

<<决断2秒间>>

图书基本信息

书名：<<决断2秒间>>

13位ISBN编号：9787500455127

10位ISBN编号：7500455127

出版时间：2007-2

出版时间：中国社会科学出版社

作者：(美)马尔科姆·格拉德韦尔

页数：265

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<决断2秒间>>

内容概要

在《引爆点》中，马尔科姆·格拉德威尔为我们揭示了认知世界的过程，现在，他的另一力作《决断2秒间》，革命性地为我们展示了如何明了我们自身的内心世界。为什么有些人天生就是充满睿智的决策者，而其他人却错误频出？为什么有些人跟随直觉的指引便能抵达成功的胜境，而有些人却在艰难的泥沼中不能自拔？再有，为什么有些英明的决策常常是那些无法向人解释的决策呢？《决断2秒间》是一本关于“不假思索”的著作，是一本让我们无需冥思苦想、在转瞬之间便作出决策的著作，不过，这个过程并不简单。

在办公室，在教室，在厨房，在卧室，你的大脑到底是如何运转的呢？《决断2秒间》让我们见到了这样的心理学家——只需观察几分钟的时间，就能预测一对夫妇是否能白头偕老；我们还遇到了这样的网球教练——在网球与球拍接触之前，就能断定这次发球是不是双误……当然，《决断2秒间》也让我们看到了“灵光一闪”的恶果——它“造就”了美国历史上最糟糕的总统，它让“新可乐”成了商业史上最大的笑柄之一，它让一个无辜青年葬送在警察的枪口下……《决断2秒间》揭示出，最优秀的决策者并不是那些掌握最丰富信息资源的人，不是那些殚精竭虑、终日冥思苦想的人，他们到底是些什么样的人呢？

<<决断2秒间>>

作者简介

马尔科姆·格拉德威尔是全球畅销书《引爆点》（The Tipping Point）的作者。他曾经是《华盛顿邮报》的商业和科学版面的记者，现在供职于《纽约客》（New Yorker）。他出生于英格兰，在加拿大长大，现居纽约市。

<<决断2秒间>>

书籍目录

致谢不假思索的神奇力量(代译序) 引言 雕像看起来有些不对劲儿1．快速而简洁2．内部计算机3．一个不同的美好的世界 第一章 “简短片段”理论：窥一斑而知全身1．爱情实验室2．婚姻和摩尔斯电码3．轻蔑的重要性4．卧室的秘密5．“听出”医生的好坏6．一瞥的魔力 第二章 锁闭的门：快速决断的秘密1．诱导行为2．讲述的障碍 第三章 沃伦·哈丁式错误：为什么我们总是拜倒在高大黝黑的帅男人脚下1．“解读简短片段”的缺失2．对黑人和白人的瞬间判断3．关爱顾客4．找到“冤大头”5．想一想马丁·路德·金 第四章 保罗·范·里贝尔大获全胜：创造自主型组织1．海湾地区的一个清晨2．自主型的组织结构3．反省的危险4．急诊室的危机5．少比多好6．“千年挑战”；第二部分 第五章 肯纳的两难处境：到底如何了解人们的需求？1．对第一印象的再度观照2．“百事挑战”3．盲人为瞎子引路4．“死亡之椅”5．专业禀赋6．“唱片公司这么对待你真是蠢透了！” 第六章 布朗克斯的七秒钟：解读人们思想的精妙艺术1．三个致命的错误2．解读他人想法的理论3．一览无余的脸庞4．一个男人，一个女人和一个电灯开关5．与狗辩论6．有限的“空白地带”7．“我头脑中的某些念头告诉我，我还不必非开枪不可”8．惠勒大街的悲剧结语 用你的眼睛倾听：灵光一闪的教训1．古典音乐界的革命2．小小的奇迹 译者致谢

<<决断2秒间>>

章节摘录

讲述的障碍 不久前，一个令人神清气爽的春季夜晚，24个人聚集在曼哈顿一家酒吧里，他们都是来参加一个人们称之为“快速约会”的奇异聚会的。这些人都 是年轻的职业人士，二十多岁，他们中有在华尔街初出茅庐的人，有医学院 的学生，有学校教师，结伴而来的四位女士来自附近的安妮·克雷因珠宝公司(Arne Klein Jewelry)总部。

所有的女士都穿着红色或者黑色的套头衫、 穿牛仔裤或者深颜色的裤子。除了一两个人之外，所有的先生都穿着曼哈顿 的职业上装，深蓝色的衬衫，黑色休闲裤。活动刚开始，人们相互之间的交 流还有些拘谨，大家紧紧抓着手中的饮料。后来，晚会的协调人——一位个 子很高、相貌姣好名叫凯莉茵(Kailynn)的女士将大家召集到一起，并让大 家做好准备。

