时，如果不给予足够的重视，及时进行处理，就会留下无穷的后患。

所以，在工作中，我们一定要认真对待每一件小事，从小事做起，防微杜渐，将每一个不安全因素消灭在萌芽状态，如此才能避免事故和灾难的发生。

一家服装厂的一名业务员为单位订购一批羊皮，在合同中写道：“每张大于4平方尺、有疤痕的不要。

”需要注意的是，其中的顿号本应是句号。

不料供货商钻了空子，发来的羊皮都是小于4平方尺的，使订货者哑巴吃黄连，有苦说不出，结果损失惨重。

美国旧金山一位商人给一个萨克拉门托的商人发电报报价：“10000吨大麦，每吨400美元。

价格高不高？

买不买？

”而萨克拉门托的那个商人原意是要说“不。

太高”，可是电报里却漏了一个句号，就成了“不太高”。

结果一下就使他损失了几十万美元。

现实中类似的故事案例，可以说不胜枚举，而事故的直接起因，都是那一个个小如“蚁穴”的细小瑕疵和问题。

在这个事事都日渐精细化的时代，一件小事上的细微的差别，可能造成的是不可估量的大不同。

美国质量管理专家菲利普·克劳斯说过：“一个由数以百万计的个人行为所构成的公司，经不起其中百分之一甚至是千分之一的行为偏离正轨。

”员工的工作质量决定企业的生产质量。

一家企业就好比一个高速运转的大型机器，每个员工所从事的工作，就好比这台机器上的一个零部件，无论哪个零部件出现问题，都会影响到这台大机器的正常运转，以致最终停止运转。

<<小事决定成败>>

媒体关注与评论

一件简单的小事情。

所反映出来的是一个人的责任心。

对于工作中的那些小事，唯有那些心中装着大责任的人才能够发现。

才能够做好。

——通用电气公司前CEO 杰克·韦尔奇听到大家夸一个年轻人前途无量时，一个人即便有再高的学历，再硬的学校牌子。

如果不认真对待工作，不将敏捷的判断力、准确的逻辑推理能力、丰富的专业知识和具体的工作细节联系起来，最终将会一事无成。

——美孚石油公司创始人 约翰·洛克菲勒一个由数以百万计的个人行动所构成的公司经不起其中1%或2%的行动偏离正轨。

——美国质量管理专家 菲利普·克劳斯比把每一件简单的事情做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。

——惠普公司创始人 戴维·帕卡德每一天，都要尽心尽力地工作，每一件小事情，都力争高效地完成。

尝试着超越自己，努力做一些分外的事情，不是为了看到老板的笑脸，而是为了自身的不断进步。

——微软公司董事长 比尔·盖茨

<<小事决定成败>>

编辑推荐

《小事决定成败》编辑推荐：“细节决定成败，小事铸就成功”。我们常常在做事的时候会忽略一些细节，一个细节的忽略，常常能够铸成人生的大错，职场的竞争变化莫测，工作的事情没有大小，一件小事的失误，可能给企业造成重大的损失，小事具有决定命运的魔力，隐藏着事业成败的秘诀，想成为职场优秀的员工吗？想提升自我能力更被上司重视吗？想完善人格魅力拥有更多机会吗？看小事成就大事，细节成就完美，工作无难事，从小事开始起步，为成功奠定基石。

<<小事决定成败>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>