

<<项目团队效能成熟度研究>>

图书基本信息

书名：<<项目团队效能成熟度研究>>

13位ISBN编号：9787500474647

10位ISBN编号：7500474644

出版时间：2008-12

出版时间：中国社会科学出版社

作者：杨明海

页数：234

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<项目团队效能成熟度研究>>

前言

全球化进程的加快以及信息技术的发展所带来的经营环境的复杂多变性，迫使企业必须提高应变的速度、柔性和质量，以求得生存和发展。

在这种背景下，越来越多的企业开始转变为根据顾客的需求来调节自身行为的知识型企业，而知识型企业的成员大多由知识员工构成，其运行方式主要是团队，尤其是动态的项目团队。

项目团队已经成为不确定性环境条件下，整合以知识和能力为特征的知识员工的一种最有效的、最普遍的组织形式，越来越多的组织和企业开始依靠项目团队来完成仅仅依靠单个部门或层级式组织结构所无法完成的任务，以项目为中心而不是以组织结构为中心的经营活动越来越多。

美国柯达、波音等公司在20世纪90年代就已经实施的跨职能团队带来了企业产品的高质量、高效率和灵活性，提高了员工满意度和顾客满意度，这已经成为众多企业在知识经济时代应对高度竞争和快速变化环境的反应性模仿。

<<项目团队效能成熟度研究>>

内容概要

本书以系统论为指导，运用系统管理和过程管理理论，深入研究了项目团队效能成熟度的系统构成要素，通过分析各要素之间的相关关系及其耦合程度，评估项目团队效能的成熟度水平，并进一步构建了项目团队效能成熟度的提升机制。

并通过调查获取了大量第一手资料，运用网络层次分析法、专家评分法、调查问卷法、雷达图法和综合评估模型，对项目团队效能的成熟度等级进行评估，并运用假设检验（t检验）对项目团队效能成熟度提升机制的有效性进行了实证研究。

本书关于项目团队效能成熟度的研究避免了以往研究的不足，不仅关注项目团队效能成熟度的系统构成要素因素，而且关注系统构成要素之间及其与外部环境的关系，更关注项目团队效能成熟度动态提升的系统性、动态性、渐进性和可操作性，构建了循序渐进地螺旋式提升项目团队效能成熟度的机制，避免了以往在项目团队研究中存在的只重视“结果”而忽视“过程”的不足。