她说，每位先生与在场的每位女士有六分钟的谈话时间。在整个晚会期 间，女士们要坐在靠墙的长椅上，长椅沿着墙壁围绕着整个房间，先生们依 次与每位女士交谈，每当凯莉茵以铃声示意的时候，先生们就要去与下一位 女士交流，铃声是六分钟已到信号。

每位参加者都得到了一个胸牌，上面 写有号码，此外，每个人都有一个需要填写的表格，上面有填写说明，说明 上写着，六分钟的交谈以后，如果他们喜欢某个人，他们要在表格中与他或她相对应的号码打上对钩，如果他们打了对钩的人也给自己打了对钩，那么 ，这两个参加“快速约会”晚会的人要在二十四小时之内相互告知电子邮件 地址。交谈开始前，现场充盈着人们的低语声，有几个人利用最后一点儿时 间冲向卫生间。凯莉茵按响了铃。

先生们和女士们各就各位，一时间，整个房间立刻涌起了谈话的声浪。

先生们的椅子离女士们坐的长椅很远，男女双方交谈时不得不身体前倾，他 们都把胳膊肘撑在膝盖上面。

有一两位女士在坐垫上则是上下移动着身体调 整姿势。

在三号桌旁，正和女士交谈的那位先生将啤酒洒在了女士的腿上。

在一号桌旁，一位名叫梅利莎(Melissa)的褐发姑娘急切地想让她同伴开 口说话，她连珠炮似地问他：“如果你有三个愿望，那些愿望都会是什么？ 你有兄弟姐妹吗？你自己生活吗？”在另一张桌旁，一个非常年轻的金发小伙 子戴维问他的伙伴为什么她要来参加这个晚会。

“我二十六了”女士回 答，“我很多朋友都有男朋友了，他们在上中学的时候就彼此了解了，他们 要么已经订婚，要么就已经结婚了，可我，现在还是单身一人，所以，我想 ——哈哈……”凯莉茵靠吧台站着，吧台直抵房间的另一面墙。

“如果你喜欢你的谈 话伙伴，时间会过得很快，可如果你不喜欢，那可是你一生中度过最长的 六分钟。”

她一边看着紧张交谈着的男女们一边说：“有时候，这种活动会 发生些奇怪的事情”。

我总也忘不了那个情景，那是十一月的一天，有个从皇 后区来的小伙子，拿着十二朵红玫瑰来了，他给每一位和他交谈的女孩子一 朵，不偏不倚，做得很得体。

凯莉茵笑着说：“他已经做好要把一位姑娘 带出去准备了。”

过去几年来，“快速约会”变得极为流行，个中原因并不难理解。

这是 基于简单、快速判断达成约会的经典方式。

坐在每张桌子边的每个人都想回 答这样一个简单的问题：我还想再次见到这个人吗？得到这一问题的答案， 并不需要我们花费整个一晚上的时间，我们真正需要的不过是几分钟的时间 。

例如，维尔玛(Velma)是结伴而来的来自安妮·克雷因珠宝公司总部的四 位姑娘中的一个，

<<决断2秒间>>

她说，她对任何一位先生都不中意，而且她很快就得出了这个结论。

“他们跟我打过招呼以后就没有下文了。

”她转动着眼睛说。

罗恩(Ron)是一家投资银行的金融分析师，他选中了两位女士，其中的一位，他在谈话只进行了一分半钟就选中了，另一位是坐在二号桌子边的莉莲(Lillian)，罗恩刚在她对面坐下来就“心不由己”了。

“她的声音很有穿透力。

”他称赞道，“你来到这样一种场合本来以为会碰上一群律师的，可是，她完全不同，让人耳目一新。

”莉莲也喜欢罗恩。

“你知道我为什么喜欢他吗？”她问，“他是路易斯安那州人，我非常喜欢他的口音。

此外，我把铅笔故意掉到地上，就是想看看他会怎么做，你知道，他立刻就把铅笔捡起来了。

”后来证实，参加那次晚会的很多姑娘刚一见到罗恩就喜欢上他了，很多先生在他们刚刚与莉莲交流的时候也喜欢上了她。

他们两个人都很有感染力，都有令人心动的活力和生气。

“你知道，姑娘们非常聪明。

”穿着蓝色套装的医学院学生乔恩(Jon)在晚会结束时说：“她们在双方谈话的头一分钟就知道，我是不是喜欢这个小伙子？我能把他带到家里让我父母看看吗？他是不是只是一个华而不实的蠢货？”乔恩说得很对，不过，并不只是姑娘们很聪明。

