

<<搞掂魔鬼上司>>

图书基本信息

## <<搞掂魔鬼上司>>

### 内容概要

一旦除去生活里各种琐碎的细节，如吃饭、睡觉、洗澡、乘车上下班等等，绝大多数成年人都把生活中多半的时间花在了工作上。

肖恩·贝尔丁的《搞掂魔鬼上司》是一本为现实生活而著的生存指南，包含着许多教你如何去对付那个你得向他汇报工作的人的实战策略。

它将介绍一种FIRST战略，即： F ( Fly below the radar ) ——在雷达区以外飞行。

I ( Ignore ) ——视而不见。

R ( Retrain ) ——再训练。

S ( Stand your ground ) ——坚持你的立场。

T ( Talk turkey ) ——开诚布公地交谈。

如果你采用了FIRST战略，却还是不管用，贝尔丁还为釜提供了其他的实际解决方案，足以应付各种少见难缠的魔鬼上司。

比如“101条自我保护规则”，“小题大做夸大问题”，以及“稻草人战略”等。

本书是关于如何与上司相处，与上司共赢的技巧与方式的职场生存手册。

文辞漂亮、文体活泼、充满趣味性和可读性。

<<搞掂魔鬼上司>>

作者简介

肖恩·贝尔丁，作者是贝尔丁技术发展公司的总裁。  
该公司是一个国际性的培训发展集团，尤其擅长客户服务、团队建设和管理及领导技能的培训。  
肖恩还时零售小径神秘购物公司的首席执行官。  
他的著作循循善诱、生动有趣，他的“战胜各类人”系列更是享有国际声誉。  
肖恩成长于纽约和休斯敦，目前正与妻子及三个子女居住在渥太华。

<<搞掂魔鬼上司>>

书籍目录

引言 下地狱吧，直接下地狱吧，不要徘徊第1篇 何谓地狱 第一章 心理101：揣摩上司的心思 第二章 常见但很坏的策略 第三章 寻找自己的乐土 第四章 101条自我保护技巧 第2篇 形势急转直下 第五章 你的第一道防线 第六章 避开上司的视线 第七章 视而不见 第八章 再训练 第九章 坚持你的立场 第十章 开诚布公地交谈 第十一章 还有一条安全通道：跳槽第3篇 苛求的上司 第十二章 蠢上词的伎俩——如何应对 结语 让他们下地狱 关于作者整蛊派送 搞掂麻烦顾客 搞掂问题员工

## <<搞掂魔鬼上司>>

### 编辑推荐

尖刻吝啬的魔鬼上司，挑头剔脚的难缠顾客，令人头疼的问题员工，压抑、冷漠、倾轧、窥度... 职场就像一个泛着霉腐臭、光怪陆离、无丑不有的垃圾桶，不管你是经理还是雇员，总会麻烦一大堆，问题穿成串，恼人的情绪像嘤嘤嗡嗡的苍蝇没头没脑地缠着你，弄得人筋疲力尽、垂头丧气。

不过现在有救了——你以为遇见了最恐怖的魔鬼上司？

那好，我们教你战胜他的制胜法宝，你以为碰到了最棘手的麻烦客户？

那我们就我搞掂他的独传秘计，你以为赶上了最糟糕的问题员工，就让我们为你传授捋顺他的特效方略。

跟着我们走，整蛊专家教你“职场整蛊”，洗脱晦气，轻松胜出！

<<搞掂魔鬼上司>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>