本书的研究方法科学、资料翔实可靠、论据充分严谨，取得了创新性成果，具有学术前沿性。

<<项目团队效能成熟度研究>>

作者简介

杨明海，男，1968年3月生，山东招远人，管理学博士。

现为山东经济学院工商管理学院教授，硕士研究生指导教师，MBA教育中心主讲教师，MBA研究生指导教师，山东省人才发展研究中心副主任，山东大学应用经济学博士后。

研究方向：人力资源管理、战略管理、产业组织与企业制度。

近五年来，主要承担《管理学》、《人力资源管理》等课程的本科和MBA的教学任务，2007年主持的《管理学》获省级精品课程。

出版论著2部，发表学术论文20余篇。

参加国家社会科学、教育部、省自然科学、省社会科学科研课题6项；参加与企业合作课题4项，为企业提供了大量切实可行的咨询方案。

<<项目团队效能成熟度研究>>

书籍目录

序第一章 引论 第一节 问题的提出及相关概念的界定 一 问题的提出 二 相关概念的界定 第二节 本书的研究路径、方法、目的与意义 一 本书的研究路径 二 本书的研究方法 三 本书的研究目的与意义 第三节 本书的主要内容与创新点 一 本书的主要内容 二 本书的创新点 本章小结第二章 相关文献综述 第一节 基于“团队有效性”的文献综述 一 团队有效性特征研究 二 项目/团队一致性模型 第二节 基于“人格特征与团队角色”的文献综述 一 基于团队成员人格特征的文献综述 二 基于团队角色的文献综述 第三节 基于“IPO过程模型”的文献综述 一 Jewell&Reitz的团队效能模型 二 Hackman的团队效能模型 三 Gladstein的团队效能模型 四 Salas等人的整合性模型 五 张仓荣等人的项目团队效能模型 第四节 基于“成熟度模型”的文献综述 一 软件能力成熟度模型 二 项目管理成熟度模型 三 人力资源能力成熟度模型 本章小结第三章 项目团队效能成熟度的系统分析与设计 第一节 项目团队效能成熟度研究的理论基础 一 相关研究理论的不足 二 基于系统论的项目团队效能成熟度研究理论 第二节 项目团队效能成熟度的系统分析 一 项目团队效能成熟度的系统运行结构 二 项目团队效能成熟度的系统特征 三 项目团队效能成熟度的系统构成要素 四 项目团队效能成熟度系统构成要素的耦合模型 第三节 项目团队效能成熟度的系统设计 一 项目团队效能成熟度系统设计的实践基础 二 项目团队效能成熟度系统设计的关键流程.....第四章 项目团队效能成熟度提升机制第五章 项目团队效能成熟度的评估第六章 项目团队效能成熟度提升机制有效性的实证分析第七章 结论与展望附录 项目团队效能成熟度评估调查问卷参考文献后记

<<项目团队效能成熟度研究>>

章节摘录

因此，项目团队通过树立共享而且有意义的基于结果的团队目标、营造信任、关怀和相互支持的团队氛围、建立符合团队成员价值观的回报机制、让具有人格魅力的人担任团队领导等来缔结基于绩效的心理契约。

履行基于绩效的心理契约履行基于绩效的心理契约，是团队成员或工作小组之间对各自努力要实现的绩效结果相互信任、彼此承诺的一种表达形式，是一种团队形态的凝聚力，能够增强团队成员对团队的归属感、忠诚度以及团队成员之间的互依性。

（四）团队绩效整合团队绩效整合的目标是增强团队成员、工作小组的绩效结果与团队绩效目标的整合。

项目团队利用量化绩效管理的结果，分析、评价绩效的不同组成部分，在团队成员之间、工作小组之间和在整个项目团队之中是如何配合的。

这些分析和评价为项目团队整合整个团队的绩效提供了依据，并且可以战略性地使用绩效管理活动以达到项目团队的目标。

项目团队绩效整合主要集中于工作小组改进小组成员绩效的整合，以及项目团队根据项目目标改进项目团队成员与各个工作小组的绩效整合，该流程紧密地连成一个完整的团队绩效图。

综上所述，项目团队依次通过这五个不同的成熟度等级逐步实施关键流程，在每一成熟度等级上，一套新的流程系统覆盖在前一水平的流程之上，每次流程的覆盖都提升了项目团队效能的成熟度水平，从而使得项目团队不断提升其效能成熟度水平。

<<项目团队效能成熟度研究>>

后记

本书以我在山东大学攻读管理学博士学位的毕业论文《项目团队效能成熟度研究》为基础整理而成。首先表达我对我的导师张体勤教授的感激之情！

他严肃而认真的执教态度和渊博而严谨的学术研究精神给予了我极大的支持和激励，并将对我一生产生深远的影响。

在论文的选题和写作过程中，张体勤教授组织了多次团队讨论与个别指导，在论文的选题方向、论文的系统结构、整体框架、逻辑层次、标题、关键术语以至语言规范等方面反复讨论、推敲和提炼，提出了许多宝贵的建议和指导，给予了我极大的帮助和启迪。

山东大学管理学院博士生导师丁荣贵教授对论文的写作给予了直接指导，提供了许多具有价值的参考意见。

山东大学管理学院的徐向艺教授、杨蕙馨教授、王兴元教授、陈志军教授、王益明教授，山东经济学院的吴彬教授、刘军教授、李国锋教授也对论文的写作提出过中肯的建议。

在此，我对他们表示深深的感谢！

真挚地感谢中国社会科学出版社的吴连生先生和张林女士对本书清样作了认真而仔细的核阅，使本书成为一本高写作质量和较好编校水平的图书。

<<项目团队效能成熟度研究>>

编辑推荐

《项目团队效能成熟度研究》由中国社会科学出版社出版。

<<项目团队效能成熟度研究>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>