当涉及利用“解读简短片段”的方法而得到约会的机会方面，几乎每个人都很聪明。

不过，如果我稍稍改变一下“快速约会”的规则，如果我要看一看人们“锁闭的门”后面的想法，而且让每个人都解释一下他们为什么那么选择，我会得到什么结果呢？当然，我们知道，我们做不到这一点：因为我们潜意识的运行总是在“幕后”进行的，但是，如果我不管不顾，非要强迫人们解释他们对他人的第一印象，解释他们做出的快速判断是什么，结果又会怎么样呢？这就是哥伦比亚大学的两位教授所做的工作，他们是希娜·埃因加尔(Sheenalyengar)教授和雷蒙德·费斯曼(Raymond Fisman)教授，他们发现，如果你要人们解释他们自己，会发生一些非常奇怪的事情，而且简直不知所云，从而，本来看似最透明的而且也是最纯净的“解读简短片段”过程，会就此转化为着实让人摸不着头脑的迷局。

希娜·埃因加尔教授和雷蒙德·费斯曼教授是一对很特别的夫妇：希娜·埃因加尔是印第安人的后裔，雷蒙德·费斯曼是犹太人；希娜·埃因加尔是心理学家，雷蒙德·费斯曼是经济学家。

让他们一起研究“快速约会”现象的惟一缘由，是他们之间关于介绍的婚姻还是自由恋爱的婚姻哪种更好的争论。

“我们孕育培养了一个长期的浪漫关系。

”雷蒙德·费斯曼告诉我。

他身材纤弱，看起来还像个少年，很有些黑色幽默感。

“对此，我很自豪。

很显然，我已经走向通往天堂的路了。

”两位教授在百老汇一个名为“西端”(West End)酒吧的地方举办了一系列“快速约会”晚会，酒吧与哥伦比亚大学的校园隔街相望。

那是一个标准的纽约“快速约会”晚会，只有一点与其他类似的晚会不同，晚会的参加者不只是来寻找约会的机会，不只是在他们的空白表格上给他们喜欢的人打对勾，两位教授还要求参加者在以下四种情况下填写简短的调查问卷：在“快速约会”活动开始之前、晚会结束以后、一个月以后以及晚会结束六个月以后，问卷需要参加者回答在以上四种情况

<<决断2秒间>>

下，他们要寻找什么样的潜在约会伙伴，并给他们寻求的品质打分，分值从1到10。
需要评分的范围是：魅力、共同志趣、有趣/幽默感、真诚、智力和抱负。
此外，在每次这类的晚会结束以后，他们都要求参加者给他们刚刚遇到的人打分，打分的范围和上述范围一样。
所以，每次这类的晚会结束以后，希娜·埃因加尔和雷蒙德·费斯曼就可以得到一个每个人在晚会中的感受极为详尽的“全景画面”。
不过，当你看到那些画面的时候，你的困惑也同步产生了。

<<决断2秒间>>

媒体关注与评论

天才讲述者格拉德韦尔，就像一位无所不知的先知，充满印度哲人的睿智，人类生活的很多层面都是他故事的源泉。

——《时代周刊》 简练，煽情。

——《商务周刊》 马尔科姆·格拉德韦尔是位才情独具的讲述者，无论在哪儿，他都能发现令人难忘的角色，都能发掘出令人拍案的故事。

——《华尔街日报》 赏心悦目、不忍释手，《决断2秒间》必将激发出我们全新的思维方式。

——《今日美国》 不要迟疑，自己去体味欣快和让你豁然开朗的阅读吧。

——《亚特兰大宪法报》

<<决断2秒间>>

编辑推荐

同名英文原版书火热销售中:Blink 无论是重大的商务决策，还是诸如躲避迎面开来的汽车这种微不足道的行为，我们不可避免地总要对我们面临的情势做出快速判断，并迅速付诸行动，但是，我们又常常无例外地以为，我们必须对我们要做出的决策收集尽可能多的信息，必须殚精竭虑，必须反复权衡，必须“三思而后行”，只有这样，我们才可能对我们的决策充满自信，我们才会觉得我们的决策是完美的决策，我们总是在决策的当口排拒直觉的介入，总是把我们快速做出判断的先天禀赋看成不入流的低能儿，但这本书以全新的视角告诉我们什么是不假思索的神奇力量，它证实了这样的简单事实：在转瞬之间做出的决策能够与经过谨慎思量 and 深思熟虑做出的决策媲美。

而这本书诉求的另一个主题就是：你快速做出判断的能力和凭借第一印象付诸行动的能力是可以训练和掌控的。

据此可以断言，这本书将会吸引大量的读者

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>